

الأبعاد الاجتماعية لمشكلة الفساد الإداري (من وجهة نظر عينة من القيادات الاجتماعية في مدينتي الفلوجة والرمادي)

دراسة ميدانية

د . حميد كردي عبد العزيز الفلاحي

جامعة الانبار- كلية الآداب / قسم الاجتماع

المقدمة

مر المجتمع العراقي بإحداث تاريخية عصبية لم يشهد لها التأريخ الحديث مثيلاً منذ الحرب العالمية الثانية ، بدءاً بالحرب العراقية الايرانية عام 1980، واحتلال العراق للكويت عام 1990، وحرب الخليج الثانية ، ثم الحصار الاقتصادي الذي استمر سنوات عدة، والاحتلال الاجنبي له عام 2003 وما تبعه من سقوط النظام السابق وانهيار كافة مؤسسات الدولة الرسمية .

كل هذه الاحداث كان لها نتائج وأثار خطيرة على المجتمع العراقي ، ومن المعلوم ان اثار الحروب تنعكس على المجتمع بشكل مباشر وغير مباشر، فالأثار المباشرة تتمثل في الخسائر في الارواح وتدمير المعدات والبنى التحتية للمجتمع، اما الاثار الغير مباشرة فتتمثل في ظهور المشكلات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والسياسية في المجتمع .

وهكذا اصبحت مهمة دراسة هذه الاثار والنتائج الخطيرة على المجتمع من اولويات علم الاجتماع والعلوم الاخرى ، وقد وجد الباحث نفسه مطالبا ان يوجه دراساته الى هذه المواضيع وان يبدء اولا بدراسة مشكلة الفساد الاداري والبحث في ابعادها الاجتماعية ، على امل ان نتواصل في دراسة مشكلات اخرى مثل الجريمة والانحراف وغيرها من المشاكل .

وقد وقع البحث اربعة مباحث ، تناول المبحث الاول الاطار المنهجي للبحث ، اما المبحث الثاني فقد تناول التصورات النظرية لتفسير الفساد الاداري ، اما المبحث الثالث فقد خصص لعرض عدد من الدراسات السابقة ، اما المبحث الرابع تم عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية واختتم البحث بمجموعة من التوصيات لوضع الحلول والمعالجات لهذه المشكلة الخطيرة على المجتمع .

ومن الله التوفيق

محتويات البحث

المبحث الاول : الاطار المنهجي للبحث

1 - مشكلة البحث

2- اهمية البحث

3- أهداف البحث

4- تساؤلات البحث

5- منهج البحث واهدافه

6- مجالات البحث

7- نوع عينة البحث

8- تحديد مفاهيم البحث

المبحث الثاني: التصورات النظرية لتفسير الفساد الاداري

1- الاتجاهات المختلفة لفهم الفساد الاداري

2- مشكلة الفساد الاداري في الدول النامية

3- بعض مظاهر الفساد الاداري

المبحث الثالث: دراسات سابقة

المبحث الرابع: عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية

1- الخصائص الاجتماعية والديمغرافية للمبحوثين

2- تفسير البيانات الخاصة بمؤشرات الفساد الاداري

- مدى انتشار ظاهرة الفساد الاداري في منطقة الدراسة
- دور الاحتلال الاجنبي للعراق في تفشي ظاهرة الفساد الاداري
- الاضطرار لدفع الرشوة
- حجم الفساد الاداري في المؤسسات الحكومية
- المظاهر الشائعة للفساد الاداري من وجهة نظر المبحوثين

3- بعض الاسباب الكامنة وراء الفساد الاداري

الخلاصة والمقترحات

هوامش البحث

المبحث الاول /الاطار المنهجي للبحث

اولاً: مشكلة البحث

تعد مشكلة الفساد الاداري من الظواهر الخطيرة التي تواجه كثير من بلدان العالم وعلى الاخص النامية منها،حيث اخذت تنمو في جسم مجتمعاتها مسببةً شللاً في عملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية .

وقد لاقت مشكلة الفساد الاداري اهتمام الكثير من الباحثين واتفقت الاراء على ضرورة تأسيس اطار عمل مؤسسي الغرض منه تطوير المشكلة وعلاجها عن طريق خطوات جدية وعملية،ان مشكلة الفساد الاداري في العراق ليست حديثة جدا بل بدأت منذ نشأة الدولة العراقية في بداية عشرينيات القرن الماضي^(١).

ولكن بعد الحرب العراقية الإيرانية عام 1980 بدأت ملامح الفساد الإداري تظهر في مؤسسات الدولة العراقية بصورة أعلى، كالتزوير والهروب من الخدمة العسكرية واخذ الرشوة من الجنود وغيرها. وظهرت بشكل أكثر بعد الحصار الاقتصادي الذي فرض على العراق من قبل مجلس الأمن الدولي، وبرزت هذه المشكلة في مؤسسات الدولة العراقية بشكل أكبر وصريح بعد الاحتلال الأجنبي للعراق عام 2003. وقد ساهمت عوامل عديدة في ازدياد ظاهرة الفساد الإداري في الدولة العراقية، بعد تغيير النظام السابق وانهيار مؤسسات الدولة وال فراغ الدستوري والقانوني والأمني والإداري. وقد استبشر البعض خيراً لهذا التغيير وعدوه خلاصاً من معاناة حروب وحصار اقتصادي جائر انهك المجتمع العراقي، ولكن الحقيقة كانت مخيبة للأمل. فالاحتلال الأجنبي لم يجلب الى العراق الا الدمار والخراب والقتل والتشريد. فقد ساهم الاحتلال في تدمير كافة البنى المؤسسية، وشجع على سرقة المحتويات النقدية للبنوك والمصارف. ونهب وحرق مؤسسات الدولة ودوايرها الرسمية، وتدمير المباني الحكومية باستثناء وزارة النفط، وعمدت قوات الاحتلال الى اتاحة الفرصة للسايرين للعبث وسرقة اموال الدولة^(٢). كذلك جعلت موضوع اعادة اعمار العراق احد منافذ الفساد الواسعة. حيث حذرت منظمة الشفافية الدولية في تقريرها لعام 2005 من ان تتحول قضية اعمار العراق الى اكبر فضيحة فساد في التاريخ الحديث. وانتقد التقرير الولايات المتحدة الأمريكية لسوء ادارة عقود اعادة الاعمار^(٣). اما على الصعيد السياسي فقد كانت النتيجة مخيبة للأمل. فقد وصلت الى السلطة اطياف سياسية اصبحت اهتماماتها بالدرجة الاولى توزيع حصص القيادات العليا او الحقايب الوزارية او الادارات العامة، ففي تقرير لمنظمة الشفافية العالمية عد العراق ثالث بلد بعد (الصومال وميانمار) ومن بين 180 بلد في الفساد^(٤).

وتعكس كل المؤشرات الرسمية وغير الرسمية ان الفساد الإداري بات منتشراً في المجتمع العراقي وخصوصاً بعد الاحتلال الأجنبي للعراق وانهيار النظام السابق، ويعترف عدد ليس بالقليل من المواطنين انه مارس الفساد سواء عن طريق دفع الرشوة للحصول على خدمة معينة، بعد ان اغلقت امامه كل السبل لأنجاز معاملاته بالطرق المشروعة او الحصول على وظيفة ما، فبعض الناس يدفعون الرشوات لتجاوز الروتين او الملل الطويل، كما ان هناك الكثير من الموظفين في دوائر الدولة المختلفة يستغلون الخدمات العامة التي يقدمونها للمواطنين من اجل الضغط على بعض من هؤلاء لتقديم الرشاوى لهم.

وبهذا نستطيع القول لم يعد الفساد الإداري في العراق ممارسة بل اصبحت ثقافة بحد ذاتها. وهكذا اصبحت مهمت التصدي لمحاربة الفساد اولوية لكل من هو معني بالحفاظ على المجتمع العراقي او الدولة العراقية سواء كان ذلك باحث اكايمي او سياسي او اعلامي.... الخ. بناءً على ما تقدم وجد الباحث نفسه مطالباً بالمساهمة ولو بشكل محدود بسياسة التصدي لمشكلة الفساد الإداري في العراق لأن هذه ليست مشكلة عادية وإنما وباء سيعرض المجتمع العراقي الى الخراب والتذمر الاجتماعي وسيقف حائلاً دون تحقيق اية تنمية اجتماعية او اقتصادية في المجتمع، وتأسيساً على ما تقدم فإن مشكلة البحث تطرح التساؤلات الآتية:

- 1- ما هي الأسباب الرئيسية لمشكلة الفساد الإداري في العراق؟
- 2- هل يعود انتشار الفساد الإداري في العراق الى عوامل اقتصادية متعلقة بمستويات المعيشة والدخل وتأمين الحاجات الأساسية؟
- 3- هل يعود الفساد الإداري الى ضعف المؤسسات الادارية وغياب انظمة الضبط الرسمية والرقابة والمحاسبة؟
- 4- هل تعود مشكلة الفساد لاداري الى ضعف منظومة الضبط الاجتماعي والأخلاقي التقليدية المتمثلة بالمؤسسات الدينية والأسرية في المجتمع؟
- 5- هل انعدام الاستقرار السياسي عامل مهم في تفشي الفساد؟

- 6- كيف يتعامل علم الاجتماع مع ظواهر مثل الفساد وما هو الدور المنتظر منه لتصدي لهذه الظاهرة
- 7- واخيراً كيف يمكن ان ننظر الى افاق الاصلاح واستراتيجيات التغيير بالاستناد الى العقلانية الرشيدة وأن نتعاون جميعاً في وضع الحلول والمعالجات لهذه الأفة الخطيرة على المجتمع .
- كل ماتقدم دفع الباحث الى اختيار هذا الموضوع كمسكلة للبحث مع املنا ان نوفق في دراسته.
- ثانياً: أهمية البحث: تكمن أهمية هذا البحث في جانبين :

الجانب النظري : نظراً لوجود علاقة قوية بين مشكلة الفساد الاداري والتنمية الاجتماعية والاقتصادية .فأن دراسة هذه المشكلة من ابعادها الاجتماعية تحديداً سيساهم في خدمة النظرية السوسيولوجية في علم الاجتماع والتنمية ،من خلال الوقوف على اهم معوقات التنمية في المجتمعات النامية منها والحديثة.

الجانب العملي والتطبيقي :نظراً للآثار المترتبة على مشكلة الفساد الاداري على التنمية وبالتالي اعاقا كل الخطط والبرامج الرامية الى احداث عملية تغيير اجتماعي للمجتمع العراقي . فأن نتائج هذه الدراسات ستسهم في لقاء الضوء على هذه الأفة الخطيرة على المجتمع .ودعم كل الجهود الحكومية والاهلية من اجل النهوض بواقع هذا المجتمع الذي عرف ظروف صعبة واستثنائية من حروب وحصار واحتلال اجنبي وارهاب منظم .انقلت كاهل المواطن العراقي وزادته تخلفاً وظلماً وفقراً وحاجة .

ثالثاً/ اهداف البحث :تحدد اهداف البحث بالنقاط الاتية:

- 1- التعرف على مدى انتشار الفساد الاداري في العراق بشكل عام ومجتمع الدراسة بشكل خاص.
- 2- التعرف على الاسباب الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والادارية التي تقف وراء انتشار مشكلة الفساد الاداري في مؤسسات الدولة الرسمية.
- 3- التعرف على اهم صور الفساد الاداري والأكثر انتشاراً في المجتمع من وجهة نظر بعض قيادات المجتمع.
- 4- وضع الحلول والمعالجات لهذه المشكلة بهدف الحد من تفاقمها ونتائجها المعوقة للجهود التنموية الرامية الى تقدم المجتمع.

رابعاً/ تساؤلات البحث :انطلق البحث من تساؤل رئيسي هو :هل ان الاحتلال الاجنبي للعراق وتغيير النظام السابق وانهييار مؤسسات الدولة الرسمية والفراغ الدستوري والامني والقضائي والاداري لهم ادوار فاعلة في تشجيع الفساد الاداري في مؤسسات الدولة المختلفة .وانطلاقاً من التساؤل الرئيسي يمكننا طرح عدد من التساؤلات الفرعية:هل تعود مشكلة الفساد الاداري في مجتمع الدراسة الى:

- 1- ضعف المؤسسات الادارية وغياب انظمة الضبط الرسمية والرقابة والمحاسبة.
 - 2- وجود عوامل اقتصادية تتعلق بأنخفاض مستويات المعيشة والدخل وتأمين الحاجات الاساسية لها علاقة بمشكلة الفساد.
 - 3- ضعف منظومات الضبط لاجتماعي التقليدية المتمثلة بالاسرة والدين في المجتمع.
 - 4- انعدام الاستقرار السياسي.
 - 5- العشيرة والحزب السياسي والطائفة وفرت اغطية شرعية للمفسدين وحالت دون محاسبتهم.
- خامساً : منهج البحث وادواته:

أ.نوع الدراسة : تعد هذه الدراسة من الدراسات الميدانية الوصفية لأنها انسب الدراسات في دراسة المشكلات الاجتماعية وبما يتناسب واهداف البحث في جمع المعلومات والبيانات الخاصة بمشكلة الفساد الاداري .

ب.منهج البحث : اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي (المسح الاجتماعي عن طريق العينة) في حدود الوقت والامكانات المتوفرة لدى الباحث.

ج.ادوات البحث:لقد استعان الباحث باداتين من ادوات جمع المعلومات والبيانات الخاصة بمشكلة البحث وهما :

1- المقابلة: فقد تم مقابلة (٢٥) مبحوثا الذين يمثلون القيادات الاجتماعية في المجتمع (تدريسي الجامعة، المدرسين، المحامين والقضاة، الاطباء، المهندسين) بوصفهم الاطار الاجتماعي لعينة البحث . وكان محور المقابلة يدور حول اسباب وطبيعة الفساد الاداري في المجتمع العراقي ،وقد استفاد الباحث كثيراً من هذه المقابلات في بناء محاور الدراسة .

2-الاستمارة الاستبائية: بعد الاطلاع على عدد من الدراسات الاجتماعية السابقة لمشكلة البحث والمعلومات التي تم الحصول عليها من المقابلات الميدانية ،تم تصميم استمارة استبائية أولية، وتم عرضها على عدد من الخبراء لقياس (الصدق الظاهري) لاستطلاع ارائهم حول مدى صلاحية الاستمارة الاستبائية بمحاورها المختلفة ومعرفة رايهم حول فقرات الاستمارة * ، وقد خضعت اراء الخبراء للمعالجة الاحصائية باستخدام قانون النسب المئوية .وقد كشفت نتائج اراء الخبراء ان ما يقارب (95%) من فقرات الاستبيان تمت الموافقة عليها وتم تعديل او اضافة اسئلة اخرى لبعض المحاور . واصبحت الاستمارة تتمتع بصدق ظاهري.وتكونت الاستمارة الاستبائية من اربع محاور اساسية، ثم جاءت المرحلة الاخيره وهي مرحلة ثبات الاستمارة الاستبائية لكي يتأكد الباحث من امكانية الاعتماد عليها لقياس الظاهرة المدروسة . وتم اختيار (15)مبحوثا من مستويات اجتماعية مختلفة لهذا الغرض ،واحتوت الاستمارة مقياساً لتقدير حجم انتشار ظاهرة الفساد الاداري بمجتمع الدراسة. وذلك بالاعتماد على المقاييس المستعملة لمعرفة الاتجاهات . وقد تم الاعتماد على مقياس يمكن بواسطته تحديد قناعة المبحوث بالموافقة على السؤال المطروح حيث استخدمت ثلاث بدائل لقياس حجم الفساد الاداري هي (منتشرا بشكل كبير .منتشر الى حد ما .خاليه من الفساد تماما).اما بخصوص اسباب الفساد الاداري فقد وضعت ثلاث بدائل هي (وافق . احياناً . لاوافق).

