إدراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال

م.م. رسل ناجي أبراهيم
rusulnaji@uomustansansiriyah.edu.iq
الجامعة المستنصرية/ كلية التربية الاساسية

الملخص

هدف البحث الحالي الى تعرف مستوى أدراك التزاحم لدى معلمات رارياض الاطفال والفروق في أدراك التزاحم بين المعلمات بحسب متغير (التخصص، الحالة الاجتماعية، ومدة الخدمة) وقد قامت الباخثة بأعداد مقياس أدراك التزاحم بعد الاطلاع على النظريات والدراسات السابقة وتكون المقياس من (٢٦) فقرة واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي وتكونت عينة البحث من (١٧٠) معلمة في مديريات الرصافة الاولى والثانية و الثالثة و باستخدام الوسائل الاحصائية المناسبة توصلت الباحثة الى ان لدى ملمات رياض الاطفال مستوى مرتفع من أدراك التزاحم.

الكلمات المفتاحية: أدراك التزاحم، معلمات رياض الاطفال.

perception of crowding for the teachers Kindergarteners

M.M. Russell Naji Ibrahim
Al-Mustansiriya University / College of Basic Education

Abstract

The current research aims to identify the level of crowding perception among kindergarten teachers and the differences in crowding perception among teachers according to the variable (specialization, social status, and length of service). The researcher built a crowding perception scale after reviewing previous theories and studies. The scale consisted, of (26) paragraphs. The researcher used the descriptive approach and research sample, consisted of (170) teachers in the first, second, and third Rusafa directorates. Using appropriate statistical methods, the researcher concluded that kindergarten teachers have a high level of crowding perception.

Keywords: Crowding perception, kindergarten teachers.

الفصل الاول: التعرف بالبحث

أولاً: المشكلة :

يحدث التزاحم عندما يتجاوز عدد الاطفال السعة المثالية للتعليم والتعلم الفعال، مما يمثل تحديًا كبيراً في العملية التعليمية (Osai,2021:73). و هذه الفصول التعليمية بمساحاتها المادية المحدودة، ومواردها غير الكافية، ونسبة المعلمين إلى الاطفال، مما يُعقّد تقديم تعليم عالي الجودة، تُعيق هذه البيئة التعليمية الفعال، حيث يواجه العديد من المعلمات صعوبات تتعلق بالانضباط والقيود المادية وتقييم الأداء(Khan,2012: 165)

اشارة Stockdale, 1978 هو ادراك الفرد للأبعاد الاساسية للموقف المزدحم ضمن هذا الموقف مما يصدر منه نمط استجابة محدد سواء كانت استجابات (نفسية، او عاطفية، أو سلوكية محددة لسلوكه (Stockdale, 1978: 276) وضح ايضاً الى ان القيود المكانية هي العامل الرئيس في اثارة الضغوط التي ينتج عنها شعور المعلمة بأدراك التزاحم لذا ومن خلالها يصبح مفهوم إدراك التزاحم مفهوماً تقيمياً ونفسياً واجتماعياً قد يؤدي الى استجابة عاطفية سلبية منة قبلها بأتجاه المجتمع الأكثر كثافة مما يؤدي هذا الى الضغط النفسي لديه والتي تعد اليبب الرئيس في شعورهابأن الاخرين يتجاوزون على المساحتها الشخصية . (: Stokols,1972 276) وعلاوة على ذلك أن عبء ادراك التزاحم يؤدي إلى نتائج سلبية على كل من المعلمين و ألاطفال، أذ يمكن أن يخلق تزاحم الاطفال جواً ساحقًا يكافح فيه المعلمات للتفاعل بفعالية مع كل طفل، مما يؤدي إلى انخفاض انتباه المعلمين ومشاركتهم، بالتالي تقلل تحفيز الاطفال ومشاركتهم (Likuru,2022:75) . لا يؤثر الضغط على المعلمات على قدرتهم على تقديم الدروس فحسب، بل يُسهم أيضًا في ارتفاع مستويات التوتر وعدم الرضا الوظيفي .(Skaalvik,2010:69) حيث تجلت مشكلة البحث الحالي في طرح السؤال التالي : التعرف على أدراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال ؟

ثانياً : الاهمية :

في العملية التربوية تعتبر المعلمة هي أهم عنصر، فهي التي تكيف الموقف التعليمي وهي التي تنفذ المنهج،و تتعامل مع الأطفال، وتختار الأستراتيجيات المناسبة للتعلم، وتغني موقف الخبرة باستخدام التقنيات التربوية، وغيرها من الأمور التي يتطلبها تطبيق المنهج (فهمي،٢٠١٣ :١٥) و يعد ادرك التزاحم المنظومة المعرفية التي تتعامل مع المدركات البيئية ومنها المعلومات الواردة عن ظرف التزاحم ومعالجتها بالاستناد الى ماتسببه اما من حالة ارتياح او عدم ارتياح للفرد ومن ثم اتخاذ القرار المناسب بالاستمرار او الانسحاب او المواجهة لإدامة ظرف التزاحم او انهائه في المواقف التي تتطلب التزاحم. (Buss,1996:507)

أشارة الدراسا إلى أن ادراك التزاحم الأطفال يمكن أن يؤدي إلى استكشاف أوسع للأفكار (Mcconnell,2017:199). ومع ذلك، فإن التأثير الإجمالي لحجم الفصل التعليمي على جودة التعليم هو اعتبار بالغ الأهمية للمعلمات وصانعي السياسات (Whitehurst,2011:76). قد توفر مزايا فريدة، مثل وجهات نظر متنوعة أثناء المناقشات الاطفال، والتي يمكن أن تثري تجربة التعلم من خلال تعريض الاطفال لمجموعة متنوعة من الآراء والأفكار (Antoniou,2024:15). بالإضافة إلى ذلك، يُمكن أن يُساعد وضع قواعد أساسية واضحة وتوظيف استراتيجيات إدارة استباقية في تقليل الاضطرابات الناتجة عن التزاحم (Mukul,2019:6).و يُمكن أن يُسهل دمج التكنولوجيا تجارب التعلم التفاعلية، مما يجعل الفصول الدراسية الكبيرة أكثر سهولة في الإدارة، تُعزز الأدوات الرقمية، مثل الاختبارات، مشاركة الاطفال، بينما تُوفر أساليب التقييم المبتكرة تغذية راجعة فورية (Sawang, 2017:11).

ويرى choi& et al 1976 ادراك التزاحم هو تقييم مستوى كثافة معينة، لذا فأن شعور الفرد للتزاحم يمكن أن يختلف في درجة الادراك ايضاً بأختلاف مدى توافر الموارد وامكانية الوصول اليها (choi& et al 1976 :345) اثبتت الدراسات العلمية في مجال ادراك التزاحم الاطفال في المساحات الصغيرة يكونون اكثر عدواناً وتنافساً فيما بنهم (العبيدي و الكعبي ,٢٠١٥ : ٣٤٠) وان تأثير ادراك التزاحم لايتحدد بالموافق الانسانية شديدة الكثافة فقط بل يحدث عندما تتعرض المعلمات للاحتكاك بالاخرين لا ترغب الاحتكاك بهم على الرغم من العدد قد يكون قليلاً . (Bell &et al,1990:60) فضلاً عن ان ادراك التزاحم له تأثيرات ايجابية وسلبية لانه يعمل على يعمل على تكثيف وزيادة ردور الافعال باتجاه المواقف، اذ وجد المعلمة موقفاً ممتعاً بشكل منتظم فستستمتع بوجود الاخرين من حولها فستكون لديها ايجابية بالرغم من الكثافة العالية للموقف، اما في حالة نفور المعلمة من الاخرين من حولها فسوفة يرى ان الموقف المزدحم هذا مزعج وسوف يشعر بالعداء و تكون الاستجابة سلبية في ظل الموافق نفسها وبنفس الكثافة، لذافأن ادراك التزاحم اما ان يكون ساراً او غير سار حسب طبيعة الموقف والاثار النفسية لموقف التزاحم(العبيدي، ٢٠١٧: ٥٤٢)

ويمكن ايجاز الاهمية النظرية والتطبيقية لهذا البحث :

اولا: الأهمية النظرية : تتمثل بالأتي،

١- الادب النظري الذي سوف توفره في متغير أدراك التزاحم لدى المعلمات

٢- ندرة الدراسات العراقية التي تناولت متغير أدراك التزاحم لدى معلمات رياض الأطفال

ثانياً : الأهمية التطبيقية :

١- إعداد مقياس لقياس أدراك التزاحم لدى كعلمات رياض الاطفال للافادة منه في دراسات لاحقة

٢- مثل هذا البحث وما سيفير عنها من نتائج ومقترحات منطلق لبحوث ميدانية ونظريو لفهم اوسع لادراك التزاحم.

ثالثاً : الاهداف

يهدف البحث الحالي الى :

١- أدراك التزاحم لدى معلمات الروضة .

٢- دلالة الفرق في أدراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال وفق متغير التخصص (رياض أطفال، تخصصات أخرى)

٣- دلالة الفرق في أدراك التزاحم لدى عينة من معلمات رياض الاطفال وفق متغير الحالة الاجتماعية (متزوجة ، غير متزوجة) .

٤- دلالة الفرق في أدراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال تبعا لمتغير مدة الخدمة .

رابعاً: حدود البحث

تحدد البحث الحالي بمعلمات رياض الاطفال في محافظة بغداد بجانب الرصافة (اولى، والثانية،و الثالثة) للعام الدراسي ٢٠٢٤-٢٠٢٥ .

خامساً: تحديد المصطلحات

أولاً : ادراك التزاحم : عرفها كل من :

- Stokols,1978

"هو اسلوب يستخدمه الفرد لفك التشابك الذي يدركه في بعض المواقف المزدحمة مع الاخرين في مساحة معينة وضمن الابعاد الكامنه لسلوكه كاستجابة (عاطفية، وسلوكية، ومعرفية) اتجاه هذا الموقف" (Stokols ,1978:275).

- Sadalla,1978

هو شعور الفرد وسلوكه المرتبط بالقيود والتحفيزات الزائدة ضمن مشاحة مكانية معينة. (Sadalla, 1978:2)

- التعريف النظري : تبنة الباحثة تعريف Stokols,1978 ولتبنيها نظريه ايضاً لادراك التزاحم واعداد المقياس عليه لكونه الانسب للبحث.

- التعريف الاجرائي: الدرجة الكلية التي تحصل عليها المعلمة من خلال اجابتهن عن فقرات مقياس ادراك التزاحم المعد من قبل الباحثة .

ثانياً : معلمة رياض الأطفال :

- بدر (٢٠٠٩)

أنها اساس العملية التربوية التعليمية في الروضة فعلى عاتقها يقع العبء الاكبر في تحقيق رسالة الروضة، ونجاح المعلمة في مهنتها في هذة المرحلة المهمة والصعبة والحرجة في حياة الطفل يعد نجاحاً للروضة في تحقيق اهدافها (بدر، ٢٠٠٩ :٢٨٥)

الفصل الثاني : الاطار النظرى والدراسات السابقة

مفهوم ادراك التزاحم:

أشارة كل من Kiomonr, 1963 وCarson 1962و Aylish 1968 , الجذور التاريخية للدارسة النفسية لمصطلح ادراك التزاحم في كتاباتهم الاساسية الى اهم المشاكل الناتجة من التلوث والاكتظاظ السكاني بسبب التقدم التكنلوجي (Wohlwillm,1970:303). ومن قبل (Lo0,1975) تجدد الاهتمام بمصطلح ادراك التزاحم الذي استشهد بالبيئة كواحدة من العوامل الاساسية في التأثير على الفرد في ادراكه لتزاحم حيث ولد معدل النمو السكاني اهتماماً كبيرًا بالبيئة . (Brandao, 2012:120)

وأشارة Sadalla, 1978 بأنهُ شعور الفرد وسلوكه المرتبط بالقيود والتحفيزات الزائدة ضمن مساحة مكانية معينة . (Sadalla, 1978:2) وقد عرف(Acer,1972) ان التزاحم كشكل من اشكال التحفيز المفرط الناتج عن الاتصالات الاجتماعية غير المناسبة في محيط الفرد البيئة . كما يؤكد (valens & Boom, 1973) ان مفهوم ادراك التزاحم شرط اساسي للتفاعل الاجتماعي غير المرغوب فيه،(Bettman&luce,1997) إدراك التزاحم بانه استجابة عاطفية سلبية لكثافة بشرية عالية وهو حالة ادراكية او اختبارية، وفي الوقت نفسة اكد Mehta, (2013:642)) أما2004 Lawrence, فيرى بأنهُ شعور يتمثل بتعبير الفرد ذاتياً عن سلوكه في الموقف المزدحم مع الآخرين ضمن مساحة مكانية محصورة بمؤشرات محددة كـ (الضغوط وانخفاض الضغط) .(Lawrence, 2004:274)

الخصائص التي تؤثر في إدراك التزاحم لدى الفرد

١. الخصائص المعرفية: ضمن حدود بيئته المكانية يتعامل الفرد مع المستويات المعرفية في التجربة البيئية بطريقة تحليلية من خلال محاور التأثير الاساسية مثل (الامان، والفرح، و الاثارة) . (Stern,1962:55) .

٢. الخصائص النفسية والعاطفية وتحليل العلاقات: وضح المنظرين بين ادراك التزاحم والمؤشرات المادية فادراك التزاحم هو بناء نفسي يكون فيه مقدار المساحة المتاحة اقل من المرغوب فيها وتمثل المؤشرات المادية الكثافة، وعادة ما تسجل التزاحم وفقاً لعدد الافراد في

المكان، وان التجربة الاكثر الحاحاً للتواجد الوثيق لوجود الآخرين ضمن نفس المساحة (tokols, 1972:275).

٣. خصائص السيطرة : ان هنالك خصائص السيطرة وضحها Corraliza,1987 من قبل الفرد فسيولوجياً والتي تؤثر في ادراك التزاحم بعدها هي التي تشكل تأثيرا واسع النطاق في المستوى النفسي من خلال تفاعل الفرد بشكل مكثف مع العاطفة مثل (القلق او الخوف) (Yi&Baumgartner,2004:304).