سادساً:مجالات البحث

1-المجال البشري : وقد حدد بالقيادات الاجتماعية (تدريسي الجامعة ،اطباء ،مهندسين ، والمحامين والقضاة والمدرسين.

2- المجال المكاني : وقد حدد بمدينة الفلوجة والرمادي ضمن محافظة الانبار .

3- المجال الزمني : وقد امتد من 2010/11/1 لغاية 2011/1/1

سابعاً :نوع العينة :اعتمد الباحث على العينة العمدية اوالمقصودة وهي نوع من العينات غير الاحتمالية التي قد يلجأ اليها الباحث اذا كان لديه معرفة بالمجتمع موضوع الدراسة فيعتمد الباحث اختيار حالات معينة يعتقد انها تمثل المجتمع تمثيلاً جيداً^(٥) ، كما انه غالباً ما تختار فئة قليلة من مجتمع كبير لا يستطيع حصر افراده او معرفة حدوده، او تكون العينة المختارة من الافراد او الجهات المعروفة لديه ويستطيع الحصول على معلومات منهم ببسر وسهولة .اما نوع العينة المستخدمة هي العينة الحصية (الصدفة) .ونظراً لمعرفة الباحث الدقيقة بمجتمع البحث ،فقد قسم المجتمع الى فئات او شرائح اجتماعية تمثل النخبة او القيادة الاجتماعية في المجتمع وهي (اساتذة الجامعة ،الاطباء، المحامون والقضاة، المهندسون ،المدرسون)وقد تم اختيار عينة بلغت (200)مفردة وبواقع (50)مفردة لكل شريحة اجتماعية من الشرائح المذكورة .موزعه بين مدينتي الرمادي

والفلوجة. ومع اعتقادنا بأنة العينة صغيرة ولكن ظروف الباحث لاتسمح بأخذ عينة كبيرة جداً خصوصاً اذا ما اخذنا بنظر الاعتبار الظروف الحالية التي يمر بها العراق .

ثامناً:تحديد مفاهيم البحث

1- مفهوم الفساد (corruption)

اصبحت كلمة (فساد) متداولة ومسموعة تكراراً بين الناس ومن خلال التقارير الاعلامية وخطابات المسؤولين الحكوميين. ولقد وردت كلمة الفساد في القرآن الكريم (50) مرة بما يوحي بأن المرء قد قدم على ممارسة الفساد، وهو يظن نفسه مصلحاً. كما ورد في سورة البقرة ((واذا قيل لهم لاتفسدوا في الارض قالوا انما نحن مصلحون * الا انهم هم المفسدون ولكن لايشعرون))^(٦) .

يعنى مفهوم الفساد فى الحياة العامة ، استخدام السلطة العامة من اجل كسب اوربح شخص او من اجل تحقيق هيبية او مكانة اجتماعية لشخص ما. او من اجل تحقيق منافع لجماعة او طبقة اجتماعية ما ، بالطرق التي يترتب عليها خرق القانون والتشريعات النافذة ومعايير السلوك الاخلاقي .

علماء الاجتماع يعرضون الصورة المختلفة للفساد وعلاقتها بالعلاقات والابنية الاجتماعية السائدة المختلفة . فقد يعرف الفساد على انه علاقة اجتماعية تتمثل فى انتهاك قواعد السلوك الاجتماعي والاخلاقي فيما يتعلق بالمصلحة العامة^(٧) . وهذا ما يشكل تهديداً لامن المجتمع .

اما علماء الاقتصاد ،فأنهم يدرسون الفساد من جانب العلاقات بين الاستثمار والتنمية الاقتصادية من جهة ونوعية المؤسسات الحكومية من جهة اخرى. وان ضعف المؤسسات العامة هو احد اسباب الفساد والذي يؤدي الى انخفاض الاستثمار وبالتالي يبطئ عملية التنمية^(٨) .

اما علماء الادارة فينظرون الى الفساد بأنه انحراف الجهاز البيروقراطي^(٩). اما علماء القانون، يعدون الفساد انحرافاً عن الالتزام بالقواعد القانونية، وان اثاره مدمرة لحكم القانون خاصة عندما يطال القضاء^(١٠) .

وقد عرفت الامم المتحدة لمكافحة الفساد (ungar) فى الاتفاقية التي صدرت عام 2003 الفساد (بأنه استغلال الوظيفة من قبل موظف عمومي من اجل مصلحته او مصلحة حزبة او مصلحة مجموعة من الافراد)^(١١) .

اما بخصوص مفهوم الفساد الادارى ،فقد عرف عالم الاجتماع كولين ليز (colin leys) بأنه (السلوك الفاسد الذى يخرق او ينتهك احدى القواعد المكتوبة او غير المكتوبة التي تحدد الاغراض المناسبة التي يجب ان تسعى اليها احدى المؤسسات العامة)^(١٢) .

اما تعريفنا الاجرائي لمفهوم الفساد الادارى فى هذا البحث .بأنه السلوك الادارى الخارج عن القيم والضوابط والمعايير الاجتماعية والوظيفية الهادف الى تحقيق منفعة خاصة بأساليب ادارية غير مشروعة .مما يهدد الامن الاجتماعي للفرد والمجتمع معاً.

2- القيادة الاجتماعية

اختلفت وجهات النظر بين العلماء حول تحديد مفهوم القيادة، فالبعض يرى ان القيادة خاصية من خصائص الجماعة . وهي مرادفة فى معناها للمكانة او لمركز معين او وظيفة معينة . ولكن البعض الاخر يرى ان القيادة

خاصية من خصائص الفرد، فالقائد في نظرهم هو الذي يتسم بخصائص شخصية معينة مثل السيطرة أو الضبط النفسي أو مميزات جسمية معينة (١٣). وقد عرف مفهوم القيادة تعريفات عديدة (١٤).

التعريف الاول: القيادة هي وظيفة من وظائف السمات والخصائص المكتسبة بالخبرة والتعليم (تعريف توماس جوردون) وهذا التعريف يؤكد على ان القيادة تكتسب ولا تورث. وهذا عكس ما كان يعتقد سابقاً بأن القادة يولدون ولا يصنعون.

التعريف الثاني: القيادة هي النفوذ الاجتماعي الكامن في جزء من الجماعة (تعريف فرنس وسندر)، وهذا التعريف يركز على جانبين هاميين هما: الاول ان القيادة تتواجد في جزء من الجماعة وليست خاصية يتمتع بها شخص معين، والثاني: يركز على عملية هامة من عمليات القيادة وهي عملية النفوذ أو التأثير الاجتماعي، وتعني وجود تفاعل بين القائد واتباعه.

التعريف الثالث: القيادة هي مركز عال في هيكل بنياني (تعريف هارتلي) وينظر هذا التعريف الى القيادة على انها نوع من التأثير يتضمن السيطرة الحازمة على الآخرين. وهذا يتطلب القاء الاوامر والتمتع بالسلطة اللازمة لذلك.

التعريف الرابع: القيادة هي العملية التي يتمكن بها فرد ان يوجه ويرشد ويؤثر ويضبط افكار وشعور سلوك اشخاص اخرين (تعريف هيمان) وقد جمع هذا التعريف بين وجهات النظر للتعريفين السابقين بجمع التوجه والارشاد والتأثير والضبط.

وقد تناول (باريتو) مفهوم القيادة الاجتماعية تحت مسمى النخبة. وقد صنف النخبة الى صنفين هما (١٥): النخبة الحاكمة والنخبة غير الحاكمة. فالنخبة الحاكمة هي التي تتكون من افراد يحتلون مواقع الحكم والمسؤولية كالوزراء والمدراء العامين وقادة الجيش ورؤساء الجامعات والمؤسسات الكبيرة والمصانع والمصارف. وهؤلاء لديهم تأثير ونفوذ سياسي واداري على رؤسائهم. اما النخبة غير الحاكمة فتتكون من افراد لا يحتلون مواقع الحكم والمسؤولية السياسية بل يحتلون مواقع واعمال حساسة وبارزة لا يستطيع المجتمع الاستغناء عن خدمات اعضائها. مثل الطبيب والاستاذ الجامعي والمدرس والمحامي والمهندس والممثل... الخ. وهؤلاء لهم تأثير ونفوذ اجتماعي كبير في الاوساط الاجتماعية التي يتواجدن فيها.

وتعريفنا الاجرائي للقيادة الاجتماعية هو يتفق مع ما جاء في تعريف (باريتو) للنخبة غير الحاكمة. ونقصد بذلك شريحة الاطباء واساتذة الجامعة والمدرسون والمحامون والقضاة والمهندسون. حيث تحظى هذه الشرائح الاجتماعية باحترام وتقدير ونفوذ اجتماعي في الوسط الاجتماعي العراقي. ورأيها في موضوع الفساد الاداري مهم جداً وجدير بأن يأخذ في الاعتبار في البحوث الاجتماعية.

المبحث الثاني/ التصورات النظرية لتفسير الفساد الاداري

اولاً: الاتجاهات المختلفة لفهم الفساد الاداري

تعددت الاتجاهات النظرية لفهم الفساد بصورة عامة والفساد الاداري بشكل خاص، وعموماً نستطيع ان نضع هذه الاتجاهات في اتجاهين رئيسيين انطلاقاً من النظريات السوسيولوجية الخاصة بتفسير السلوك الانحرافي.

الاتجاه الاول: يمثله كل من (دوركايم وجورج ميد) حيث اعتقدا ان الانحراف يلعب دوراً واضحاً كصمام امان للمجتمع، فعندما يحدث الانحراف عن معايير المجتمع تبدأ الجماعة في مراجعة وضعها. ثم يمارس اعضاء الجماعة الباقيون ضغوطهم لحمل الجماعات المنحرفة على العودة لمعايير الجماعة الثابتة (١٦). اما (جورج ميد) فقد اكد على ان الجريمة تلعب دوراً هاماً في دعم التضامن الاجتماعي (١٧).

الاتجاه الثاني : وهو يمثل رواد الفكر الاشتراكي، حيث ينظر الى الانحراف باعتباره عاملاً مهماً في عملية التغير الاجتماعي، وهذا الاتجاه هو امتداد للنظرية الماركسية حيث اوضحت ان استغلال العمال في المجتمعات الرأسمالية وما يصاحبه من فقر وبأس يصاحبه بالضرورة انواع مختلفة من الانحراف والفساد كرد فعل لهذه الظروف مثل الرشوة والاختلاس... الخ. ومن جانب اخر فقد اشارت النظرية الماركسية الى ان نظام العدالة الاجتماعية في المجتمعات الرأسمالية لا يستهدف سوى حماية المصالح المستغلة لطبقة الملاك واصحاب رؤوس الاموال . الامر الذي يؤدي بالضرورة للعديد من صور الفساد على المستوى الاداري خاصة والمجتمع بشكل عام .

اما المحاولات المختلفة لفهم الفساد الاداري في الدول النامية فقد تأثرت بأحد هذين الاتجاهين فالاخلاقيون، اعتبروا ان الفعل يعد فساداً اذا ما حكم عليه المجتمع بأنه كذلك، واذا ما احس فاعله بالذنب وهو يخالف القواعد. وهم لا يعتبرون التحيز الذي يقبله المجتمع فساداً. كما هو الحال عند الافريقيين الذين يسعون لتعريف اقاربهم في الاعمال التي يديرونها ^(١٨) . اما اذا كان التحيز مقروناً بالرشوة فهنا يعدونها فساداً. لان المجتمع لا يؤكد على هذا الالتزام، وهذا الفهم لظاهرة الفساد منبثق من الاتجاه الاول الذي اكد عليه كل من (ميد و دروكايم).

من الجانب الاخر، فهناك من ربط بين الفساد والتغير. فكل نظام اجتماعي يعتمد على بعض القيم والمصالح والمعتقدات واذا ماحدث تغير في هذه القيم فانه يهدد النظام القائم برمته، فالنظام الذي يعتمد على قيمة الحرية ومصالح الطبقة البرجوازية سيكون مهدداً بالخطر اذا ما اكد بعض المشتركين فيه على القيم المتعلقة في العدالة الاجتماعية ومصالحه الطبقة العاملة. وهنا ينظر مؤيدي النظام القائم والسابق الى التغير بانة سلوكاً فاسد ^(١٩) .

ومن وجهة نظرنا نأكد على ضرورة الجمع بين الاتجاهين المتعلقين بالانحراف في مجتمعنا العربي بشكل عام والعراقي بشكل خاص . ويمكن القول ان الفساد الاداري الذي استشرى بالمجتمع العراقي ناتج من الخل الذي اصاب المجتمع نتيجة الاحتلال الاجنبي للعراق وما صاحبه من انهيار في مؤسسات الدولة وضعف مؤسسات الضبط الاجتماعي الرسمية وغير الرسمية مما سمح لعدد غير قليل من المفسدين ان يشغلوا مراكز ادارية مهمة في مؤسسات الدولة المختلفة في ظل غياب الرقابة الرسمية والشعبية .

ثانياً : مشكلة الفساد الاداري في الدول النامية

شغلت مشكلة الفساد الاداري في الدول النامية بعض المهتمين بشؤون الادارة والتنمية في تلك الدول، فقد تناول كل من رونالد درايت (Ronald wrait) و ادجار سميكنز (Edgar simpkins) مشكله الفساد في الدول النامية ^(٢٠) . اما كولن ليز (Colin legs) فقد تناول مشكلة الفساد الاداري بالدول النامية والبواعث الكامنة وراءه . وقد ربطا مشكلة الفساد الاداري بطبيعة البناء البيروقراطي الحديث الذي ينتشر على كافة المستويات السياسية والصناعية. اما روبرت تلمان (Robert tilman) فقد ذهب الى ان الفساد الاداري ينتشر في البيئات التي توفر فيها الحكومات الرسمية النسق البيروقراطي الحديث الذي يعاني من ازدواجية الشخصية الادارية التي مازالت متمسكة بالمعايير التقليدية في الادارة في ظروف التنظيم الاداري الحديث، ولذلك تنتشر مظاهر الرشوة وتشغيل اقارب غير مؤهلين... الخ. ويوضح تلمان الى ان الادارات التي يتفشى فيها الفساد الاداري هي تلك التي تقدم فيها الخدمة لعمالها بسرعة وكفاية بواسطة البيروقراطي الذي يمكن استمالته بسهولة لتقديم مجهودا اضافي بواسطة العلاقات الشخصية والتقرب منه، وبالتالي تقديم الرشوة سواء كانت عينية او مالية ^(٢١) .