٤.خصائص الاختلاف في استجابة الفرد للظروف المدرك: في للموقف المزدحم لا يستجيب جميع الافراد بالطريقة نفسها بسبب فروق فردية اتجاه ادراك التزاحم، لذلك قد يتفاعل الذكور اكثر من الناحية الفسيولوجية مع الظروف المزدحمة مقارنة بالاناث، فيزداد بذلك ضغط الدم، وهرمونات التوتر لديهم اما بالنسبة للنساء في الموقف المزدحم يحاولن في البداية التكيف مع من حولهن واذا لم تنجح هذه المحاولات فقد يتفاعلن بشكل اكثر سلبية مع الموقف المزدحم في محاولتهن للتكيف مع الموقف المزدحم قد تكون ذات نتيجة بالنسبة لهن.(Li&et al, 2009: 635)

٥. الحصائص الاجتماعية : تؤثر على ادراك التزاحم للفرد العوامل الاجتماعية تأثير واضحاً على سبيل المثال ان الظروف الاجتماعية، والاقتصادية، والتعليمية فضلاً عن متغيرات الجنس، والعمر ينتج عنها التوتر النفسي في بيئات ذات كثافة سكانية عالية خاصة عندما يشعر الافراد بان المساحة المتاحة لهم غير كافية لاحتياجاتهم، لذا فان ادراك التزاحم قد يكون له تأثير ضار على الصحة النفسية، وقد يؤدي ذلك الى ضعف اداء المهام المعقدة للأفراد.(Aguiar&et al, 2015: 255)

٦. خصائص المكانية: يؤثرعلى مفهوم ادراك التزاحم للفرد الهندسة المعمارية والتصميم في المكان (البيئة)، اذ يؤكد الباحثون ان عوامل الهندسة المكانية لها تأثيرات على الافراد فتأثيرات التزاحم السكانية مرتبطة بنوع السكن، (Mahwah&Erlbaum, 2006,533)

نظرية ادراك التزاحم لـ Stokols, 1972:

تعد نظرية ادراك التزاحم التي نالت اهتماماً كبيراً عند(Stokols,١٩٧٠) الذي وضع الاسس لمفهوم ادراك التزاحم وتناوله بشيء من التفصيل، فكان الدافع الرئيس لدراسة ادراك التزاحم هو حركة البيئة في أواخر الستينيات واوائل السبعينيات من القرن الماضي وذلك بسبب زيادة اعداد السكان وتأثيرها على السلوك البشري بشكل كبير والتطور الذي يحدث في مجالات الحياة الاخرى (حمود،٢٠٢٢: ١٠).

يؤكد (Stokols,١٩٧٢) في نظريته أن خبرة ادراك التزاحم هي حالة تحفيزية تنشأ من خلال تفاعل كل من الخصائص(المكانية، والاجتماعية، والشخصية) كظروف مادية لها علاقة بمفهوم

الكثافة لدى الفرد اي تحديد المعالم المكانية لهذه الخبرة بحيث توجه الفرد للتخفيف من القيود المكانية التي يدركها كحالة من حالات التمييز في الوقت الحاضر والمستقبل . فضلاً المحددات (السلوكية، والأدراكية، و المعرفية) للتزاحم و المدركة في المواقف ومدى احساس الفرد بالتقيد وعدم الراحة في مثل هذه المواقف كبعض المؤشرات الفسيولوجية للاجهاد العام التي توضح لنا خبرة التزاحم وادراك الفرد في مواقف الزاحم(Stokols, 1972 :275 -276) وأشارة الى أن (Stokols,1972) ان أحساس الفرد يوجد ما يقيد تفاعله ضمن مساحة محدودة يصبح اكثر وضوحاً اثناء التفاعل مع الآخرين في المهام التي يتطلب تنسيق ما بين نشاطه ونشاط الآخرين)، وان اثارة المشاعر التنافسية ما بين الافراد تسبب ميلاً لأدراك التزاحم من خلال ادراك الفرد لوجود الآخرين على انه وجود مهدد لكيانه وتدخل بخصوصيته، وبذلك تكون لديه رغبة في توسيع المساحة الشخصية للفرد لحمايتها، وفي الاتجاه المعاكس فأن افتقار الفرد لخبرة المنافسة قد يقلل من القيود المكانية لمساحته الشخصية، وهذا كله يتأثر بسمات شخصية الفرد مثل (الصبر، والارادة، والتعاون، الخ.....) وهذا قد يجعله أكثر عرضة لشعوره بخبرة ادراك التزاحم. (Barker,2006:276)

الدرسات السابقة :

١- الدراسات العربية:

دراسة حمود (٢٠٢٢) الموسومة " ادراك التزاحم وعلاقته بالاستمتاع بالحياة لدى موظفي جامعة ذي قار "

"استهدفت الدراسة تعرف ادراك التزاحم لدى موظفي الجامعة وتعرف دلالة العلاقة بين ادراك التزاحم والاستمتاع بالحياة وتعرف علاقة ادراك التزاحم والاستمتاع بالحياة على وفق متغيري النوع (ذكور، اناث) ومدة الخدمة (اقل من ٥ سنوات، واكثر من ٥ سنوات)، وقد بلغت العينة (٤٠٠) موظف وموظفة، واختيرت العينة عشوائياً من جامعة ذي قار وقد قامت الباحثة باعداد مقياس ادراك التزاحم وتبنت مقياس الاستمتاع بالحياة، واستخدمت مجموعة وسائل احصائية منها (مربع) كاي – الاختبار التائي لعينة واحدة – الاختبار التائي لعينتين مستقلتين – معامل ارتباط بيرسون – تحليل تباين الانحدار)، واشارت النتائج أن عينة البحث لديهم ادراك تزاحم بدرجة منخفضة، ولا توجد فروق في العلاقة بين ادراك التزاحم والاستمتاع بالحياة وعلى وفق متغير النوع (ذكور، اناث) وعلى وفق متغير الخدمة وتوجد فروق ذو دلالة احصائية في ادراك التزاحم وعلى وفق متغير النوع (ذكور، اناث) ولصالح الاناث وايضاً توجد فروق ذو دلالة احصائية في ادراك التزاحم على وفق متغير الخدمة ولصالح اكثر من خمس سنوات، وليس هناك تفاعل دال بين متغيري (النوع، والخدمة) وقد بينت النتائج هناك علاقة ارتباطية

عكسية دالة احصائياً بين ادراك التزاحم والاستمتاع بالحياة، وان ادراك التزاحم يسهم بدلالة في الاستمتاع بالحياة."(حمود، ٢٠٢٢، ٢٧-١٤)

١- الدراسات الاجنبية:

دراسة : Tomas et al,٢٠١٦ الموسومة "الارتباطات البيولوجية النفسية والاجتماعية لأدراك التزاحم لدى الموظفين "

"استهدفت الدراسة تحديد العوامل المشتركة في ادراك التزاحم من الاستجابات والمعنى العاطفي وتصور الرفاهية النفسية وسمات الشخصية والخصائص الاجتماعية الديموغرافية)، وقد بلغت عينة البحث (٧٦١) موظفاً اختيروا عشوائياً، واستخدم الباحثون مجموعة وسائل احصائية منها (المتوسط الفرضي، المعادلة الهرمية، معامل الفا كرونباخ)، فقد توصلت نتائج الدراسة بأن هناك قيماً عالية الكثافة لادراك التزاحم اذ يظهر ادراك التزاحم قيماً عالية في المناطق السكنية عالية الكثافة وضمن السياقات الوظيفية، واسفرت ايضاً النتائج ان في المناطق السكنية المنخفضة الكثافة تكون القيم منخفضة"(Tomas &et al, 201:400-394.)

منقشة الدراسات السابقة :

١. الاهداف: اختلفت اهداف هذه الدراسات فيما بينها على العلاقة بين ادراك التزاحم لدى الموظفين وبعض المتغيرات مثل (الارتباط البيولوجي النفسي الاجتماعي، بالاستمتاع بالحياة)، اما الدراسة الحالية فأنها تمتاز عن الدراسات السابقة في انها تبحث في ادراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال .

٢. العينات: واختلفت احجام واعداد العينات للدراسات السابقة فقد تراوحت ما بين(٤٠٠-٧٦١)، اما الدراسة الحالية فقد بلغت (١٧٠) معلمة من معلمات رياض الاطفال

٣ الادوات: اتفقت معظم الدراسات السابقة بالاعتماد على المقياس المعد والمعدل من لدن (حمود، ٢٠٢٢)(Tomas et al,٢٠١٦)، اما الدراسة الحالية فقد قامت الباحثة ببناء مقياس ادراك التزاحم لد وبشكل يتلائم مع طبيعة عينة الدراسة الحالية ى معلمات رياض الاطفال، وسيذكر ذلك في الفصل الثالث.

٤. النتائج: تباينت نتائج الدراسات السابقة اذ اظهرت معظمها وجود ارتباط ودال احصائياً بين ادراك التزاحم وبعض المتغيرات التي ذكرت، وكذلك تباينت نتائج الدراسات السابقة في وجود فروق ذات دلالة احصائية وعلى وفق متغير النوع (ذكور، اناث) والتخصص (علمي، انساني).

مدى افادة البحث الحالي من الدراسات السابقة وكما يأتي:

١- الاطلاع على اهداف الدراسة الذي ساعد الباحثة في صياغة الاهداف

٢- الاطلاع على الدراسات السابقة ساعدة في اثراء الاطار النظري

٣- الاطلاع على المصادر واختيار الوسائل الاحسائية

الفصل الثالث : منهج البحث واجراءاته

اولاً: المنهج : تناولت الباحثة المنهج الوصفي للبحث الحالي

ثانياً: المجتمع : تكون مجتمع البحث الحالي من معلمات الروضات الحكومية في محافظة بغداد لمدريات الرصافة ٢٠٢٤-٢٠٢٥م والبالغ عددهم (١٠٣٦)،الجدول (١) يوضح ذلك:

جدول (١)المجتمع لمعلمت رياض الاطفال

المديريات	اعداد الرياض	اعداد المعلمات
الرصافة ألاولى	٢٨	٣٩٧
الرصافة الثانية	٥٨	٤٧٠
الرصافة الثالثة	٢٣	١٦٩
المجموع	١٠١	١٠٣٦

ثالثاً : عينة البحث: بلغت عينة البحث الحالي (١٧٠) معلمة من معلمات رياض الاطفال، تم اختيارهم بلأسلوب العشوائي البسيط من ثم من كلا المديريات الكرخ والرصافة كما موضح الجدول ادناه(٢)

جدول (٢)عينة البحث الاساسي

المديريات	اعداد الرياض	اعداد المعلمات
الرصافة ألاولى	٩	٦٣
الرصافة الثانية	١٥	٩٧
الرصافة الثالثة	٣	٢٠
المجموع	٢٨	١٧٠

رابعاً: ادة البحث

لاجل تحقيق أهداف البحث الحالي تطلب وجود مقياس لادراك التزاحم إذ ارتأت الباحثة الى أعداد المقياس وفق ألاتي :

- تحديد مفهوم ادراك التزاحم : من خلال أطلاع الباحثة على الادبيات والدراسات السابقة التي تناولت هذا المفهوم، وتبنت الباحثة تعريف Stokols, 1978 "هو اسلوب يستخدمه الفرد لفك التشابك الذي يدركه في بعض المواقف المزدحمة مع الاخرين في مساحة معينة وضمن الابعاد الكامنه لسلوكه كاستجابة (عاطفية، وسلوكية، ومعرفية) اتجاه هذا الموقف" (Stokols 1978:275) ونظريته وضمن الابعاد الثلاث التي استنتجت الباحثه تعريفاتهم من النظرية في بناء المقياس بما ياتي :

١-البعد العاطفي: استجابة المعلمة شعورياً التي تحدث بعد أدركها للتشابك في المواقف المزدحمة .

٢- البعد السلوكي: استجابة المعلمة الضاهرة او الفعالة التي تقوم بها عند المواقف المزدحمة.

٣-البعد المعرفي : استخدام المعلمة العمليات العقلية والإدراكية لفهم وتحليل الموافق المزدحمة. في ضوء هذا قامت الباحثة بصياغة ٢٦ فقرة ببدائل (دائماً، احياناً، ابداً) بدرجات (١،٢،٣) عند التصحيح .

- صلاحية الفقرات (الصدق الضاهري) : عرضت الباحثة المقياس بصيغته الاولية ملحق (١) على مجموعة من المحكمين والمختصين في رياض الاطفال وعلم النفس التربوي والبالغ عددهم (٩) ملحق (٢) لبيان صدق الظاهري والحكم على مدئ ملائمة التعريف والفقرات وصلاحية البدائل ووضوح التعليمات وبعد الاطلاع على اراء الخبراء والمحكمين تم تحليل وبعد جمع ملاحظات المحكمين والخبراء تم الاخذ بملاحظاتهم واقتراحاتهم. اذا اعتمدت الباحثة على نسبة اتفاق للابقاء على الفقرة، وقد تم الابقاء على جميع الفقرات لحصولها على نسبة اتفاق بالاجماع دون اجراء اي تعديل .

العينة الاستطلاعية :

قامت الباحثة بتطبيق مقياس (ادراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال) على عينة أستطلاعية بلغت (٢٠) معلمة اختيرو عشوائياً من مجتمع البحث ، وذلك لغرض التعرف على مدى وضوح فقرات المقياس وبدائله، فضلاً عن معرفة متوسط زمن الاجابة على المقياس، وقد تبين للباحثة ان جميع فقرات المقياس وتعليماته واضحة لدى جميع الأفراد، وان متوسط وقت الاجابة عليه(١٣) دقيقة .

وصف المقياس بصيغته النهائية :

تكون المقياس من (٢٦) فقرة وببدائل الثلاث (دائماً، احياناً، ابداً) على عينة ١٧٠ معلمة وأعلى درجة للمقياس ٧٨ بينما أدنى درجة ٢٦،و عند متوسط فرضي(٥٢) .