فضلا عن ذلك ان البيروقراطيين بتلك الادارات يعتمدون على الاجراءات الروتينية بغية اجبار العملاء على تقديم الرشواي لهم من اجل انجاز متطلباتهم الادارية وكذلك تسهيل الاجراءات الخاصة بالعاملين مثل الترقية وصرف المكافأة او حصولهم على مراكز قيادية .

ثالثا : بعض مظاهر الفساد الاداري

للفساد الادارى مظاهر مختلفة باختلاف الانماط السلوكية المفسدة للسلوك الوظيفي اولا . وباختلاف المؤسسات التى تنتشر فيها ثانيا ، وباختلاف الجهات المتورطة فيها ثالثا . وسنحاول ان نستعرض بعض من المظاهر الفساد المعروفة والمنتشرة فى العالم بشكل عام والمجتمع العراقى بشكل خاص (٢٢) .

1-الاحتيال : وهو الخداع للحصول على مكاسب شخصية .

2-الغش : يستخدم الغش بالاختصاص لتحقيق مصلحة غالبا ما تكون للفائدة الشخصية وعلى حساب الآخرين .

3-الرشوة : هى عبارة عن تقديم مبلغ مالي اوهدية لتغيير سلوك الفرد الاخر بشكل لايتماشى و مسؤولية هذا الفرد . ويمكن عد الرشوة على انها تقديم اى مادة ذات قيمة او قبولها او التماسها للتاثير فى اعمال المتلفين الذين هم موظفون فى الدولة او اشخاص يتولون مهام عامة او قانونية . وقد عرف قانون العقوبات العراقى الرشوة . (بانها كل عمل او مكلف بخدمة عامة طلب او قبل لنفسه او لغيره عطية او منفعة او ميزة او وعد بشئ من ذلك لأداء عمل من اعمال وظيفته او الامتناع عنه او الاخلال بواجبات الوظيفة (٢٣) .

4-الاختلاس : وهو مايعرف بالاحتيال الذى يقوم به الشخص على ما أوتمن عليه من ممتلكات او اموال تعود لشخص اخر سواء استخدم السلطة او النفوذ المرتبطة بالسلطة الممنوحة لمنصب ما . وتعد ظاهرة الاختلاس احد الطرق المستخدمة لسرقة اموال الدولة فهى ظاهرة منتشرة فى كل دول العالم وباساليب وطرق متعددة منها تزوير العقود والمستندات والتواقيع والبيانات والمعلومات والوثائق الرسمية (٢٤) ، وكذلك عن طريق تقدير قيمة العقارات والسلع العائدة للدولة التى تباع فى المزادات العلنية باقل من القيمة الحقيقية مقابل عمولة من المشتري الذى ترسو عليه المزايدة او عن طريق تقدير قيمة العقد باعلى من القيمة الحقيقية مقابل عمولة من المشتري الذى ترسو عليه المزايدة

5- التهرب من دفع الضرائب: وهى تعني الاستعمال غير القانوني للنظام الضريبي للمصلحة الفردية ، بهدف خفض قيمة الضريبة المتوجب دفعها او التهرب من دفعها .

6- الواسطة: وهى اللجوء الى علاقات شخص معين او الاستفادة من نفوذه فى السلطة لتحقيق رغبات افراد خارج نطاق المعاملات العادية. وقد تكلم عالم الاجتماع العراقى (علي الوردي) عن هذه المشكلة واعتبرها نموذج للازدواجية من جراء التناقض بين الثقافة القديمة والحديثة فى تكوين شخصية الفرد العراقى ،ويقصد بها ان يلجأ الفرد الى وسيط من اصحاب النفوذ لاجل تمشية اموره دوائر الدولة (٢٥) .

7 - المحسوبية والمحابة: وهى عملية يفضل بها بعض الاشخاص بسبب الروابط العائلية والصلات القرابية وعلاقات الصداقة والمعارف ،ويستخدم فى اللغة الانكليزية مصطلح (Nepotism) ويعني المحسوبية وهو من اصل لاتيني (Nepos) ومعناها ابن الاخ او ابن الاخت . واستخدم اللفظ فى بداية الامر ليبدل على اتجاه بعض اصحاب النفوذ الى محابة ابناء اخوتهم او ابناء خواتهم ومنحهم اياهم اقطاعات او تعيينهم فى وظائف كبرى ثم امتد الى محسوبية الاقارب من جانب رجل الدولة بوجه عام (٢٦) .

8- استغلال النفوذ : تعنى كلمه النفوذ :هو ان يكون للموظف سلطة وتأثير وقوة وأمكانية ووجاهة وتقدير مجتمعة او منفردة ،وللنفوذ مصادر عديدة يستمد منها من النواحي الاتية (٢٧)

اولا/الناحية الوظيفية :التي يتحول بها الموظف فى اداء السلطة العامة،لانه يمثل الدولة ويتصرف باسمها ،ويحترم القانون هذا النفوذ ،بشرط استخدامه لتحقيق الواجبات الوظيفية لخدمة المصلحة العامة .

ثانياً/الناحية الاجتماعية: التي تحدد مكانة الفرد عن غيره وذلك حينما يتخذ المجتمع من تنظيم الافراد في صورة جماعات وطبقات اجتماعية . فتعطي القيم الاجتماعية السائدة نفوذ للبعض ممن يتمتعون بمكانة اجتماعية عالية . مثل في مجتمعنا العربي . رب الاسرة . رئيس العشيرة والقبيلة ، وبعض ممن يشغلون وظائف ادارية مهمة مثلاً قاضي ، ضابط في الجيش او الشرطه ، مدير عام او رئيس قسم او شعبة في احد دوائر الدولة الرسمية ... الخ

ثالثاً/الناحية الاقتصادية التي يستمد صاحب النفوذ من يملك قدرة اقتصادية يجعل الاخرين مجبرين للامتثال له . رابعاً/الناحية السياسية والتي غالباً ما يستمد الشخص نفوذه عن طريق أشغاله منصب سياسي في حزب او مجالات الدولة المختلفة . وعالية يمكن القول ان استغلال النفوذ هو احد صور الفساد الاداري بحكم ان للموظف النفوذ والسلطة الوظيفية ،لانه يمثل الدولة والقانون و يستطيع اسغلالهما في ممارسات سلبية تعود بالفائدة لصالحه او لصالح فئة معينة دون غيرها داخل او خارج المؤسسة الحكومية .

9- مظاهر اخرى للفساد الاداري : هناك مظاهر اخرى للفساد الاداري سنحاول ان نذكرها بشكل موجز وهي: الجمع بين وظيفتين حكوميتين . - التسبب الوظيفي لعدم الالتزام باوقات العمل الرسمي. - سوء معاملة المراجعين . - استخدام ممتلكات الدولة لاغراض شخصية . - شراء الاصوات الانتخابية خصوصاً في اوقات الانتخابات. تسريب معلومات حساسة الى جهات او اشخاص معينين .

المبحث الثالث/ دراسات سابقة

سنعرض في هذه الفقرة عدد من الدراسات السابقة والتي استطعنا الاطلاع عليها . وسوف يتم تصنيفها الى ثلاث محاور عراقية وعربية واجنبية .

اولاً: الدراسات العراقية

1- دراسة الباحثة احلام محمد شواي غدير الموسومة ب (الفساد الاداري الاسباب والاثار) (٢٨)

تناولت الباحثة مشكلة الفساد الاداري من حيث الاسباب والاثار عن طريق دراسة ميدانية لبعض المؤسسات الخدمية لمدينة بغداد شمل عينة بلغت (300موظف) من وزارة الصحة ، والتجارة ، والعمل والشؤون الاجتماعية وقد توصلت الباحثة الى مجموعة نتائج نذكر اهمها (٢٩) :

أ- ان اكثر مظاهر الفساد الاداري شيوعاً في المؤسسات الخدمية كانت الوساطة والمحسوبية والمنسوبية والمحابة بالتسلسل المرتبي الاول والرشوة وقبول الهدايا النقدية والمادية بالتسلسل المرتبي الثاني واستغلال النفوذ بالتسلسل المرتبي الثالث بالنسبة لوزارة العمل والشؤون الاجتماعية والتجارة في حين اخذ التسلسل الرابع لوزارة الصحة .ب- وجود علاقة قوية بين القيم والمعايير التي يحملها الموظف وبين الفساد الاداري في المؤسسة الحكومية .حيث يسعى بعض الموظفين لمساعدة اقربائهم واصدقائهم وجيرانهم لغرض تسهيل عملية التعيين في تلك المؤسسات التي يعملون بها .

ج- بينت النتائج ان الفساد الاداري الممارس من قبل المستويات الوظيفية العليا اكثر خطراً وتأثيراً على سمعة وهيبة المؤسسة و بنسبه (77%) .

د - اثبتت النتائج ان اغلب الموظفين اشاروا بوجود علاقة قوية بين الروتين الذي يمارس في عملهم الوظيفي وحالات الفساد الاداري في تلك المؤسسات .

هـ - وجود مكتب المفتش العام في كل وزارة ساعد على تقليل نسبة الفساد الاداري.

و - بينت الدراسة وجود علاقة قوية بين قلة الدخل الشهري والوضع المادي المتدني للموظف وبين الفساد الإداري للمؤسسات الحكومية.

ز - اوضحت بيانات الفساد الإداري يعمل على هجرة الكفاءات العلمية وبنسبة (79%).

ح - توضح البيانات ان الفساد الإداري يعمل على تقليص معدلات التنمية والحد من الاستثمارات المباشرة والى الاسائة الى سمعة البلد في المعاملات الاقتصادية والاقليمية والدولية والى عدم العدالة في توزيع الثروة والدخل القومي.

2-دراسة باسم فيصل عبد الدليمي الموسوعة ب(الفساد الإداري وبعض اشكالة من وجهة نظر عينة من المديرين) (٣٠)

هدفت هذه الدراسة التعرف على ظاهرة الفساد الإداري السائد في المنظمات والاجهزة الادارية وتحديد بعض اشكاله ومظاهره وتشخيص اسبابه واثاره وسبل مواجهته والقضاء عليه ،وقد اختار الباحث عينة من (١٢) مديراً عاماً ضمن الرقعة الجغرافية لمدينة بغداد ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة هي (٣١) : ان من اهم اسباب الفساد الإداري في المؤسسات الادارية ما يلي :أ- قلت الرواتب والاجور ومحدودية الحوافز .ب فساد بعض القيادات الادارية.ج- غياب المنهج العلمي للتفتيش والرقابة وضعف عمليات المتابعة .د- العلاقات الاجتماعية المبنية على اساس المنفعة وتبادل المصالح .هـ- الصلاحيات الواسعة وغير المدروسة التي تمنح لاشخاص غير مؤهلين للعمل الإداري سيؤدي حتما الى ممارسات خاطئة ساهمت في ظهور الفساد الإداري .و- التوسع الكبير والسريع في تشكيل الاجهزة الادارية يعد سببا مهما لظهور الفساد الإداري وانتشاره .اما فيما يخص الآثار المترتبة على ظاهرة الفساد الإداري فقد توصلت الدراسة الى ما يلي :أ- الفساد الإداري يعيق سير وعمل المؤسسات الادارية وكفاءتها مما يحول دون تحقيق اهدافها الرسمية .ب - اضعاف دور القيادات الادارية والحد من القدرات وابداعات العاملين .ج- اختفاء ملامح الهيكل التنظيمي السليم وبروز نظم اتصال متضاربة .

3 -دراسة د.سالم توفيق النجفي الموسوعة ب(الفساد الإداري .دراسة حالة العراق تحت الاحتلال (٣٢) .

انطلق الباحث في دراسته من تساؤل رئيس هو :كيف ازدادت نسب الفساد في العراق بعد الاحتلال الامريكي للعراق أعتمدت الدراسة على استطلاع الرأي لعينة من المجتمع العراقي في مدينة الموصل .شملت حوالي (500)مشاهد من اوساط مجتمعية مختلفة في انتماءاتها السياسية واعمالها المهنية ،اما اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة (٣٣) :

1- اكد (57%)من افراد العينة بان دوافع الفساد لها علاقة بوجود سلطه الاحتلال ، واصبحت جميع الموارد الاقتصادية والنقدية تحت تصرف ادارتها المدنية وبذلك فقد تحملت الدولة العراقية اعباء واسعه في صورة تكاليف على الموازنه العامة.

2- اكد(94%)من افراد العينة اساءت سلطة الاحتلال للبنى المؤسسية وسرقة المحتويات النقدية للبنوك والمصارف ونهب الخزائن الغذائية والانشائي والدوائي وتدمير المباني الحكومية كافة باستثناء وزارة النفط ،وعمدت قوات الاحتلال الى اتاحة الفرصة للسارقين للعبث وغير ذلك.

3- ان تبني سلطة الاحتلال اصلاح الاضرار الرئيسية التي اصابت دوائر الدولة والمصارف والجامعات والمواصلات والاتصالات ترتب عليه تزايد في حالة الفساد، من خلال لجان مشتريات مستلزمات الاعمار ،وخاصة الجانب المتعامل مع القطاع الخاص.

4- اظهرت اوضاع الفساد في نمط توزيع ابرام العقود بين الشركات الساعية الى اعمار العراق وسلطه الاحتلال ،حيث ان منافع الاعمار تأتي من الامتيازات الممنوحة الى شركات محددة ومعروفة في الاوساط الاقتصادية الرأسمالية، وفي خط علاقاتها وولاءاتها مع متخذي القرار في الاوساط الرأسمالية وان هذه الشركات خارج الاجراءات القانونية المتعارف عليها.

5- اكد ماييزيد على(50%)من افراد العينة ان الرشوة وسيلة للحصول على العقود.

ثانياً: الدراسات العربية.

سنعرض بعض واهم الدراسات العربية ذات العلاقة بموضوع الفساد الاداري المتعلقة ببحثنا والتي تم العثور عليها:

دراسة ميسر زهير الطائي الموسوعة (الفساد الاداري واخلاقيات الوظيفة العامة دراسة تحليلية لمدى شيوع مظاهر الفساد الاداري وبيان اسبابه في اجهزة الادارة العامة في مدينة البيضاء، ليبيا) (٣٤) .

استهدفت الدراسة تحقيق هدفين رئيسيين هما :اثبات مدى وجود مظاهر الفساد في اجهزة الادارة العامة الليبية وبيان اسباب دواعي وجود مثل هذه المظاهر في تلك الاجهزة. وقد اختار الباحث عينة ضمت (162)مبحوثاً في مدينة البيضاء مركز شعبية الجبل الاخضر الليبية ضمت شرائح متعددة في المجتمع الليبي ،وقد صمم استمارة استبائية لهذا الغرض، اما اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة هي(٣٥) :

أ - ان اجهزة الادارة العامة بشعبية الجبل الاخضر تعاني من مظاهر الفساد الاداري مثل بقية الاجهزة الادارية بالدول الاخرى وخصوصاً النامية منها .

ب - رتب الباحث المظاهر الفسادية الاكثر شيوعاً وبالترتيب :- الوساطة، استخدام ممتلكات الدولة للاغراض الشخصية، المحاباة - عدم المحافظة على اوقات العمل الرسمية - سوء معاملة المراجعين - سرقة اموال الدولة ،قبول الهدايا العينية - الجمع بين عمليتين دون علم او موافقة جهة العمل الاصلية - افشاء اسرار العمل - الرشوة.

اما اسباب هذه المظاهر السلبية فقد حددها الباحث حسب اهميتها وهي:

- الابتعاد عن تعاليم الدين الاسلامي وقيمه - عدم وجود الرقابة الفاعلة والمساءلة الصارمة - الظروف المعاشية الصعبة وعدم كفاية الراتب - عدم وجود القدوة الحسنة وظيفياً - الشعور بعدم العدالة في توزيع الثروة بين افراد المجتمع - تخلف المجتمع وتقاطع الاعراف القبلية مع قواعد وقيم العمل الرسمية - الانانية والولاء للعائلة او القبيلة على حساب المصلحة العامة.

ثالثاً/الدراسات الاجنبية

دراسة محمد مهايت كان (الفساد الاداري والسياسي والاقتصاد والتجاري المقارنة والقضية البنكلاديشية) (٣٦) .

ناقش الباحث قضية الفساد الاداري باعتباره جزءاً من المجتمع البنكلاديشي واجرى ثلاثة استفتاءات في مناطق مختلفة من بنغلادش ،اما اهم نتائج الاستفتاءات الثلاثة هي:

أ-يعود سبب ارتفاع نسبة الفساد في بنكلادش الى عدم فقدان الموظفين الفاسدين لوظائفهم في معظم الحالات ومن النادر ان يطردوا من الخدمة المدنية او ارسالهم الى السجن لسوء استخدامهم المال العام ،وعدم اجبارهم الى اعادة الاموال التي حصلوا عليها من جراء الفساد الاداري الى الدولة.

ب- يميل الناس ليس فقط لتحمل الفساد بل يظهرون اعجابهم باولئك الموظفين المدنيين الذين يجنون الثروة عن طريق الفساد الاداري.

ج- ان اسباب الفساد الاداري متنوعة وان هناك نوع من الفساد يرباه اولئك الذين لديهم نفوذ في المجتمع.

د- الفساد الاداري ظاهرة اجتماعية ثقافية سياسية اقتصادية تحدث نتيجة خلل في الانظمة الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والسياسية.

هـ- تكلفة الفساد الاداري كبيرة جدا تؤثر على تقدم المجتمع في كافة الجوانب.

مناقشة الدراسات السابقة:

لقد استطاع الباحث الاطلاع على العديد من الدراسات السابقة العراقية منها والعربية والاجنبية وقدرت معظم هذه الدراسات على الاهداف الآتية:

1-تحديد الاسباب المؤدية للفساد الاداري والاثار السلبية للفساد على المجتمع.

2-التوصل الى بعض المقترحات للحد من ظاهرة الفساد الاداري.

3- الكشف عن العلاقة بين الاحتلال الاجنبي وبين الفساد الاداري في العراق.

وعموما يقدر الباحث الجهود العلمية القيمة التي بذلها الباحثون والنتائج المهمة التي توصلت اليها هذه الدراسات ،وقد استفاد الباحث من هذه الدراسات في تحديد اهداف هذا البحث والاطار المنهجي المستخدم في الدراسة، وما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة يمكن حصره بالنقاط الآتية:

1- البحث عن الاسباب الحقيقية للفساد الاداري من الجوانب الاجتماعية والسياسية والادارية والاقتصادية من وجهة نظر القيادات الاجتماعية (اساتذة الجامعة، المدرسون ،المحامون والقضاة، الاطباء، المهندسون) حيث ركزت غالبية الدراسات السابقة على عينات من الموظفين والمدراء العميين.

2 -التعرف على اهم صور الفساد الاداري والقطاعات التي ينتشر فيها اكثر من غيرها من وجهه نظر القيادات الاجتماعية في منطقة الدراسة.

3- لم نعتز على دراسة علمية جادة ضمن محافظة الانبار حول هذا الموضوع.

4-يامل الباحث ان تكون نتائج هذه الدراسة اكمالاً للجوانب العلمية للدراسات السابقة ووضع الحلول والمعالجات لهذه المشكلة المعوقة للجهود الرامية الى تنمية وتطور المجتمع العراقي.

المبحث الرابع/ عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية

اولاً: الخصائص الاجتماعية والديمغرافية للمبحوثين

1-الجنس

جدول رقم (١)جنس المبحوثين

الجنس	التكرار	%
ذكور	153	%77
اناث	47	%23

المجموع	200	%100
تشير بيانات جدول رقم(1) ان غالبية المبحوثين (77%) من الذكور، وان نسبة الاناث (23%) فقط. ويعود سبب ذلك الى ان نسبة تواجد الذكور في الاماكن التي وزع فيها الاستبيان كانت عالية، وخصوصا في الجامعة والمدارس والمستشفيات والمحاكم.		

2 - الحالة الاجتماعية للمبحوثين.

جدول رقم (2) الحالة الاجتماعية للمبحوثين

الحالة الاجتماعية	ت	%
اعزب	56	%27.5
متزوج	139	%70
مطلق	3	%1.5
ارمل	2	%1
المجموع	200	%100

يتضح من الجدول رقم(2) ان غالبية المبحوثين (70%) من المتزوجين، اما نسبة العزاب في العينة (27.5%) وقد يعود سبب ارتفاعها في رايانا الى الظروف الصعبة التي مر بها المجتمع الدراسة من حروب وظروف اقتصادية قاسية، وقد بلغت نسبة المطلقين (1.5 %) والارامل (1%) فقط.

3 - المستوى التعليمي: يتضح لنا من خلال بيانات جدول رقم 3 ان غالبية المبحوثين (65%) من حملة الشهادة الجامعية وان نسبة ممن يحملون شهادة الماجستير او الدكتوراة (35%) وهذا شئ طبيعي لان العينة المختارة تمثل نخبة اجتماعية تتطلب الحصول على الشهادة الجامعية وما بعدها، خصوصاً المدرسون والمحامون والقضاة والاطباء والمهندسين واساتذة الجامعة.

جدول رقم (3) المستوى التعليمي للمبحوثين

المستوى التعليمي	ت	%
جامعي (بكلوريوس)	130	%65
فوق الجامعي	70	%35
المجموع	200	%100

4- المهنة

جدول رقم (4) مهن المبحوثين

المهنة	ت	%
مدرس	50	%25
طبيب	50	%25
مهندس	25	%12.5
قاضي او محامي	25	%12.5
استاذ جامعي	50	%25
المجموع	200	%100

تشير بيانات جدول رقم (4) ان عينة البحث شملت شرائح اجتماعية مختلفة ، وقد عمد الباحث الى اختيار نسبة تكاد ان تكون متساوية لكل شريحة اجتماعية ، نظراً لتجانس مجتمع البحث وصعوبة حصر الاطار الاجتماعي للعينة . فقد كانت نسب المدرسين والاطباء واساتذة الجامعة (25%) لكل منهم وان نسب المهندسون والقضاة والمحامون (12.5%) لكل منهما من مجموع عينة البحث .

5- عدد سنوات الخبرة بالعمل الوظيفي

جدول رقم (5) الخبرة المهنية للمبحوثين

عدد سنوات الخبرة/سنة	ت	%
9-5	24	12%
14-10	90	45%
19-15	60	30%
24-20	18	9%
29-25	8	4%
المجموع	200	100%

يتضح لنا من خلال بيانات جدول رقم (5) ان (45%) من المبحوثين لديهم خبرة وظيفية تتراوح بين (14-10 سنة) من المبحوثين وتليها نسبة الذين لديهم خبرة تتراوح بين (15-19 سنة) حيث بلغت (30%) وجاءت بالمرتبة الثالثة نسبة الذين لديهم (5-9 سنة) (12%) والمرتبة الرابعة نسبة الذين لديهم (20-24 سنة) (9%) وبالمرتبة الاخيرة الذين لديهم خبرة وظيفية تتراوح بين (25-29 سنة) (4%) عموماً نستطيع القول ان عدد سنوات الخبرة للمبحوثين ليست قليلة مما يؤهلهم لقياس مؤشرات الفساد في مجتمع البحث.

ثانياً/ تفسير البيانات الخاصة بمؤشرات الفساد الاداري

1- مدى انتشار ظاهرة الفساد الاداري في منطقة الدراسة.

لقد حاولنا معرفة مدى انتشار الفساد في مؤسسات الدولة الموجودة في منطقة الدراسة ،وقد اتضح لنا كما هو مبين في جدول (6) ان اكثر من نصف المبحوثين (55.5%) يؤكدون على ان الفساد الاداري منتشر كثيراً في منطقة الدراسة ،وان نسبة (41.5%) من المبحوثين يؤكدون على انه منتشر الى حد ما ،ولم يكن نسبة الذين اشاروا الى عدم اتساره في منطقتهم سوى (3%) من المبحوثين . وهذا ما يؤكد لنا شيوع ظاهرة الفساد الاداري في المجتمع.

جدول رقم (6) مدى انتشار الفساد الاداري في مؤسسات الدولة من وجهة نظر المبحوثين

مدى انتشار الفساد	ت	%
منتشر كثيراً	111	55.5%
منتشر الى حد ما	83	41.5%
غير منتشر	6	3%
المجموع	200	100%

2- دور الاحتلال الاجنبي للعراق في تفشي ظاهرة الفساد الاداري.

لقد بات من الواضح ان الاحتلال الاجنبي للعراق عام 2003 لم يجلب له غير الدمار والخراب والقتل. وقد هدفنا من خلال البحث معرفة حقيقة مساهمته في تفشي الفساد الاداري من وجهة نظر المبحوثين، وقد اوضحت

نتائج البحث ،كما هي موضحة في جدول رقم(8) ان اكثر من ثلاث ارباع المبحوثين(89%) يؤكدون على ان الاحتلال ساهم بشكل كبير في تشجيع الفساد الاداري وان (15%) من المبحوثين اكد على انه ساهم الى حد ما . ولم تكن نسبة الذين اكدوا على انه لم يساهم الا(1%) فقط . وهذا ما يوضح لنا ان الاحتلال الاجنبي للعراق ساهم بشكل مباشر او غير مباشر في انتشار هذه الظاهرة . ولقد حاولنا ان نعرف حقيقة ونوع مساهمة الاحتلال في الفساد الاداري . وقد بينت نتائج البحث كما هي موضحة في جدول رقم (8) ان فقرة (تعطيل كافة القوانين المتعلقة بمكافحة الجريمة والانحراف) قد احتلت المرتبة الاولى (74%) من مجموع المبحوثين الذين اجابوا بأنه ساهم بشكل كبير . وجاءت بالمرتبة الثانية فقرت (شجع على سرقة ممتلكات الدولة (المصارف والدوائر الحكومية) ونسبة (62%) من المبحوثين . ومن المعلوم ان الاحتلال الاجنبي للعراق عام 2003 شجع على سرقة كافة مؤسسات الدولة العراقية السابقة ماعدا وزارة النفط لاسباب تتعلق باهداف المحتل الطامع في ثروة العراق النفطية بالدرجة الاولى . فقد ابيحت كافة المصارف الحكومية والدوائر وكافة ممتلكات الدولة للعابثين والسرقة . اما الفقرة الخاصة ب(حل الاجهزة الامنية السابقة) فقد جاءت بالمرتبة الثالثة ونسبة (60%) من المبحوثين . ومن المعلوم ايضا ان حل كافة الاجهزة الامنية السابقة من الشرطة والجيش ساهم بدور كبير في تفشي ظواهر الفساد الاداري في العراق . حيث انهارت جميع مؤسسات الضبط الرسمية في المجتمع . وجاءت بالمرتبة الرابعة فقرة (حرق بعض مؤسسات الدولة واتلاف كل ما فيها من وثائق مهمة) ونسبة تأيد (58%) من المبحوثين .

عموماً نستطيع القول ان نتائج البحث تؤكد علاقة الاحتلال بظاهرة الفساد الاداري في العراق . وان نتائج هذا البحث تتطابق مع نتائج بعض الدراسات السابقة لهذا الموضوع وخصوصا دراسة د.سالم توفيق النجفي حيث اشار الى ان دوافع الفساد لها علاقة قوية بوجود سلطة الاحتلال . فالاحتلال لم يفي بوعوده التي اعلنها قبل دخوله الاراضي العراقية فقد دخل على اساس انه محررا واصبح بعد ذلك محتلا بموجب القرار 1413 الصادر من الامم المتحدة .

جدول رقم (8) مساهمة الاحتلال في الفساد الاداري ونوع المساهمة

المساهمة في الفساد	ت	%	نوع المساهمة	ت	%
ساهم كثيرا	178	89%	حل الاجهزة الامنية السابقة	107	60%
ساهم الى حد ما	20	10%	شجع على سرقة ممتلكات الدولة	110	62%
لم يساهم	2	1%	تعطيل القوانين الخاصة بمكافحة الجريمة والانحراف	131	74%
المجموع	200	100%	حرق بعض مؤسسات الدولة	104	58%

3- الاضطرار لدفع الرشوة

يمر المجتمع العراقي في هذه المرحلة من تاريخه ، بتغيرات شاملة وسريعة لكافة جوانب الحياة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية مما سبب خلا واضحا في منظومة القيم الاجتماعية السائدة في المجتمع ، حيث يزداد التفاوت بين القيم والافعال نتيجة لسرعة تغير السلوك وضعف وظيفة الردع التي كانت تمارسها القيم التقليدية وفقدانها لاهميتها الاجتماعية . ونتيجة لتلك التغيرات السريعة والمفاجئة التي عرفها المجتمع العراقي ادى الى انفصال بعض الافراد عن مجتمعهم وثقافتهم والنظم السائدة في المجتمع ، مما ادى كل ذلك بهؤلاء الاشخاص الى مايسميه علماء الاجتماع (الاغتراب) واغتراب الشخص هذا يؤدي بدوره الى الحالة التي لايشعر فيها الفرد بأنه يتنتمي الى مجتمعه ، ومن ثم يكون اتصاله بالآخرين غير مستمر وغير مرض وبالتالي يكون انتماءه للجماعة ضعيفا^(٣٧) . ونحن هنا نأخذ الاغتراب بمعناه الواسع القائم على التجريد من الخصائص المشتركة والعلاقات القائمة والانفصال عن القيم والاهداف العامة في المجتمع، حيث ان الابعاد المختلفة

والمتعددة للاغتراب تعمل مجتمعة على تهيئة الافراد للسلوك الاجرامي والانحرافي بشكل عام والفساد الاداري بشكل خاص.