جدول (٣) توزيع أفراد عينة البحث بحسب متغيرات التخصص والحالة الاجتماعية ومدة الخدمة

الخدمة	التخصص				المجموع
	رياض أطفال		تخصصات أخرى		
	متزوجة	غير متزوجة	متزوجة	غير متزوجة	
اقل من ٥ سنوات	32	42	7	0	81
(5-10)سنوات	24	6	1	2	33
(10-20)سنة	26	2	5	0	33
اكثر من ٢٠ سنة	8	2	11	2	23
المجموع	90	52	24	4	170

الإجراءات الإحصائية لتحليل الفقرات لمقياس أدراك التزاحم :

يقصد بتحليل الفقرات اختيار الفقرات ذات القدرة على التمييز بين المستجيبين الذين يتمتعون بمستوى عالٍ في السمة التي يقيسها المقياس، وبين المستجيبين الذين يتمتعون بمستوى واطئ

في السمة نفسها، كما ان عملية التحليل هذه تعد شرطاً أساسياً في طريقة ليكرت لبناء المقاييس (Scannell, 1975: 214-215) .

تعد طريقة المجموعتين الطرفيتين (الموازنة الطرفية)، والاتساق الداخلي (علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس) اجرائين مناسبين في عملية تحليل الفقرات، وبذلك لجأت الباحثة إلى كلتا الطريقتين في تحليل فقرات مقياس أدراك التزاحم .

أ- القوة التمييزية لمقياس أدراك التزاحم :

ولتحقيق ذلك أتبعت الباحثة الخطوات الآتية :

١- تم تطبيق مقياس أدراك التزاحم (ملحق ٣) على عينة عشوائية من معلمات رياض الاطفال بلغ عددهن (١٧٠) معلمة .

٢- تصحيح كل استمارة،وتحديد الدرجة الكلية لكل منها .

٣- ترتيب الدرجات التي حصلت عليها المعلمات على مقياس ادراك التزاحم تنازلياً " من أعلى درجة إلى أدنى درجة".

٤- إختيار نسبة قطع لتحديد المجموعتين الطرفيتين أذ أشار أيبل1972 Eble إلى أن نسبة (٢٧%) تعد أفضل نسبة لتحديد المجموعتين المتطرفتين وذلك لأنه على وفق هذه النسبة يتم الحصول على عينة بأكبر حجم وأقصى تمايز ممكن (Eble,1972:261) .

وفق هذه النسبة 27% بلغ عدد الاستمارات لكل مجموعة (٤٦) استمارة، و التي خضعت لاجراء التمييز بلغ (٩٢) استمارة، ومن ثم أستعمال الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاستخراج القوة التمييزية لفقرات مقياس أدراك التزاحم ،وقد تبين ان جميع الفقرات مميزة لان قيمها التائية المحسوبة اعلى من القيمة التائية الجدولية البالغة (١.٩٦) عند مستوى (٠.٠٥) ودرجة حرية (٩٠) عدا الفقرة (١) والجدول (٤) يوضح ذلك .

جدول (٤)القوة التمييزية لمقياس أدراك التزاحم باستعمال العينتين المتطرفتين

رقم الفقرة	المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التائية المحسوبة	الدلالة
1	عليا	2.09	0.76	1.78	غير دالة
	دنيا	1.83	0.64		
2	عليا	2.65	0.48	2.38	دالة
	دنيا	2.37	0.64		
3	عليا	2.93	0.25	7.17	دالة
	دنيا	2.33	0.52		
4	عليا	2.96	0.21	3.94	دالة
	دنيا	2.65	0.48		
5	عليا	2.83	0.38	5	دالة

	دنيا	2.33	0.56		
6	عليا	2.37	0.49	2.88	دالة
	دنيا	2.04	0.59		
7	عليا	2.35	0.6	2.68	دالة
	دنيا	1.98	0.71		
8	عليا	2.96	0.21	5.72	دالة
	دنيا	2.43	0.58		
9	عليا	2.76	0.43	5.67	دالة
	دنيا	2.13	0.62		
10	عليا	2.87	0.34	7.14	دالة
	دنيا	2.09	0.66		
11	عليا	2.72	0.46	5.62	دالة
	دنيا	2.13	0.54		
12	عليا	2.98	0.15	7.99	دالة
	دنيا	2.3	0.55		
13	عليا	2.85	0.36	5.59	دالة
	دنيا	2.33	0.52		
14	عليا	2.96	0.21	7.17	دالة
	دنيا	2.39	0.49		
15	عليا	2.98	0.15	5.89	دالة
	دنيا	2.52	0.51		
16	عليا	2.96	0.21	5.61	دالة
	دنيا	2.37	0.68		
17	عليا	2.91	0.28	4.75	دالة
	دنيا	2.43	0.62		
18	عليا	2.91	0.28	4.29	دالة
	دنيا	2.5	0.59		
19	عليا	2.96	0.21	5.92	دالة
	دنيا	2.39	0.61		
20	عليا	2.89	0.31	7.23	دالة
	دنيا	2.24	0.52		
21	عليا	2.91	0.28	7.94	دالة
	دنيا	2.2	0.54		
22	عليا	2.91	0.28	6.96	دالة

	دنيا	2.28	0.54		
23	عليا	2.87	0.34	6.80	دالة
	دنيا	2.22	0.55		
24	عليا	2.98	0.15	5.49	دالة
	دنيا	2.43	0.65		
25	عليا	2.83	0.38	5.83	دالة
	دنيا	2.24	0.57		
26	عليا	2.87	0.34	5.37	دالة
	دنيا	2.37	0.53		

ب- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (صدق الفقرة)

وضحت (Anastasi.1976) بأن معامل الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس وبدلالة احصائية يعد موشراً لصدق بناء المقياس.(Anastasi,1976: 154) ولتحقيق ذلك استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات مقياس أدراك التزاحم والدرجة الكلية لـ (١٧٠) معلمة،وعند موازنة قيم الارتباط مع قيمة معامل الارتباط الجدولية البالغة (0.15)،عند مستوى (0.05)،ودرجة حرية (١٦٨) أتضح أن الارتباطات جميعها دالة إحصائيا والجدول (٥) يوضح هذا.

جدول (٥)صدق فقرات مقياس أدراك التزاحم باستعمال بطريقة علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية

الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة
1	سقطت في التمييز		١٠	0.49	دالة	19	0.52	دالة
2	0.28	دالة	١١	0.41	دالة	20	0.54	دالة
3	0.50	دالة	١٢	0.57	دالة	21	0.55	دالة
4	0.35	دالة	١٣	0.47	دالة	22	0.57	دالة
5	0.47	دالة	١٤	0.56	دالة	23	0.52	دالة
6	0.25	دالة	15	0.49	دالة	٢٤	0.52	دالة
7	0.19	دالة	16	0.59	دالة	٢٥	0.45	دالة
8	0.51	دالة	17	0.50	دالة	٢٦	0.45	دالة
٩	0.36	دالة	١٨	0.42	دالة			

ت – علاقة درجة الفقرة بدرجة المجال لمقياس أدراك التزاحم :

قامت الباحثة باستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات مقياس أدراك التزاحم والدرجة الكلية للمجال الذي توجد فيه، وذلك بالاعتماد على درجات أفراد العينة ككل، وقد تبين أن الارتباطات جميعها دالة إحصائيا عند موازنتها بالقيمة الجدولية لمعامل ارتباط

بيرسون والبالغة (0.15) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (168)، والجدول (٦) يوضح ذلك .