وتعد الرشوة واحدة من اهم صور الفساد الاداري المعروفة في المجتمع العراقي حاضراً وتأسيساً على ما تقدم فقد حاول الباحث توجيه سؤال الى عينة البحث مفاده: هل اضطررت يوماً ما ان تدفع رشوة للحصول على خدمة من احدى المؤسسات الحكومية؟ وكانت الاجابة كما هي موضحة في الجدول رقم (9) ان اكثر من نصف المبحوثين (61.5%) اكدوا اضطرارهم لدفع رشوة للحصول على خدمة معينة من احدى تلك المؤسسات. وان نسبة (38.5%) منهم لم يحصل لهم دفع رشوة مقابل الانتفاع بخدمة معينة، وعند البحث عن الاسباب لدى المجموعة التي دفعت الرشوة وعددهم (123) مبحوثاً من المجموع الكلي للمبحوثين وجدنا ان اسباب ذلك يعود الى:

- 1- (بعض الخدمات لايمكن الحصول عليها الا بدفع رشوة كالتعيينات مثلاً) حيث حصلت هذه الفقرة بالمرتبة رقم (1) من بين الاسباب المذكورة في الاستبانة اكد عليها (59%) من المبحوثين.
- 2- (تعقد الاجراءات الادارية) احتلت المرتبة رقم (2) من بين الاسباب حيث اكد عليها نصف المبحوثين (50%) الذين دفعوا الرشوة.
- 3- (وجود وسطاء يسهلون الحصول على الخدمة المطلوبة) حيث اكد عليها (48%) من المبحوثين. وتفسيرنا لهذه الظاهرة يتلخص بالاتي:

جدول رقم (9) اضطرار المبحوثين لدفع الرشوة واسباب ذلك

دفع الرشوة	ت	%	اسباب دفع الرشوة	ت	%
نعم	123	61.5%	تعقد الاجراءات الادارية	62	50%
لا	77	38.5%	بعض الخدمات لايمكن الحصول عليها الا بدفع رشوة كالتعيينات مثلاً	72	5%
مج	200	100%	وجود وسطاء يسهلون الحصول على الخدمات المطلوبة	59	48%

أ- ان الظروف الاقتصادية والاجتماعية التي تفرض على العاملين وبعض الافراد حالة (الاغتراب) وما يرتبط بها من فقر وضعف الامكانيات المادية، في الوقت الذي اتسعت دائرة تطلعاتهم تمشياً مع طبيعة التغيرات التي عرفها المجتمع العراقي من انفتاح على العالم بعد سنوات عجاف والتمثلة بالحروب والحصار الاقتصادي بعد عام 1991. قد ادت الى خلق حالة من التفاوت بين التطلعات والامكانيات المتاحة لتحقيقها على نحو ما ذهب اليه عالم الاجتماع (ميرتون) في فرضيته التي ربط فيها بين حالة التفاوت تلك والاغتراب الذي قد يترتب عليه لجوء بعض الافراد للاستعانة بوسائل غير مشروعة مثل الرشوة، لاشباع تلك التطلعات المتزايدة والتي تؤكد عليها ظروف المجتمع وثقافته المعاصرة^(٣٨).

ب- حصول تفاوت عند بعض الافراد بين فكرة العام والخاص نتيجة لعدم استيعاب هؤلاء فكرة المصلحة العامة وتغلب فكرة المصلحة الخاصة على العامة، ومن ثم يلجأ هؤلاء الافراد للوسائل غير المشروعة مثل الرشوة لتحقيق أهدافهم المتعلقة بالترقي والحصول على المكافاة والمراكز القيادية في التنظيم.

ج- طبيعة البناء البيروقراطي على مستوى المجتمع والتنظيمات، قد اثر بشكل واضح على الاتجاه العام للرشوة وذلك لأن طبيعة البناء البيروقراطي وسيطرة الروتين فيه، قد دفع بعض الافراد الى تقديم رشايي بغية تسهيل الاجراءات المتعلقة بمصالحهم .

4- حجم الفساد الاداري في مؤسسات الدولة الحكومية

الفساد الاداري افة مميتة تهدد الناس ، لاسيما الفقراء منهم ، فتحرمهم من نصيبهم من الدخل القومي حتى ولو كان هذا النصيب قليلاً. والفساد الاداري نقيض الحكم الرشيد ، وهو مؤشر على فشل المؤسسات في اداء دورها التنموي ، كما ان للفساد اثراً واضحاً على التنمية المستدامة . وتأسيساً على ما تقدم فإن معرفة حجم انتشار الفساد الاداري في مؤسسات الدولة المختلفة واحداً من اهداف البحث ، وتشير بيانات جدول رقم(10) الى ما يأتي:

جدول رقم(10) حجم انتشار الفساد الاداري في المؤسسات الحكومية من وجهة نظر المبحوثين

الرتبة	الفقرة	منتشر كثير		منتشر الى حد ما		خالية من الفساد		الوسط المرجح	الوزن المئوي
		%	ت	%	ت	%	ت		
1	الشرطة، الجيش	77.5	155	21.5	43	1	2	2.76	92.16
2	الجوازات	61.5	123	37	74	1.5	3	2.6	86.67
3	الضريبة	64.5	129	27.5	55	8	16	2.56	85.5
4	التربية	50	100	47	94	3	6	2.47	82.33
5	الصحة	48	96	48	96	4	8	2.44	81.33
6	البلديات	42	84	56	112	2	4	2.4	80
7	الرعاية الاجتماعية	48	96	37.5	75	4.5	9	2.23	74.5
8	المصارف والبنوك	26.5	53	63	126	15.5	31	2.21	73.67
9	الاحوال المدنية	20	40	78	156	2	4	2.8	72.6
10	التعليم العالي	20	40	74.5	149	5.5	11	2.14	71.5
11	القضاء	21.5	43	58.5	117	20	40	2.01	67.16

1- حصلت (الشرطة والجيش) على المرتبة الاولى من بين المؤسسات الاكثر فساداً في منطقة الدراسة بوسط مرجح (2.76) ووزن مئوي (92.16). ومن المعلوم ان حل الشرطة والجيش من قبل سلطة الاحتلال كان له تداعيات كثيرة ، واحدة منها ارتفاع نسبة الجريمة والانحراف في المجتمع بسبب انهيار منظومة الضبط الاجتماعي الرسمية ، وعند تشكيل اول حكومة عراقية بعد الاحتلال شرع الى تأسيس اجهزة الشرطة بعد طرد اغلب عناصرها السابقة بحجة ولائها للنظام السابق ، وقد تدخلت عدة عوامل في تشكيل الشرطة الجديدة منها

الحزبية والطائفية والعشائرية ، مما جعل اجهزة الشرطة تضم عناصر غير كفوءة ومؤهلة لهذا العمل ، ولا غرابة من انتشار الفساد الاداري في تلك الاجهزة بعد ضمها عناصر غير نزيهه والبعض الاخر لدية سوابق اجرامية مشخصة ومعروفة من قبل ابناء المجتمع ، ثم ان هناك عامل مهم ان الجماعات الارهابية في منطقة الدراسة هددت كل من ينخرط الى الشرطة وقتلت البعض منهم ، مما منع الكثير من ابناء العوائل المعروفة بالامانة والنزاهة من التطوع الى الشرطة ، وما حدث للشرطة حدث للجيش .

2- حصلت (الجوازات) على المرتبة الثانية من بين المؤسسات الاكثر فساداً من وجهة نظر المبحوثين بوسط مرجح (2.6) ووزن مؤوي (86.67). والجوازات هي واحدة من المؤسسات التابعة الى وزارة الداخلية وهي تتمتع بسمعة لا يحسد عليها في انتشار الفساد الاداري وخصوصاً الرشوة ، وقد شهدت الجوازات اقبالا كبيرا من المواطنين للحصول على جوازات سفر يمكنهم من السفر الى خارج العراق بعد ان حرموا منه سنوات عديدة ، وزيادة الحاجة الى هذه الوثيقة المهمة عرض تلك المؤسسة الى ضغوط جماهيرية كبيرة ، مما اوجد الفرصة لبعض من عناصر هذه الاجهزة الى ابتزاز الناس ، حتى انه في بعض الاوقات وصل سعر الحصول على جواز سفر بدون انتظار \$400 او اكثر .

3-حصلت (الضريبة) على المرتبة الثالثة. بوسط مرجح (2.56) ووزن مؤوي (85.5). والضريبة في منطقة الدراسة معروف الفساد فيها من قبل المواطنين، حتى منذ النظام السابق وتستطيع ان تعرفهم من خلال القصور والسيارات الفخمة التي يركونها وهذا ما يشكل هدراً للموارد الاقتصادية وحرمان الدولة من مورد ضريبي مهم

4-حصلت التربية على المرتبة الرابعة ، بوسط مرجح (2.47) ووزن مؤوي (82.33)، من المعروف ان مؤسسات التربية كانت من المؤسسات المشهود لها بالنزاهة سابقاً ولكن بعد عام 2003 سيطرة عليها عناصر محسوبة لجهات حزبية او سياسية معينة ، فانتشر فيها الفساد الاداري وخصوصاً الرشوة . فأغلب التعيينات في التربية في منطقة الدراسة تحصل عن طريق دفع رشوة وقد وصل سعر الحصول على وظيفة تعليمية الى اكثر من \$2500 وهذا ما اكده لنا الكثير من المبحوثين او من خلال الحصص التي تمنح لاعضاء المجالس المحلية في المدينة والمحافظات في تعيين اقاربهم واصدقائهم . وهذا ما يشكل قلق اجتماعي لكثير من خريجي الجامعات والمعاهد العاطلين عن العمل منذ سنوات عديدة .

5-جاءت الصحة بالمرتبة الخامسة بالفساد الاداري من وجهة نظر المبحوثين بوسط مرجح (2.44) ووزن مؤوي (81.33)، ومن المعلوم ان حالت الفساد في المؤسسات الصحية ليست جديدة على المواطن العراقي، ففي ظل الحصار الاقتصادي على العراق بعد حرب الخليج الثانية، شخصت حالات عديدة من الفساد فيها اهمها سرقة الادوية وبعض المستلزمات الطبية وبيعها للصيديات الخاصة ، مما عرض الكثير من المرضى للموت بسبب نقص العلاج في المستشفيات الحكومية .

6-وجاءت المؤسسات البلدية بالمرتبة السادسة حيث حصلت على وسط مرجح (2.4) ووزن مؤوي (80). حيث ان كثير من الاراضي التي كانت تابعة للدولة قد تم الاستيلاء عليها او التجاوز عليها وتسجيلها باسماء معينة عن طريق دفع الرشوة لبعض المسؤولين فيها .

7-وحصلت الرعاية الاجتماعية على المرتبة السابعة في سلم الفساد الاداري ومن جهة نظر المبحوثين. حيث حصلت على وسط مرجح (2.23) ووزن مؤوي (74.5). ففي زمن الحصار الاقتصادي بعد عام 1991 كانت بعض دوائر الرعاية الاجتماعية التابعة لوزارة العمل الشؤون الاجتماعية تتلقى المساعدات الغذائية من المنظمات الدولية ويتم توزيعها على المستفيدين من قانون الرعاية الاجتماعية السابق ، وفي الحقيقة ان قسماً كبيراً من هذه المساعدات كانت تباع لبعض التجار من بعض الاشخاص في هذه الدوائر ، وفي الوقت الحاضر كشفت اللجان التابعة للنزاهة ان هناك الاف الاسماء المسجلة في شبكة الرعاية الاجتماعية وتدفع لهم رواتب

شهرية ،وفي الواقع ان هذه الاسماء وهمية مسجلة من بعض الموظفين التابعين لهذه الدائرة ويستلمون رواتبهما .

8- وجاءت المصارف والبنوك بالمرتبة الثامنة في سلم الفساد الاداري من المبحوثين. بوسط مرجح (2.21) ووزن مؤوي (73.67). وجاءت بالمراتب الاخرى وبشكل يكاد ان يكون متقارب كل من مؤسسات الاحوال المدنية والتعليم العالي والقضاء . وان حالت الفساد في هذه الدوائر قليلة مقارنة بالدوائر الاخرى. عموما نستطيع القول ان حالة الفساد الاداري في قطاعات الدولة العرقية في الوقت الحاضر معروفة للجميع مما يتطلب جهوداً استثنائية من اجل مناهضة الفساد وترسخ قيم مبدأ النزاهة في الممارسات المهنية وزيادة الوعي والادراك لدى الناس عموما ولدى القيادات السياسية والادارية بشكل خاص بخطورة هذه الافة على مجتمعا .

5- المظاهر الشائعة للفساد الاداري من وجهة نظر المبحوثين

تعددت اشكال الفساد الاداري في العراق باختلاف وتنوع النشاط الانساني والخدمي لكل مؤسسة معينة ،فما ينتشر في مؤسسة معينة قد لا ينتشر او ان يكون قليل الانتشار في مؤسسة اخرى ،وذلك باختلاف المسببات المساعدة لظهوره، وعليه فقد جاءت اجابات المبحوثين في تحديد اهم مظاهر الفساد الاداري في منطقة الدراسة كما هي مبينة في جدول (11) بما يلي:

1-احتلت (الوساطة والمحسوبية والمحابة) المرتبة الاولى في سلم المظاهر الشائعة للفساد بوسط مرجح (2.72) ووزن مؤوي (90.67) والوساطة هي اللجوء الى علاقات شخص معين والاستفادة من نفوذه في السلطة، اما المحسوبية والمحابة فهي عملية تفضيل بعض الاشخاص لاسباب قرابية او صداقة، ولاغرابة من انتشار هذه المظاهر الفسادية في الادارة الجديدة في المؤسسات الحكومية خصوصاً اذا ما اخذنا بنظر الاعتبار التدخل العشائري والحزبي والطائفي والقومي في الخارطة السياسية للعراق الجديد.

2- اما فقرة (تدخل العلاقات القربانية والعشائرية والطائفية في صنع القرار الاداري) وقد حصلت على المرتبة الثانية بوسط مرجح (2.68) ووزن مؤوي (89.33).

3- اما فقرة (اساءة التصرف في المال وتبذيره) حصلت على وسط مرجح (2.64) ووزن مؤوي (88) وهذا يعني ان موارد الدولة تتعرض للهدر والضياع فهي تصرف في مجالات غير مفيدة وغير نافعة للمجتمع بشكل عام.

4- اما فقرة (التحيز للاقارب في التعيينات وشغل المناصب المهمة) جاءت بالمرتبة الرابعة من المبحوثين بوسط مرجح (2.63) ووزن مؤوي (87.67)

5 - اما فقرة (الرشوة وقبول الهدايا المادية) جاءت بالمرتبة الخامسة بوزن مرجح (2.56) ووزن مؤوي (85.5).

6- اما فقرة (سرقة اموال الدولة) وجاءت سادساً برأى المبحوثين.

7- وجاءت الفقرات الاتية بشكل تنازلي من حيث الاهمية وهي:- المشاريع الوهمية او استلام بعضها دون المستوى المطلوب .- سوء معاملة المراجعين .- استخدام ممتلكات الدولة لاغراض شخصية .- التستر على بعض الجرائم .- الجمع بين وظيفتين .