جدول (٦)صدق فقرات مقياس أدراك التزاحم باستعمال أسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية بالمجال الذي تنتمي أليه الفقرة

الفقرة	المجال	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	المجال	معامل الارتباط	الدلالة	الفقرة	المجال	معامل الارتباط	الدلالة
3	العاطفي	0.43	دالة	١٢	السلوكي	0.67	دالة	١١	المعرفي	0.43	دالة
6	العاطفي	0.60	دالة	١٣	السلوكي	0.63	دالة	20	المعرفي	0.58	دالة
7	العاطفي	0.54	دالة	١٤	السلوكي	0.70	دالة	21	المعرفي	0.60	دالة
8	العاطفي	0.38	دالة	15	السلوكي	0.61	دالة	22	المعرفي	0.64	دالة
٩	العاطفي	0.62	دالة	16	السلوكي	0.75	دالة	23	المعرفي	0.62	دالة
١٠	العاطفي	0.67	دالة	17	السلوكي	0.65	دالة	٢٤	المعرفي	0.61	دالة
1	السلوكي	سقطت في التمييز		١٨	السلوكي	0.48	دالة	٢٥	المعرفي	0.51	دالة
2	السلوكي	0.39	دالة	19	السلوكي	0.59	دالة	٢٦	المعرفي	0.60	دالة
4	السلوكي	0.41	دالة	5	المعرفي	0.54	دالة				

ث–علاقة درجة المجال بالدرجة الكلية والمجال بالمجال لمقياس أدراك التزاحم :

تم التأكد من ذلك بإيجاد العلاقة الأرتباطية بين درجات أفراد العينة ضمن كل مجال من مجالات المقياسين والدرجة الكلية لمقياس أدراك التزاحم فضلا عن علاقة المجال بالمجال،وذلك بالاستناد على درجات أفراد العينة ككل وقد أتضح أن معاملات الارتباط دالةإحصائيا خلال موازنتها بالقيمة الجدولية لبيرسون والبالغة (٠.١٥) عند مستوى (٠.٠٥)،ودرجة حرية (١٦٨)،والجدول (٧) يوضح ذلك .

جدول (٧)صدق مقياس أدراك التزاحم باستعمال علاقة درجة المجال بالدرجة الكلية للمقياس والمجال بالمجال

المجال / المجال	العاطفي	السلوكي	المعرفي	أدراك التزاحم
العاطفي	1	0.24	0.43	0.64
السلوكي	---	1	0.61	0.83
المعرفي	---	---	1	0.88

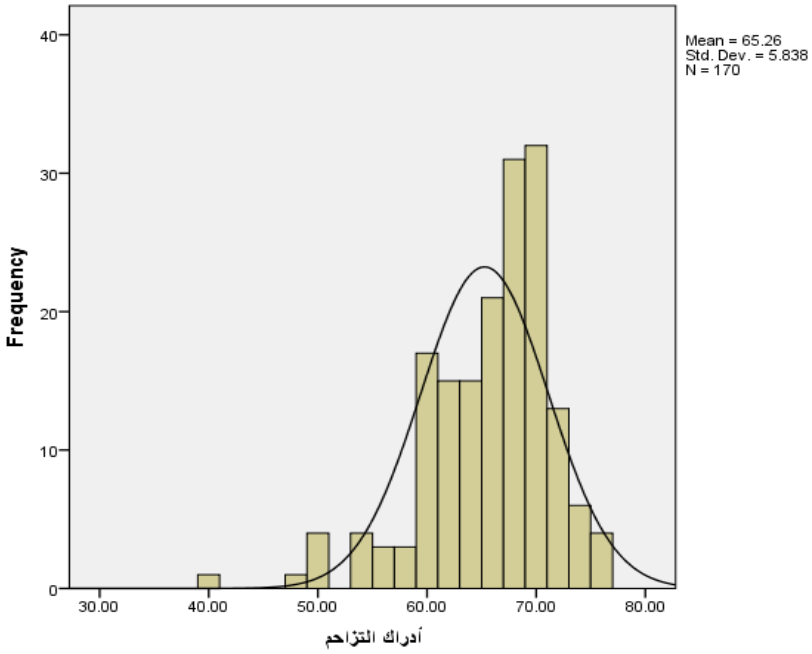
ج – الخصائص الاحصائية الوصفية لمقياس أدراك التزاحم :

بعد تطبيق مقياس أدراك التزاحم على أفراد عينة البحث البالغ عددهن (١٧٠) معلمة حصلت الباحثة على عدد من المؤشرات الإحصائية الموضحة في الجدول (٨)،ولماكان توزيع

درجات أفراد العينة على المقياس توزيعاً اعتدالياً شكل (١) أذا كانت قيم الالتواء ضمن مدى قياسي (±١.٩٦) (Cleophas,2017,p.107) , لذا لجأت الباحثة الى استعمال الوسائل الأحصائية المعلمية (Parametric Statistic) في تحليل بيانات بحثها احصائياً .

جدول (٨) الخصائص الأحصائية الوصفية لمقياس أدراك التزاحم

الأسلوب / المؤشر	أدراك التزاحم
المتوسط Mean	65.26
الوسيط Median	67
المنوال Mode	67
الانحراف المعياري Std.Dev	5.84
الالتواء Skewness	−0.89
التفلطح Kurtosis	0.98
أقل درجة Minimum	40
أعلى درجة Maximum	75



ح – ثبات مقياس أدراك التزاحم :

تحققت الباحثة من ثبات مقياس أدراك التزاحم بطريقة الفا كرونباخ وذلك بالاعتماد على بيانات العينة الكلية البالغة (١٧٠) معلمة .

أشارة النجار ٢٠١٠ الى الدقة في تقدير العلامة الحقيقة للفرد على السمة التي يقيسها الاختبار، أو مستوى الاتساق في علامة الفرد اذا أخذ الاختبار نفسه في مرات عديدة في نفس الظروف. (النجار، ٢٠١٠: ٢٩٦)، وبعد تطبيق معادلة الفا بلغ معامل الثبات (٠.٨٤) .

خ- الوسائل الإحصائية :

أعتمدت الباحثة على الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) بالمعالجات الإحصائية للبيانات سواء في إجراءات التأكد من الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة، أو في استخراج النتائج، وقد استعملت الوسائل الإحصائية الآتي ذكرها :

١- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين : أستعمل لاختبار دلالة الفرق بين المجموعتين الطرفيتين في حساب القوة التمييزية لمقياس أدراك التزاحم ، والفرق حسب متغيري الحالة الاجتماعية والتخصص .

٢- معامل ارتباط بيرسون : وقد أستعمل في تحقيق الآتي :

- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس أدراك التزاحم .
- علاقة الفقرة بالمجال لمقياس أدراك التزاحم .
- علاقة المجال بالمجال والمجال بالدرجة الكلية لمقياس أدراك التزاحم .

٣- معادلة ألفا للاتساق الداخلي Alfa Coefficient For Internal Consistency : استعملت لاستخراج الثبات بطريقة ألفا للاتساق الداخلي لمقياس لمقياس أدراك التزاحم .

٤- الاختبار التائي (t-test) لعينة واحدة : أستعمل لاختبار دلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لمقياس أدراك التزاحم .

٥- تحليل التباين الاحادي : أستخدم في التعرف على دلالة الفروق في أدراك التزاحم حسب متغير سنوات الخدمة .