جدول رقم (11) المظاهر الشائعة للفساد الإداري من وجهة نظر المبحوثين

الرتبة	نوع الفساد	منتشر كثيرا		منتشر الى حد ما		خالية من الفساد		الوسط المرجح	الوزن المؤي
		ت	%	ت	%	ت	%		
1	الوساطة والمحسوبية والمحابة	14	73.5	50	25	3	1.5	2.72	90.67
2	تدخل العلاقات القربانية والعشائرية والطائفية في القرار الإداري	13	86.5	62	31	1	.5	2.68	89.33
3	إساءة التصرف في المال وتبذير	13	66.5	62	31	5	2.5	2.64	88
4	التحيز للأقارب في التعيينات وأشغال المناصب المهمة	13	60	66	33	4	2	2.63	87.67
5	الرشوة وقبول الهدايا المادية	11	56.5	87	43.5	0	-	2.56	85.5
6	سرقة أموال الدولة	11	55	85	42.5	5	2.5	2.52	84.16
7	المشاريع الوهمية واستلام بعضها دون المستوى المطلوب	10	50.5	89	44.5	10	5	2.45	81.83
8	سوء معاملة المراجعين	78	39	11	58	6	3	2.36	78.67
9	استخدام ممتلكات الدولة لأغراض شخصية	82	41	10	52.5	13	6.5	2.34	78.16
10	التستر على بعض الجرائم	85	42.5	97	48.5	18	9	2.33	77.83
11	الجمع بين وظيفتين	48	24	13	69	14	7	2.17	72.33

عموما يمكن القول انه على الرغم من تعدد مظاهر الفساد في المؤسسات الحكومية ، الى انها تعد اوجه لظاهرة واحدة تعبر عن ممارسات غير اخلاقية ومهنية وغير مشروعة خارجة عن القانون مما يتطلب من الجميع التصدي لها .

ثالثا/ بعض الاسباب الكامنة وراء الفساد الإداري

شغل موضوع الاسباب الكامنة وراء الفساد الإداري اهتمام العديد من الباحثين في علم اجتماع التنمية ، وذلك لان الجهاز الإداري يعد التنظيم الاساسي الذي يتحمل نتائج تنفيذ السياسة العامة للدولة في مختلف المجالات . وقد ارجع (كولن ليزا) اسباب الفساد الإداري في الدول المتقدمة الى بعض الاسباب منها^(٣٩) :

1- ضعف فكرة المصلحة العامة وما يرتبط بها من اهداف رسمية ، وكذلك ضعف المؤسسات المعنية بمصلحة الجمهور .

2- الحاجة التي يعانيها بعض المسؤولين في الادارة من جانب وضغط الاقارب عليهم من الجانب الاخر ،يشكل حافزا للفساد الاداري في تلك الدول.

3- غياب الوعي لدى بعض الاشخاص بالقواعد المنتظمة ،وحتى لو توفر عند البعض الاخر فانهم لا يلتزمون بالقوانين.

وقد حاول (رالف برابانتا Brabanta Ralph) ان يحلل مشكلة الفساد في الدول النامية مبينا بعض الجوانب الدافعة للفساد وعوامل الحد منها ،كذلك المشاكل التي تواجه تلك الدول في ايجاد الحلول لهذه المشكلة والتي تجعلها اكثر تعقيدا (٤٠) . وقد حصر هذه المشاكل بما يأتي:

1- المعيار الاخلاقي العام الذي يكد عليه المجتمع والذي يصعب تطبيقه على المستوى الاداري وهنا ينشأ صراع بين القيم ،حيث ان قيم الادارة البيروقراطية تتطلب اتخاذ القرارات دون النظر الى المصلحة الشخصية او الولاءات القبلية او الاسرية ،في حين ان المعايير الاجتماعية للمجتمعات النامية والتقليدية تؤكد كثيرا على ولاء الاسرة والجماعة والعشيرة الخ ،وهكذا توجد الشغرات التي تنفذ منها صور الفساد المختلفة مثل الرشوة، والمحسوبية، والتميز في الهيكل الاداري ،وذلك لان صراعات القيم تشير الى عدم وجود اتفاق عام حول ماهية الفساد.

2- نقص المعرفة الوثيقة بالعمل ،يتطلب العمل الاداري مهارة وكفاءة خاصة بطبيعة العمل في مجال الادارة من قبل المديرين .وفي حالة نقص هذه المعرفة يؤدي ذلك الى ضعف اداء البعض من هؤلاء مما يسيئ الى ادارته للعمل وعلاقته بالجمهور ،مما يساعد ذلك على انتشار العديد من صور الفساد نتيجة لتأخر العمل او اللجوء الى المعايير الرسمية في اتخاذ القرارات المتعلقة بالترقي وصرف المكافآت، والاستخدام السيئ للسلطة.

3- نقص المعلومات حول الاجهزة والمؤسسات .ان نقص المعلومات حول الاجهزة واساليب عملها وتعاملها مع الجمهور ،الامر الذي يجعل الجمهور لايعرف اية شئ عن هذه المؤسسات وبذلك لا يعرف التصرف السليم عند تعامله مع تلك الاجهزة ،ومن ثم تظهر بعض صور الفساد مثل الرشوة عند تعامله معها وتأسيسا على ما تقدم من بعض التصورات النظرية لاسباب الفساد الاداري ،حاولنا التعرف على بعض الاسباب التي تتفش الفساد في المؤسسات الحكومية من وجهة نظر القيادات الاجتماعية لمنطقة الدراسة ،ولغرض توضيحها سنقسمها الى اربعة محاور اقتصادية واجتماعية وادارية وسياسية كما شخصها المبحوثين.

اولا: الاسباب الاقتصادية

في الواقع يمهد تدهور الوضع الاقتصادي للاداري الطريق امام ممارسة الفساد ،فالتحديد الاقتصادي للفساد يرتبط باشباع حاجات الفرد الاقتصادية ،فقد مر العراق في السنوات السابقة في ظروف اقتصادية صعبة أثقلت كاهل المواطن العراقي بشكل عام والموظف بشكل خاص ،فقد عاش اغلبية موظفي الدولة بحاجة وحرمان وقلة مدخولاتهم الشهرية مقارنة بمستوى الاسعار في السوق ومستوى الاجور في القطاع الخاص .فلا غرابة من ان يفكر بعض الموظفين في مصلتهم الخاصة على حساب المصلحة العامة ،فحالات الفساد الاداري بدأت تنتشر بشكل واضح في الادارة الحكومية بعد فرض الحصار الاقتصادي على العراق عام 1991 بعد احتلال الكويت، وازدادت معدلات الفساد بعد الاحتلال الاجنبي للعراق عام 2003 وسقوط النظام السابق، وانطلاقا مما تقدم سنوضح اهم الاسباب الاقتصادية للفساد الاداري من وجهة نظر المبحوثين.ومن خلال بيانات جدول رقم(12) يتضح لنا ما يأتي:

جدول رقم (12) الاسباب الاقتصادية للفساد الاداري من وجهة نظر المبحوثين

الرتبة	الاسباب الاقتصادية	وافق	احيانا	لاوافق	الوسط	الوزن المئوي
--------	--------------------	------	--------	--------	-------	--------------

		ت	%	ت	%	ت	%	المرج ح	
1	الجشع والطمع الذي ظهر عند بعض الموظفين في الحصول على المال بأي طريقة حتى ولو كانت غير مشروعة	14 1	70. 5	5 5	27. 5	4	2	2.68	89.5
2	الفروقات الكبيرة في المرتبات بين الوظائف الادارية العليا والدنيا	11 7	58. 5	6 9	34. 5	1 4	7	2.51	83.83
3	تطور حاجات الانسان العراقي (تعليم ،صحة،غذاء) وصعوبة اشباعها	98	49	9 4	47	1 8	9	2.5	83.33
4	قلة دخل الفرد قياسا بمستوى الاسعار للسلع والخدمات الاخرى	89	44. 5	8 3	41. 5	2 8	1 4	2.30	76.83
5	ارتفاع مستوى المعيشة بشكل عام	84	42	8 2	41	3 4	1 7	2.25	75

1- (الجشع والطمع الذي ظهر عند بعض الموظفين في الحصول على المال بأي طريقة حتى ولو كانت غير مشروعة) احتلت الفقرة رقم (1) من بين الاسباب بوسط مرجح (2.68) ووزن مؤوي (89.5).

2- (الفروقات الكبيرة في المرتبات بين الوظائف الادارية العليا والدنيا) جاءت بالمرتبة الثانية في سلم الاسباب بوسط مرجح (2.51) ووزن مؤوي (83.83). وفي رايانا ان هذه النقطة مهمة جدا صحيح انه حصلت زيادة في رواتب الموظفين مقارنة بالمرتبات التي كانوا يتقاضونها سابقا، ولكن ما حصل من فروقات بين بعض الدرجات الوظيفية في سلم الرواتب كان كبيرا. وخصوصا رواتب الدرجات الخاصة والوزراء واعضاء البرلمان والرئاسات الثلاث (البرلمان والوزراء والجمهورية) فرواتب هؤلاء قد تصل الى الاف الدولارات بينما راتب الموظف العادي لا يتجاوز 500 دولار، فضلا عن الامتيازات الاخرى التي يتمتعون بها. فوضع مثل هذا قد يكون سببا في دفع بعض الموظفين الى الرشوة وغيرها من صور الفساد الاخرى.

3- (تطور حاجات الانسان العراقي (تعليم ،صحة،سكن،غذاء) وصعوبة اشباعها) حصل هذا السبب المرتبة الثالثة بوسط مرجح (2.5) ووزن مؤوي (83.33) ومن المعلوم ان العراق بعد سقوط النظام السابق شهد انفتاح على العالم بشكل اكبر، خصوصا ان معظم العراقيين كانوا ممنوعين من السفر سابقا لأسباب امنية وغير امنية، حتى ان السفر العادي كان يلزم المواطن ان يدفع للدولة (400) ألف دينار عراقي لكل مسافر ولسفرة واحدة، فضلا عن التطور الذي حصل في جانب دخول الانترنت والموبايل والفضائيات لأول مرة في العراق، كل هذه العوامل ساهمت في تطور حاجات الانسان العراقي وبالتالي قد يدفع البعض الى التفكير باساليب غير مشروعة لاشباع تلك الحاجات.

4- (قلة دخل الفرد قياسا بمستوى الاسعار للسلع والخدمات الاخرى) جاء رابعا في سلم الاسباب بوسط مرجح (2.30) ووزن مؤوي (76.83).

5- (ارتفاع مستوى المعيشة بشكل متصاعد) حصل على المرتبة الخامسة بوسط مرجح (2.25) ووزن مؤوي (75). وهذه حقيقة لا يمكن تجاهلها حيث عاش العراقيون سابقا ظروف اقتصادية صعبة وبعد عام 2003 حصل انفتاح اقتصادي كبير اغرقت السوق خلالها بمختلف السلع والمواد الكهربائية والمنزلية ومواد البناء والسيارات

بمختلف أنواعها وموديلاتها. وكل ذلك دفع العراقيين الى الشراء لاشباع حاجاتهم من تلك السلع بعد ان حرموا منها طويلا، مما ادى الى ارتفاع الاسعار واستنزاف كافة مواردهم ومدخراتهم المالية . في الوقت الذي لم يتطور مستوى دخل الفرد بمستوى الاسعار في السوق . كل هذه الاسباب وغيرها من الاسباب الاقتصادية الاخرى قد تكون في رأينا واحدة من اسباب الفساد الاداري في العراق .

ثانيا/الاسباب الادارية

ان الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التي عرفها العراق بعد عام 2003 كان لها تأثير مباشر على ادارة الدولة في العراق . فقد شهدت ادارة المؤسسات الحكومية تغيرات واسعة في اغلب قياداتها الادارية وبعض موظفيها ممن لديهم الخبرة الكافية في العمل ، بسبب اجتثاثهم لانتمائهم الى حزب البعث المنحل وهروب وهجرة البعض الاخر الى خارج العراق بسبب الظروف الامنية والسياسية التي مرت بالعراق . هذه الظروف احدثت فراغا اداريا لمعظم مؤسسات الدولة . شغلت من قبل موظفين جدد قليلي الخبرة مما شكل عجزا ظاهرا في الكفايات الادارية مما شجع على الفساد في رأينا . وتلخصت الاسباب الادارية للفساد الادارية من وجهة نظر المبحوثين وكما هي موضحة في الجدول (13) بمايلي:

1-جاءت الاسباب الاتية بالمراتب الاولى وهي: أ - ضعف بعض القيادات الادارية في ادارة مؤسسات الدولة ووحداتها الادارية ب - ضعف اجهزة الرقابة الادارية وعدم استطاعتها كشف المفسدين.ج-هجرة بعض الكفاءات الادارية بسبب الظروف الامنية.د- التغيرات السريعة و الارتجالية في الادارة .وهذه لاسباب السالفة الذكر تأتي في مقدمة الاسباب الادارية للفساد من وجهة نظر المبحوثين ،ومن الجدير بالذكر انه بعد عام (2003) فان اغلب المناصب الادارية العليا في مؤسسات الدولة المختلفة قد شغلت من قبل عناصر معروفة بولاءاتها السياسية والطائفية والعشائرية والقومية في ظل النظام السياسي الجديد للعراق وان البعض من هؤلاء ليس لديهم مؤهلات علمية او مهنية تمكنهم من ادارة تلك المؤسسات بكفاءة وان البعض الاخر كان يحمل شهادات مزورة كما اثبتت تقارير لجان النزاهة فيما بعد، مما فسح المجال للمفسدين بالعمل بحرية تامة.

2-(وجود عناصر غير نزيهة في القضاء تفشل اجراءات محاسبة المفسدين) كان السبب الخامس من لاسباب يوسط مرجح (٢.٥٧) ووزن مؤوي (٨٥.٦٧) فكثيرا ما نسمع ان مسؤولا ما اوقف عن العمل بتهمة الفساد الاداري واحيل الى المحاكم ونسمع بعد فترة وجيزة انه اطلق سراحه بسبب براءة او عدم ثبوت الادلة ،فيعض المبحوثين يعتقدون ان هناك بعض العناصر غير النزيهة في القضاء تشجع على الفساد وبشكل غير مباشر،

3-جاءت الاسباب الاخرى بالمرتبة السادسة والسابعة وهي: - ضعف دور منظمات المجتمع المدني في الرقابة الشعبية بوسط مرجع (2.46) ووزن مؤوي (82) .- قصور في دور اجهزة الاعلام بوسائلها المتنوعة في الكشف عن ظواهر الفساد الاداري بوسط مرجع (2.36) ووزن مؤوي (78.83) والحقيقة ان ما يخص منظمات المجتمع المدني ودورها في هذا الجانب نود ان نؤكد ان تجربة هذه المنظمات حديثة جداً في العراق وتعاني من قصور في امكانياتها البشرية والاعلامية المؤثرة في الوسط الاجتماعي والسياسي في العراق من الجانب الاخر فأن البعض من هذه المنظمات عرفت بعد الاحتلال الاجنبي للعراق عام 2003 وهناك شك في مصداقيتها واهدافها الوطنية كما اخبرني كثير من المبحوثين وبالتالي يبقى دورها في محاربة الفساد محدودا، اما بالنسبة لدور وسائل الاعلام في محاربة الفساد فيمكننا ان نقسم وسائل الاعلام الى قسمين :الاول اعلام الدولة والثاني الاعلام الحر (ان صح التعبير)اعلام الدولة لا يختلف عن الاعلام السابق . اما الاعلام الثاني والحقيقة يقال ان بعض القنوات التلفزيونية تنقل هموم الناس ومشاكلهم ومعاناتهم وانتقاداتهم للمسؤولين الاداريين في مؤسسات الدولة المختلفة بشكل مباشر وصريح كذلك الحال لبعض الصحف المحلية ولكن هناك سياسة كما يؤكد المبحوثين تمارس ضد هذه القنوات وهي سياسة (تكميم الافواه) كما حدث لغلق قناة البغدادية والشرقية لمرات عديدة، وعلية فان وسائل الاعلام مطالبة بدور اكثر فاعلية في كشف المفسدين ومحاسبتهم.

جدول رقم (13) الاسباب الادارية للفساد من وجهة نظر المبحوثين

الرتبة	الاسباب الادارية	وافق		احيانا		لاوافق		الوسط المرجح	الوزن المئوي
		ت	%	ت	%	ت	%		
1	ضعف بعض القيادات الادارية في ادارة مؤسسات الدولة ووحداتها الادارية	14	73	50	25	4	2	2.71	90.33
2	ضعف اجهزة الرقابة الادارية وعدم استطاعتها كشف المفسدين ومحاسبتهم	14	74	42	21	10	5	2.69	89.67
3	هجرة بعض الكفاءات الادارية بسبب الظروف الامنية	13	67.5	60	30	5	2.5	2.65	88.33
4	التغيرات السريعة والارث جالية في الادارة احدثت خللا في الاداء الاداري لكثير من المؤسسات الرسمية	13	66	62	31	6	3	2.63	87.67
5	وجود عناصر غير نزيفة في القضاء تفشل اجراءات محاسبة المفسدين	11	59.5	76	38	5	2.5	2.57	85.67
6	ضعف دور منظمات المجتمع المدني في الرقابة الشعبية	11	56.5	66	33	21	10.5	2.46	82
7	قصور في دور اجهزة الاعلام بوسائلها المتنوعة في الكشف عن ظواهر الفساد الاداري	86	43	101	50.5	13	6.5	2.36	78.83

ثالثا/ الاسباب السياسية للفساد الاداري

يعد المشهد السياسي العراقي من اكثر المشاهد تغيرا في المنطقة العربية في القرن الحالي، فقد شهد العراق بعد عام 2003 تغيرت سياسية مهمة، من نظام شمولي الى احتلال اجنبي ثم نظام ديمقراطي انتخابي تعددي، فما علاقة هذه التغيرات السياسية بظاهرة الفساد الاداري في العراق؟ وقد تبين لنا من خلال اجابات المبحوثين، ان هناك عدد من الاسباب السياسية تقف وراء انتشار الفساد الاداري في منطقة الدراسة، كما هي موضحة في جدول (14). وتشير بيانات الجدول الى ما يأتي:

1- (استلام قوات الاحتلال للمشاريع الخاصة باعادة الاعمار واحالتها الى مقاولين عراقيين دون وجود متابعة او رقابة على التنفيذ) حصلت هذه الفقرة على المرتبة الاولى في سلم الاسباب بوسط مرجع (2.81) ووزن مئوي

(93.8)، من المعلوم لدى جميع المبحوثين في منطقة الدراسة ان قوات الاحتلال هي السبب الاول والرئيس في تفشي ظاهرة الفساد حيث بعد استلامها مهمه اعادة الاعمار تعاملت مع عدد من المقاولين في المنطقة ممن ابدوا تعاوناً معها كما يؤكد المبحوثين، وان تكاليف هذه المشاريع باهضة جداً مقارنةً بحجم المشروع او نوعه وسرعان ما يتحول تنفيذ هذه المشاريع الى اكثر من شخص بعد ان ياخذ حصته من الارباح وبالنتيجة وبعد الانجاز يؤكد المبحوثين ان غالبية المشاريع التي نفذت في المنطقة تفتقر الى الجودة لعدم وجود متابعه او رقابه على التنفيذ ان لم يكن بعضها لم يكتمل بعد

2- (الحصانة السياسية التي يتمتع بها بعض المسؤولين) حصلت هذه الفقرة على المرتبة الثانية بوسط مرجح (2.75) ووزن مؤوي (91.67) حيث يؤكد المبحوثين ان بعض من هؤلاء المسؤولين ممن يتهم بالفساد او يقف وراء الفساد لديه حصانة سياسية لايمكن محاسبته الى بعد رفع الحصانة السياسية عنه من قبل البرلمان حصراً وهذا ما يعيق تطبيق الاجراءات القانونية بحق المفسدين.

3- (عدم الاستقرار السياسي وتأخر تشكيل الحكومة) حصلت على وزن مرجح (2.72) ووزن مؤوي (90.67) يعتقد المبحوثين ان تأخر تشكيل الحكومة عامل مهم في عدم الاستقرار السياسي للبلاد ففي كل دورة انتخابية يتأخر تشكيل الحكومة فترة طويلة بسبب صعوبة الاتفاقات بين الكيانات السياسية الفائزة في الانتخابات، مما يتيح فرصة للمفسدين بالعمل بحرية تامة.

4- (الطائفية السياسية وقيام كل حزب بتعيين انصاره في اشغال المناصب المهمة) حصلت هذه الفقرة على المرتبة الرابعة بوسط مرجح (2.68) ووزن مؤوي (89.5) حيث ان سيطرة بعض الكيانات السياسية على مجالس الحكم المحلية في المنطقة يدفعهم الى اختيار الموظفين والمدراء من الاشخاص المنتمين الى كياناتهم السياسية نفسها وحمايتهم من المساءلة القانونية والمجتمعية وهذا مايشجع على الفساد الاداري من وجهة نظر المبحوثين.

5- (شراء الاصوات الانتخابية من خلال تقديم المال والهدايا للناخبين) حصل هذا السبب على المرتبة الخامسة بوزن مرجح (٢.٦٢) ووزن مؤوي (٨٧.٥) يؤكد بعض المبحوثين ان هذا النوع من الفساد ظهر خلال فترة الانتخابات حيث تقوم بعض الكيانات السياسية والاحزاب بتقديم المال الى الشرائع الاجتماعية الاكثر فقراً وحاجة مقابل التعهد بانتخاب مرشحها ويعتقد هؤلاء ان هذا السلوك هو بحد ذاته فساداً لانه لايتيح الفرصة لانتخاب عناصر مشهود لها بالنزاهة والامانة والاخلاص للبلاد.

6- (التدخل في اجراءات لجنة النزاهة لحماية المفسدين) حصل هذه الفقرة على المرتبة الاخيرة بوزن مرجح (٢.٦) ووزن مؤوي (86.67) حيث تم انشاء هيئة النزاهة بموجب القانون الصادر من سلطة الائتلاف الموقته رقم 55 لسنة 2004 وذلك لتطبيق قوانين مكافحة الفساد ويعتقد بعض المبحوثين ان عمل لجان النزاهة الموجودة في كل محافظة مقيد وغير حر نتيجة الضغوط والتدخلات الخارجية من قبل اشخاص او احزاب معينة ومن الطبيعي ان تكون تأثير هذه اللجان في الحد من انتشار الفساد في منطقة الدراسة محدود.

جدول رقم (14) الاسباب السياسية للفساد من وجهة نظر المبحوثين

الرتبة	الاسباب السياسية	وافق		احيانا		لاوافق		الوسط المرجح	الوزن المؤوي
		ت	%	ت	%	ت	%		
1	استلام قوات الاحتلال للمشاريع الخاصة باعادة الاعمار واحالتها الى مقاولين عراقيين دون وجود متابعة ورقابة على	16	83.5	2	14.5	4	2	2.81	93.83

								التنفيذ	
2	الحصانة السياسية التي يتمتع بها بعض المسؤولين	15	77.5	40	20	5	2.5	91.67	
3	عدم الاستقرار السياسي وتأخر تشكيل الحكومة	15	75.5	42	21	7	3.5	90.67	
4	الطائفية السياسية وقيام كل حزب بتعيين انصاره في اشغال المناصب المهمة	14	70.5	55	27.5	4	2.68	89.5	
5	شراء الاصوات الانتخابية من خلال تقديم المال والهدايا للناخبين	13	65	65	32.5	5	2.62	87.5	
6	التدخل في اجراءات لجنة النزاهة لحماية المفسدين	12	64.5	62	31	9	2.6	86.67	

رابعاً: الاسباب الاجتماعية للفساد الاداري

لقد مر المجتمع العراقي بظروف سياسية واقتصادية صعبة للغاية، بدءاً بالحرب العراقية الايرانية عام ١٩٨٠ ومروراً بظروف احتلال الكويت عام ١٩٩١ وحرب الخليج الاولى والحصار الاقتصادي الذي دام سنوات عديدة ثم الاحتلال الاجنبي للعراق عام ٢٠٠٣ وتغيير النظام السابق، كل هذه الظروف اثرت وبشكل فاعل على نسيج البناء الاجتماعي والقيم الاجتماعية للمجتمع العراقي، وبرزت كثير من الظواهر الاجرامية والانحرافية وخصوصاً في زمن الحرب والحصار الاقتصادي، وازدادت نسبة العاطلين عن العمل، فضلاً عن ذلك فقد تراجع دور مؤسسات الضبط الاجتماعية غير الرسمية (الاسرة، الدين، المدرسة) في التصدي لكثير من المشاكل الاجتماعية التي عرفها المجتمع بسبب تلك الظروف. فالفساد الاداري الذي انتشر في العراق في السنوات الاخيرة واصبح ظاهرة معروفة للمجتمع هو واحد من النتائج الاجتماعية للاوضاع التي ذكرت. اما فيما يتعلق بنتائج اراء المبحوثين لاسباب الاجتماعية للفساد الاداري فبيانات جدول رقم (15) تؤشر مايلي:

1- (غالبية التعيينات في الوظائف الجديدة تتم من خلال العلاقات القرابية والشخصية او دفع رشوة) حصلت هذه الفقرة على وسط مرجع (2.78) ووزن مؤوي (92.83).

2- (سيادة النزعة العشائرية وعلاقات الاقارب في الادارة) حصلت هذه الفقرة على وسط مرجع (2.70) ووزن مؤوي (90.16).

3- تنامي الشعور بالحرمان وعدم تساوي الفرص بين المواطنين مما شجع على تبني اتجاهات سلبية نحو الدولة والمجتمع) حصلت على وسط مرجع (٢.٦١) ووزن مؤوي (87).

4- (ضعف دور مؤسسات الضبط غير الرسمية (الاسرة والدين والمدرسة) في تحصين الفرد من الانحراف والتصدي لمشكلة الفساد الاداري وجاءت هذه الفقرة بالمرتبة الاخيرة بوسط مرجع (2.37) ووزن مؤوي (79.١٦)

جدول رقم (15) الاسباب الاجتماعية للفساد من وجهة نظر المبحوثين

الرتبة	الاسباب الاجتماعية	اوافق		احيانا		لا اوافق		الوسط المرجح	الوزن المؤوي
		ت	%	ت	%	ت	%		
1	اغلب التعيينات في	16	80	37	18	3	1	2.78	92.8

3		5		5			0	الوظائف الجديدة تتم من خلال العلاقات القرابية والشخصية او دفع رشوة	
90.1 6	2.70	1	2	27.5	55	71.5	14 3	سيادة النزعة العشائرية وعلاقات الاقارب في الادارة	2
87	2.61	3	6	33	66	64	12 8	تنامي الشعور بالحرمان وعدم تساوي الفرص بين المواطنين مما شجع على تبني اتجاهات سلبية نحو الدولة	3
79.1 6	2.37	3.5	7	25.5	51	61	12 2	ضعف دور مؤسسات الضبط الرسمية(الاسرة،الدين، المدرسة) في تحصين الفرد من الانحراف	4

الخلاصة

تبين لنا من نتائج هذه الدراسة ما يأتي:

أولاً: البيانات الخاصة بمؤشرات الفساد الاداري

١- ان اكثر من نصف المبحوثين (55.5 %) يؤكدون على ان الفساد لاداري منتشر كثيراً في المؤسسات الحكومية في منطقة الدراسة وان (41.5 %) من المبحوثين يؤكدون على انه منتشر الى حد ما ، ولم تكن نسبة الذين اشاروا بعدم انتشاره سوى (3 %) من المبحوثين.

2- تشير الدراسة على ان غالبية المبحوثين (89 %) يؤكدون على ان الاحتلال الاجنبي للعراق عام 2003 ساهم بشكل كبير في تشجيع الفساد الاداري بانواعه المختلفة وان (10 %) منهم اكدوا بانه ساهم الى حد ما و(1 %) فقط اكد بعدم المساهمة، وقد بينت نتائج الدراسة ان المبحوثين شخصوا مساهمة الاحتلال في تشجيع الفساد بما يأتي :أ - تعطيل كافة القوانين المتعلقة بمكافحة الجريمة والانحراف ونسبة (74 %) ب - التشجيع على سرقة ممتلكات الدولة والمصارف والدوائر الحكومية ونسبة (62 %) ج- حل الاجهزة الامنية السابقة ونسبة (60 %) د- حرق بعض مؤسسات الدولة واتلاف ما فيها من وثائق مهمة ونسبة (58 %).

3- وبخصوص الاضرار لدفع الرشوة من قبل المبحوثين مقابل الحصول على خدمة ما من احدى الدوائر الرسمية اتضح ان اكثر من نصف المبحوثين (٦١.٥ %) دفع رشوة والنسبة الباقية لم تدفع، وعن اسباب دفع بعض المبحوثين للرشوة يعود الى ما يأتي:أ- بعض الخدمات لايمكن الحصول عليها الا بدفع رشوة مثل التعيينات اكدت عليها نسبة(59%) من المبحوثين ب- تعقد الاجراءات الادارية اكدت عليها نسبة (50 %) منهم ج- وجود وسطاء يسهلون الحصول على الخدمة المطلوبة اكد عليها نسبة (48%) من المبحوثين.

4- وفيما يخص مؤسسات الدولة الاكثر فساداً في منطقة الدراسة فقد توصلت الدراسة الى النتائج الاتية: احتلت الشرطة والجيش بالمرتبة الاولى والجوازات بالمرتبة الثانية والضريبة بالمرتبة الثالثة والتربية بالمرتبة الرابعة والصحة بالمرتبة الخامسة والبلديات بالمرتبة السادسة والرعاية الاجتماعية سابعاً والمصارف والبنوك ثامناً ودوائر الاحوال المدنية تاسعاً والتعليم العالي عاشراً واخيراً القضاء.