الفصل الرابع : عرض النتائج ومناقشتها

الهدف (١) : قياس أدراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال .

لتحقيق هذا الهدف تم تطبيق مقياس أدراك التزاحم على أفراد عينة البحث البالغ عددهن (١٧٠) معلمة، وقد كشفت النتائج أن متوسط درجاتهم على المقياس بلغ (٦٥.٢٦) درجة وبانحراف معياري بلغ (٥.٨٤) درجة، وعند موازنة هذا المتوسط مع المتوسط الفرضي ([1]) للمقياس والبالغ (٥٢) درجة، وباستعمال الاختبار التائي (t-test) لعينة واحدة تبين أن الفرق دال إحصائيا ولصالح المتوسط الحسابي ، إذ كانت القيمة التائية المحسوبة أعلى من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) بدرجة حرية (١٦٩) ومستوى دلالة (0.05) والجدول (٩) يوضح ذلك .

[1] **تم استخراج المتوسط الفرضي لمقياس (أدراك التزاحم) وذلك من خلال جمع أوزان بدائل المقياس الثلاث وقسمتها على عددها ثم ضرب الناتج في عدد فقرات المقياس والبالغة (٢٥) فقرة.**

جدول (٩)الاختبار التائي للفرق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي لمقياس أدراك التزاحم

حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
١٧٠	٦٥.٢٦	٥.٨٤	٥٠	٣٤.٠٩	1.96	١٦٩	دال

تشير نتيجة الجدول (٩) الى ان عينة البحث لديهم أدراك التزاحم بمستوى مرتفع عكس دراسة حمود (٢٠٢٢) حيث اشارت النتائج أن عينة البحث لديهم ادراك تزاحم بدرجة منخفضة،و أشارة العبيدي ٢٠١٧ موقفاً ممتعاً بشكل منتظم فستستمتع بوجود الاخرين من حولها فستكون لديها ايجايبة بالرغم من الكثافة العالية للموقف (العبيدي، ٢٠١٧: ٥٤٢) فضلاً عن اعتياد المعلمات على الاعداد الهائلة من الاطفال التي مكنتهم من ابتكار طرق واستراتيجيات لاستثمار هذا الكم من التزاحم كما اشارة Mukul,2019 يُمكن أن يُساعد وضع قواعد أساسية واضحة وتوظيف استراتيجيات إدارة استباقية في تقليل الاضطرابات الناتجة عن التزاحم (Mukul,2019:6) .

الهدف (٢) : التعرف على دلالة الفرق في أدراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال وفق متغير التخصص (رياض أطفال، تخصصات أخرى) .

لتحقيق ذلك تم أستخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق في أدراك التزاحم وفق متغير التخصص والجدول (١٠) يوضح ذلك :

جدول (١٠)الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق في أدراك التزاحم وفق متغير التخصص

العينة	التخصص	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	التائية المحسوبة	التائية الجدولية	الدلالة
١٧٠	رياض أطفال	142	64.99	6.12	1.41	1.96	غير دال
	تخصصات أخرى	28	66.68	3.90			

واتضح نتائج جدول (١٠) انه ليس هناك فرق في أدراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال وفق متغير التخصص ، ونتيجة لـ القيمة التائية المحسوبة أقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (١٦٨) ، وذلك لكون الدورات التدريبية و التطور التكنلوجي له دور كبير في تأهيل المعلمات وثريهم بالمعارف والمعلومات على التعامل مع بيئة التعليمية مهما كانت الضروف لتكوين بيئة مناسبة لتوفر كل احتياجات الاطفال .

الهدف (٣): التعرف على دلالة الفرق في أدراك التزاحم لدى عينة من معلمات رياض الاطفال وفق متغير الحالة الاجتماعية (متزوجة ، غير متزوجة) .

ولتحقيق ذلك تم استخدام الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق في أدراك التزاحم لدى عينة من معلمات رياض الاطفال وفق متغير الحالة الاجتماعية والجدول (١١) يوضح ذلك :

جدول (١١)الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق في أدراك التزاحم وفق متغير الحالة الاجتماعية

العينة	الحالة الاجتماعية	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	التائية المحسوبة	التائية الجدولية	الدلالة
١٧٠	متزوجة	114	65.80	5.11	1.71	1.96	غير دال
	غير متزوجة	56	64.18	7.02			

يتبين من الجدول (١١) انه ليس هناك فرق في أدراك التزاحم لدى عينة من معلمات رياض الاطفال وفق متغير الحالة الاجتماعية، نتيجة لـ القيمة التائية المحسوبة أقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (١٦٨) . لكون الزواج لم يصبح عائقاً للتعلم والتطور في المجال المهني لتطور ادراك التزاحم لديهن .

الهدف (٤) : تعرف دلالة الفرق في أدراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال تبعا لمتغير مدة الخدمة .

لتحقيق هذا الهدف تم أستخدام تحليل التباين الاحادي لتعرف الفروق في أدراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال تبعا لمتغير مدة الخدمة والجدول (١٢) يوضح ذلك :

جدول (١٢)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس أدراك التزاحم تبعا لمتغير مدة الخدمة

مدة الخدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
اقل من ٥ سنوات	81	64.37	6.33
(5-10) سنوات	33	66.48	4.53
(10-20) سنة	33	65.48	6.57
اكثر من ٢٠ سنة	23	66.35	4.15
الكلي	170	65.26	5.84

جدول (١٣)تحليل التباين الاحادي للكشف عن دلالة الفروق في أدراك التزاحم تبعا لمتغير مدة الخدمة

مصدر التباين s.of.v	مجموع المربعات s.of.s	درجة الحرية D.F	متوسط المربعات M.S	القيمة الفائية F	الدلالة Sig
بين المجموعات	142.497	3	47.499	1.40	غير دال
داخل المجموعات	5616.591	166	33.835		
الكلي	5759.088	169			

وتضح من نتيجة جدول (١٣) الى أنه ليس هناك فرق دال احصائيا في أدراك التزاحم تبعا لمتغير مدة الخدمة، إذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (١.٤٠)،وهي أقل من القيمة الفائية

الجدولية والبالغة (٢.٦٠) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (166-3) . يرجع هذا الى حب التعاون وتبادل المعلومات بين المعلمات والمساعدة التي تسعل التخفيف من التزاحم وطريقة التعامل مع المواقف المزدحمة.

الاستنتاجات :

١- المعلمات لديهن ادراك تزاحم بمستوى مرتفع .

٢- ليس هناك فرق في أدراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال وفق متغير التخصص .

٣- ليس هناك فرق في أدراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال وفق متغير الحالة الاجتماعية .

٤- ليس هناك فرق في أدراك التزاحم لدى معلمات رياض الاطفال وفق متغير مدة الخدمة.

التوصيات :

١- أن تنظم الرياض ورشة عمل لتدريب المعلمات لتعزيز مستوى أدراك التزاحم للمعلمات

٢- تقديم الحوافز المعنوية للمعلمات ذوات أدراك التزاحم العالي.