5- اهم المظاهر الشائعة للفساد الاداري في منطقة الدراسة تشير نتائج الدراسة الى ماياتي:

- الوساطة والمحسوبية والمحابة.
- تدخل العلاقات القرابية والعشائرية والطائفية في صنع القرار الاداري.
- اساءة التصرف بالمال العام.- التحيز للاقارب في التعينات وشغل المناصب الحيوية المهمة.
- الرشوة وقبول الهدايا المادية.
- سرقة اموال الدولة.
- المشاريع الوهمية او استلام بعضها دون المستوى المطلوب.
- سوء معاملة المراجعين.- استخدام ممتلكات الدولة لاغراض شخصية.
- التستر على بعض الجرائم .- الجمع بين وظيفتين.
- ثانياً : بعض الاسباب الكامنة وراء الفساد الاداري .

توصلت الدراسة الى وجود عدد من الاسباب الاقتصادية والادارية والسياسية والاجتماعية تقف وراء انتشار مشكلة الفساد الاداري في منطقة الدراسة وسنوجزها حسب الاهمية التي حصلت عليها في الوسط المرجع ووزنها المئوي :

1 - الاسباب الاقتصادية للفساد الاداري

- الجشع والطمع الذي ظهر عند بعض الموظفين في الحصول على المال باي طريقة حتى ولو كانت غير مشروعة.- الفروقات الكبيرة في المرتبات بين الوظائف الادارية العليا والدنيا
- تطور حاجات الانسان العراقي صحة ،تعليم وسكن وغذاء وصعوبة اشباعها.
- قلة دخل الفرد قياسا بمستوى الاسعار للسلع والخدمات الاخرى.
- ارتفاع مستوى المعيشة بشكل متصاعد.

2- الاسباب الادارية للفساد الاداري

- ضعف كفاءة بعض القيادات الادارية في ادارة مؤسسات الدولة ووحداتها الادارية.
- ضعف اجهزة الرقابة الادارية وعدم استطاعتها كشف المفسدين ومحاسبتهم.
- هجرة بعض الكفاءات الادارية بسبب الظروف الامنية مما سبب خلا ادارياً .
- التغيرات السريعة والارتجالية في الادارة احدثت خلا في الاداء الاداري لكثير من المؤسسات الحكومية.
- وجود عناصر غير نزيهة في القضاء تفشل اجراءات محاسبة المفسدين.
- ضعف دور منظمات المجتمع المدني في الرقابة الشعبية.
- قصور في دور اجهزة الاعلام بوسائلها المتنوعة للكشف عن ظواهر الفساد الاداري.

3- الاسباب السياسية للفساد الاداري

توصلت الدراسة الى بعض الاسباب الاتية:

- استلام قوات الاحتلال للمشاريع الخاصة باعادة الاعمار واحالتها الى مقاوليين عراقيين دون وجود متابعه او رقابة على التنفيذ.
- الحصانة السياسية التي يتمتع بها بعض المسؤولين.
- عدم الاستقرار السياسي وقيام كل حزب بتعيين انصاره في اشغال المناصب المهمة.
- الطائفية السياسية وقيام كل حزب بتعيين انصاره في اشغال المناصب المهمة .
- شراء الاصوات الانتخابية من خلال تقديم المال والهدايا للناخبين .
- التدخل في اجراءات لجنة النزاهة لحماية المفسدين.

4 - الاسباب الاجتماعية للفساد الاداري

توصلت الدراسة الى بعض الاسباب الاتية:

- العلاقات القرابية والشخصية والرشوة تحدد الحصول على الوظائف الجديدة.
- سيادة النزعة العشائرية وعلاقات الاقارب في الادارة.
- تنامي الشعور بالحرمان وعدم تساوي الفرص بين الموظفين مما يشجع على تبني اتجاهات سلبية نحو الدولة.
- ضعف دور مؤسسات الضبط الاجتماعي غير الرسمية الاسرة والدين والمدرسة في تحصين الفرد من الانحراف .

المقترحات

بعد انجازنا لهذه الدراسة سنضع بين ايدي المسؤولين وكل من هو معني بمشكلة الفساد الاداري ، عدد من المقترحات لمعالجة هذه المشكلة الخطيرة على المجتمع ، ولغرض الافادة منها سوف نقسمها الى عدة محاور:

اولا/ الجانب السياسي نقترح ما ياتي:

- 1- ولادة مشروع وطني قادر على صهر اطياف الشعب العراقي وقومياته في بودقة واحدة تحت مظلة الدولة العراقية ، فعلى هذا الاساس سوف تختفي الاحزاب الطائفية والمليشيات المسلحة والتاثير العشائري واختفاء ما يسمى (بالديمقراطية التوافقية) التي جاء بها الاحتلال.
- 2 - اخراج المحتل لأنه السبب الاول في نشر الفساد باشكاله المختلفة.
- 3 - ضرورة توفر رغبة سياسية قوية لدى الحكومة لاحداث التغيير والقضاء على الفساد باشكاله المختلفة من خلال وضع استراتيجيات واليات جاده لمحاربته.
- 4- تشجيع عودة الكفاءات العلمية والادارية التي هاجرت من العراق بسبب الظروف الامنية والتهجير القسري.

5- تطهير اجهزة الشرطة من العناصر غير النزيهة واختيار عناصرها من خريجي كليات الشرطة التي تؤهل رجل الامن تاهيلا صحيحا ،فضلا عن ذلك ضرورة ان تكون كليات الشرطة والضباط مفتوحة لكل العراقيين المخلصين لهذا البلد لا لأختيار الاشخاص على اساس طائفي او حزبي ضيق.

ثانيا /الجانب الاجتماعي والاقتصادي.

الجانب الاجتماعي:نقترح ما يأتي

1- توعية المجتمع العراقي عن مخاطر الفساد الاداري واثاره على البلد اقتصاديا وسياسا واجتماعيا من خلال وسائل مختلفة اهمها: الاعلام، الاسرة، المؤسسات التعليمية، المؤسسات الدينية، من اجل تحصين الفرد والجماعة من الانحراف والجريمة والتمسك بالقيم النبيلة والسامية.

2- تطوير النظام التعليمي بما يؤمن نشر ثقافة مجتمعية ضد الفساد تبدا من المدرسة وتنتهي بالجامعة ،تهدف الى زرع الفضيلة والاخلاق الحسنة ،لخلق جيل واعى يفهم ويدرك جيدا مخاطر الفساد على المجتمع وبيتعد عنه.

3- تعزيز وتسهيل نشر ثقافة الاخبار عن الفساد بين المواطنين لدى الاجهزة المعنية بمكافحة الفساد.

4- تشكيل لجان من منظمات المجتمع المدني لمراقبة حالات الفساد الاداري ومتابعة المفسدين والاخبار عنهم.

في الجانب الاقتصادي نقترح:

1- منح زيادات اضافية في الرواتب والاجور للعاملين في اجهزة الدولة وبما يناسب ارتفاع تكاليف المعيشة.

2- خفض رواتب الدرجات العليا وبما يتناسب ومستوى المرتبات فى الوظائف بشكل عام لكي يكون الترشيح لهذه المناصب خدمة المجتمع لا على اساس الطمع المادي.

3- التوسع في شبكة الحماية الاجتماعية لتشمل شرائح واسعة من المجتمع ممن هم بامس الحاجة الى الرعاية ،لتقليل الفجوة بين فئات المجتمع المختلفة والحرص على توفير الامن الاجتماعي والغذائي ودعم البطاقة التموينية.

ثالثا/الجانب الاداري والقانوني

الجانب الاداري نقترح:

1- توعية موظفي المؤسسات الحكومية والمتعاملين معها بمخاطر الفساد وكيفية التصدي له واهمية تطبيق قيم النزاهة ومبادئ الشفافية ونظم المحاسبة في محاربة الفساد.

2- اسناد الوظائف الادارية الى اصحاب الكفاءات والاختصاص وتجنب المحسوبية والعشائرية والطائفية في توزيع المناصب الادارية والدرجات الوظيفية والاعتماد على مبادئ النزاهة والكفاءة والولاء للوطن في الاختيار.

3 – اعتماد استراتيجية معينة في التعينات تاخذ بنظر الاعتبار مبدا الاولوية اما سنة التخرج او المعدل او الاختصاص ،وان تكون الجهة المكلفة بالتعيينات مركزية من قبل الوزارة المعنية تضم اعضاء مشهود لهم بالنزاهة والشفافية لكي تقلل من احتمالات التدخل الحزبي والعشائري في الاختيار.

في الجانب القانوني نقترح:

- 1- ضرورة ان يكون القضاء في العراق مستقل وحيادي خاضع لرقابة عليا وبما يؤمن وجود قضاة اكفاء مسلحين بالعلم والحكمة المهنية لملاحقة جرائم الفساد وانزال القصاص العادل بمرتكبيها.
- 2 – انشاء محاكم خاصة ومستقلة تتولى شؤون محاكمة المفسدين بعد تشريع قوانين صارمة بحق المفسدين.
- 3 – اعادة النظر في هيئة النزاهة الحالية واختيار عناصر ليست لهم ولايات ضيقة لكي تمارس عملها بنزاهة تامة.
- 4 – انضمام العراق الى المنظمات الدولية المعنية بمكافحة الفساد مثل الامم المتحدة والتعاون مع الاتحاد الاوربي ونادي مدريد وغيرها من المنظمات والمعاهدات.

رابعاً/الجانب الاعلامي نقترح:

- 1 – تنشيط دور الاعلام الهادف الى ابراز كل ما هو فاسد ومواطن الفساد والمتسترين عليه.
- 2 – السماح لوسائل الاعلام المختلفة وخصوصا الحرة منها للعمل بحرية ونقل معاناة الناس ومشاكلهم بكل صراحة وتشكل لجنة في كل وزارة لمتابعة شكاوي المواطنين ومعاناتهم من خلال ما يطرح في تلك الوسائل واتخاذ ما يلزم لمعالجتها.
- 3 – اعداد برامج توعية وعقد الندوات التلفزيونية مع المسؤولين والمواطنين حول هذا الموضوع.

هوامش البحث

^١ .د.سالم توفيق النجفي . الفساد الاداري . دراسة حالة العراق تحت الاحتلال . مجموعة بحوث ومناقشات تحت عنوان (الفساد والحكم الصالح في البلاد العربية) مركز دراسات الوحدة العربية . بيروت، 2004ص817

^٢ . نفس المصدر . ص817-818

^٣ .حسن لطيف كاظم ، عاطف لافي السعدون . الفساد جذوره وثماره المره في العراق . مجلة دراسات اقتصادية . بيت الحكمة . العدد 18.بغداد، 2006ص37

^٤ .سعاد عبد الفتاح محمد . الفساد الاداري والمالي . الانترنت ص2

* الخبراء هم: -د.جمعة ابراهيم ،د.رياح مجيد ،د. عبد الرحمن الفهداوي .د. حافظ ابراهيم .د.احمد فرحان الكبسي.

^٥ -د.محجوب عطية الفاندي . طرق البحث العلمي في العلوم الاجتماعية ، ط1. جامعة عمر المختار . البيضاء . ليبيا . 1994.ص192

^٦ سورة البقرة . اية 11-12

^٧ عبد الامير كاظم زاهد . المتلقى الاول لمكافحة الفساد . بيت الحكمة ، بغداد 2006ص-28

^٨ .داودخيرالله، الفسادكظاهرةعالميةواليات ضبطها.مجلةالمستقبل العربي،العدد31،بيروت2004، ص67

^٩ علي الدين هلال . مفهوم الفساد السياسي . المجلة الجنائية القومية ، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجناية ، العدد2،مجلة 28،القاهرة، 1985ص5

^{١٠} . عبد الاميركاظم . مصدر سابق ص27

^{١١} . نفس المصدر ص22

- ^{١٢} .محمد عبد الله ابو علي . الفساد والرشوة في المجتمعات النامية ،المجلة الجنائية القومية . العدد 3 ،المجلد 17،القاهرة 1974،ص386
- ^{١٣} .د. عبد الحليم عباس قشطة، الجماعات والقيادة ،دار الكتب للطباعة والنشر . جامعة الموصل 1981،ص49
- ^{١٤} . نفس المصدر، ص50-51
- ^{١٥} .د.احسان محمد الحسن، النظريات الاجتماعية المتقدمة، ط1، دار وائل للنشر، عمان، 2005ص132.
- ¹⁶-Cocer.Lewis A.somme functions of deviant behavior and normative flexibility.The American journal of sociology .N.Y.1968.p172
- ^{١٧}-Mead.Gorge.American Journal of sociology. N .Y.1968.PP557-602
- ¹⁸.Lejs . colin .what is the problem about corruption . African studies .n.y.1965.p216
- ^{١٩} .د.السيد علي شتا . علم الاجتماع الجنائي ،المكتبة المصرية ،الاسكندرية 2000 ص 206
- ²⁰-Tilman Robert : emergence of black – market bureaucracy public Adminstration review-1968-p437
- ^{٢١} . Op.cit.p442
- ^{٢٢} . احلام محمد شواي عذير، الفساد الاداري . الاسباب والاثار رسالة دكتوراة (غير منشورة) قسم الاجتماع ،كلية الاداب ،جامعة بغداد 2010 ص55
- ^{٢٣} .د. مازن بشير محمد وآخرون . السلوك المنحرف واليات الرد المجتمعي ، مجموعة بحوث ، بيت الحكمة،بغداد 1999 ص141
- ^{٢٤} . مراد رشدي ،الاختلاس في جرائم الاموال ، ط2، مكتبة نهضة الشرق، القاهرة ، 1986 ص173
- ^{٢٥} . د. علي الوردي .دراسة في طبيعة المجتمع العراقي ، ط1، مطبعة ثامن الحج ،ايران ، 2003، ص 358-360
- ^{٢٦} .احلام محمد شواي ، مصدر سابق ص60
- ^{٢٧} . نفس المصدر ص ٦١-٦٢
- ^{٢٨} . نفس المصدر
- ^{٢٩} نفس المصدر ص ٣٠١-305
- ^{٣٠} . باسم فيصل عبد الدليمي ،الفساد الاداي وبعض اشكاله من وجهة نظر عينة من المديرين رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد 1999
- ^{٣١} . نفس المصدر، ص80-65
- ^{٣٢} .د. سالم توفيق النجفي ، مصدر سابق
- ^{٣٣} . نفس المصدر ص818
- ^{٣٤} .ميسر زهير الطائي . الفساد الاداري واخلاقيات الوظيفة العامة ، مجلة البحوث الاقتصادية ، المجلد 16، العدد 2، مركز بحوث العلوم الاقتصادية ،بنغازي ليبيا ، 2005
- ^{٣٥} . نفس المصدر 86.

^{٣٦}. Mohammd mohabbat khan . political and administration corruption . concepts comparative experiences and Bangladesh case . source. www.tibangladesh.org /accessed on 11/4 2004

^{٣٧} . د. السيد علي شتا، مصدر سابق، ص 208-260 .

Gould Laurence. Conformity and marginality. Tow faces of alienation. journal of social Issues .vol xxv .n2.1969 .p391 ^{٣٨}

^{٣٩}.Leys.colin.op cit.pp224-228

^{٤٠} نقلًا عن Ralph.Brabanta.refections on bureaucratic corruption public Admhnttrathon.p.266 السيد علي شتا ، مصدر سابق، ص 260