المقترحات :

١- دراسة أدراك التزاحم وعلاقته بالتوفيق النفسي لدى معلمات رياض الاطفال

٢- دراسة أدراك التزاحم وعلاقته الأسناد النفسي لدى معلمات رياض الاطفال

المصادر :

- حمود، أم البنين عبد العظيم (٢٠٢٢) : "إدراك التزاحم وعلاقتة بالاستمتاع بالحياة لدى موظفي جامعة ذي قار " . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية التربية للعلوم الانسانية. جامعة ذي قار. العراق

- عبد المجيد، قادر، ولفته محمد(٢٠١٣): القياس والتقويم في العلوم الانسانية، عمان: دار الصفاء للطباعة والنشر والتوزيع.

- العبيدي، هيثم عبد الامير (٢٠١٧) : السلوك" تحت المجهر النفسي " علم النفس، الجامعة المستنصرية، بغداد، العراق

- العبيدي، هيثم عبد الامير، والكعبي، كاظم محسن كويطع (٢٠١٥) : ادراك التزاحم وعلاقتة بالسلوك العدواني لدى طلبة الاقسام الداخلية في الجامعة المستنصرية . مجلة كلية التربية

- فهمي،عاصف عدلي (٢٠١٣) معلمة الروضة، لدار المسيرة للنشر والتوزيع عمان – الأردن، ط٥.

- النجار، نبيل جمعة صالح (٢٠١٠) القياس والتقويم منظور تطبيقي مع تطبيقات برمجية، دار الحامد للنشر والتوزريع عمان – الاردن.

- بدر، سهام محمد (٢٠٠٩)، مدخل الى رياض الاطفال، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.

المصادر الاجنبية

- Anastasi, A. (1976), psychological testing New York mac-millon.
- Aguiar, E. C., Farias, S. A., Gomes, V. M. D. S., & Santos, J. G.(2015)." Percepção de Crowding e Comportamento do Consumidor: Uma Abordagem não Linear no Varejo Supermercadista de Baixa Renda". Revista de Administração da Unimep, 13(3), 207-229.
- Antoniou F, Alghamdi MH, Kawai K. The effect of school size and class size on school preparedness. Front Psychol. 2024 Feb 26;15: 1354072. doi: 10.3389/fpsyg.2024.1354072.
- BARKER, R. G. Ecological psychology. Stanford:-Biekic, D. & Zlati, L. (2006). Effects of professional activates on the teacher communication competence development, Association of Teacher, Education in Europe, PP. 163-172
- Bell, P. A., Greene, T. C., Fisher, J. D., & Baum, A. (1996). Environmental psychology. (3rd ed.). Fort Worth, TX: Harcourt, Brace College.
- Brandao, M. (2012). "Crowding in retail: Differences in satisfaction and perceived hedonic value of high and low-income consumers in Brazil". Paulo Doctoral Thesis. FGV.
- Buss, A.H. (1966). "The effect of harm on subsequent aggression.
- Choi, S. C., A. Mirjafari, and H. B. Weaver. (1976). The concept of crowding: a critical review and proposal of an alternative approach Environment and Behavior,8 (3): 345-362
- Cleophas,T.J.&Zwinderman,A.H.,(2017):Understanding linical data – analysis learning statistical principle from published clinical research . Springer International Publishing , Switzerland.
- Ebel, R. L. (1972): Essentials of Educational Measurement. 2nd ed., Englewood Cliff, Prentice Hall, New Jersey

- Khan, Parveen, and Mohammad Iqbal. "Overcrowded classroom: A serious problem for teachers." University of Science and Information Technology, 2012;49: 10162-165.
- Lawrence, K. (2004). Depressions double Standard, Scientific
- Likuru, A., Mwila, C. Overcrowded classrooms: Effect on teaching and learning process in public secondary schools in Ilemela Municipality, Tanzania. AJESS, 2022; 30(2): 75-87.5. Walden University.
- Limpompugdce, W. Janz, B. & Richarson, S. (2009). Comunication competence factors as moderators to the relations ship between user participation and information vality. Journal of information Technology Management, 2(4) PP. 1-2.
- Lindquist, E.F. (1951). Statistical Analysis in Educational Research, Boston, Iiougton Miffin.
- Lindquist, E.F.1957.Statistical analysis in educational research, Boston, Miffin. No.3
- Mahwah, NJ: Erlbaum. Evans, G. W. (2006). "Child development and the physical environment". Annual Review of Psychology.57. 423-451.
- McConnell, K., Pappas, E. A Model for Teaching Large Classes: Facilitating a “Small Class Feel.” International Journal of Higher Education, 2017;6(2): 199-211.
- Mehta, R. (2013)." Understanding perceived retail crowding: A critical review and research agenda". Journal of Retailing and Consumer
- Mukul Kumar, Ziqian Liu. Classroom Management Strategies and Student Learning. Adv. J Social Sci. 2019; 5 (1): 65-72.
- Osai, J. A., Amponsah, K. D., Ampadu, E., Commey-Mintah, P. Teachers’ experiences with overcrowded classrooms in a basic school in Ghana. International Online Journal of Primary Education (IOJPE), 2021;10(1): 73-88.

- Sadalla, EK, WJ BURROUGHS, LJ STAPLIN (1978) 'The crowding experience'. Personality and Social Psychology bull. 4: 304-308
- Sawang, S., O'Connor, P., Ali, M. Using Technology to Enhance Students' Engagement in a Large Classroom. Journal of Learning Design, 2017 ;10(1) : 11-19.
- Scannell, D,(1975), Testing and measurement in classroom Boston Houghton miffin co.
- Skaalvik EM, Skaalvik S. Teacher selfefficacy and teacher burnout: A study of relations. Teaching and teacher education. 2010 May 1;26(4):1059-69.
- Stern, H. (1962). The significance of impulse purchase today. Journal of
- Stockdale, JE (1978) "Crowding: Determinants and Effects" pp. 197- 247 in L. Berkowitz (ed.) Advances in Experimental Social Psychology (Volume 11) New York: Academic Press
- Stokols, D. (1972). "On the distinction between density and crowding" Psychological Review. 79(3). 275-277- Stokols, D. (1972). "On the distinction between density and crowding" Psychological Review.79(3). 275-277
- Stokols, D. (1972). "On the distinction between density and crowding" Psychological Review. 79(3). 275-277- Stokols, D. (1972). "On the distinction between density and crowding" Psychological Review. 79(3). 275-277
- Stokols, D. (1972)."On the distinction between density and crowding" Psychological Review. 79(3). 275-277- Stokols, D. (1972)."On the distinction between density and crowding" Psychological Review. 79(3). 275-277
- Tomás, Rafael. María Amérigo and Juan A. García, (2016). "Bio-psycho- social correlates of the perceived crowding in different

contexts". Universidad de Castilla-La Mancha, Psicothema. Vol. 28. No. 4.394-40

- Whitehurst, G. J., & Chingos, M. M. Class Size: What Research Says and What It Means for State Policy. Brookings Institution. ERIC Number: ED519453, 2011. Available from: https://www.brookings.edu/wpcontent/uploads/2016/06/0511_ class_size_whi tehurst_chingos.pdf.

- Wohlwill, J. (1970) The emerging discipline of environmental psychology

- Yi, S., & Baumgartner, H. (2004). "Coping with negative emotions in purchase-related situations". Journal of Consumer Psychology. 14(3). .303-317