

حق الخصوصية بين القانون والواقع

م. د. عارف صالح مخلف
كلية القانون / جامعة الأنبار

تمهيد وتقسيم

تعتبر الخصوصية احد أهم حقوق الإنسان الأساسية وأكثرها إثارة للجدل ، ويكتسب الأمر خطورة في ظل تطور تقنية المعلومات . والخصوصية حق معترف به في الشرائع السماوية والوضعية ، وقد ثار الحديث عنها منذ القرن التاسع عشر . وتبلور في العصر الحديث ، وقد أقر هذا الحق في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والعهد الدولي للحقوق المدنية والسياسية واتفاقية حقوق الإنسان الأوروبية والاتفاقية الأمريكية لحقوق الإنسان وغيرها من الاتفاقيات الدولية والإقليمية^١. وللخصوصية على وفق تطورها التاريخي ثلاث محطات رئيسة ، الأولى :- الاعتراف بالخصوصية كحق لحماية الأفراد من مظاهر الاعتداء المادي على حياتهم وممتلكاتهم ، وهي ما تعرف بالخصوصية المادية . والثانية :- انطواء الخصوصية على حماية القيم والعناصر المعنوية للشخص ، وهي ما عرف بالخصوصية المعنوية . والثالثة ، الخصوصية كحق عام يمتد نطاقه لحماية الشخص من كافة أوجه الاعتداءات والتدخل في حياته أيا كان مظهرها أو طبيعتها ، وفي نطاق المعنى الأخير ، ولد مفهوم جديد للخصوصية ارتبط بأثر التقنية على الحياة الخاصة ، تمثل بخصوصية المعلومات أو حق الأفراد في السيطرة على المعلومات والبيانات الخاصة في مواجهة تحديات العصر الرقمي^٢.

ويمكن القول أن اغلب دول العالم قد أقرت بشكل أو بآخر الحق في الخصوصية ، وهذا لا يعني توفر حماية كافية ، لدى الدول كافة ، ومع ذلك نجد ان حماية الخصوصية بمفهومها المادي أكثر شيوعا واتساعا ، من مفهوم حماية خصوصية المعلومات . إذ إن النصوص الدستورية أكدت على الحق في حرمة المسكن والحق في سرية المراسلات البريدية والبرقية (الخصوصية المادية). بيد أن الدساتير الحديثة نصت صراحة على الحق في وصول وسيطرة الشخص على بياناته الشخصية (خصوصية المعلومات) كما في الولايات المتحدة وإيرلندا والهند وغيرها ، و توسع القضاء في تفسير النصوص الدستورية وتوصل إلى أن حق الخصوصية هو احد أهم حقوق الإنسان التي تتفرع عن الحق بالحياة ، وهذا ما أكدت عليه اغلب الدساتير والمواثيق الدولية^٣.

لقد شهد عقد الستينات من القرن الماضي انطلاقة الاهتمام بحماية الخصوصية من مخاطر التكنولوجيات الحديثة ، لينطلق معه مفهوم حماية البيانات الخاصة من مخاطر التقنية ، ومنذ ذلك العقد بدأت دول العالم تتبنى قوانين حماية الخصوصية اما عن طريق القوانين الشمولية التي تعترف بالحق وتقر المبادئ الأساسية وتقدم الإطار القانوني الموضوعي والإجرائي لحماية خصوصية المعلومات او حماية البيانات التي تتصل بالأفراد وحياتهم الخاصة (البيانات الشخصية) ، أو عن طريق قوانين متخصصة تتعلق بالبيانات في قطاعات معينة ، كالبيانات الصحية أو المالية أو بيانات الأحوال المدنية وغيرها . وفي نقلة نوعية مثلت تكريسا لمفهوم خصوصية المعلومات وإقامة التوازن بين هذا الحق والحق في تدفق المعلومات عبر الحدود ومواجهة تحديات توظيف التكنولوجيا في الأنشطة الإدارية والإنتاجية والخدمية في الدولة ، اصدر الاتحاد الأوروبي في عام ١٩٩٥ دليلا شاملا - ملزما لدول الاتحاد الأوروبي ، يتعلق بحماية خصوصية المعلومات وتنظيم نقل المعلومات خارج الحدود ، وقد اقر من قبل البرلمان

الأوروبي ومجلس أوروبا معا ، وتبعه عام ١٩٩٧ دليل آخر لتنظيم معالجة البيانات الشخصية في قطاع الاتصالات ، فضلا عن جهود الأمم المتحدة ومؤسسات أوروبا الموحدة ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية عبر إصدار أدلة متعددة تعالج مختلف طوائف البيانات وحمايتها في البيئة الرقمية ، الأمر الذي أحدث ثوره تشريعية جديدة وموجة تعديل عارمة للقوانين القائمة في العالم ، وتحاول اغلب دول العالم اليوم أن تتلقف تلكم النصوص وتضمها في دساتيرها لتحاكي بذلك الدول التي قطعت شوطا كبيرا في حماية الخصوصية الفردية ، ولكن رغم تلكم المحاولات والجهود المضنية المبذولة لما تزل هنالك العديد من الصعاب تكتنف أمر حماية الخصوصية الفردية لأسباب فنية وتقنية وسياسية واقتصادية ، ومشاكل أخرى تكتنف أمر تحديد مفهوم الخصوصية والأساس القانوني لها ، وهل أنها حق مطلق نابع عن الحق في الحياة أم إن هناك ثمة استثناءات وقيود ؟ ، ولم تلكم الاستثناءات ولمصلحة من تقرر؟ وما الضمانات الحقيقية للحق في الخصوصية ؟ هذه الأسئلة وغيرها سنحاول الإجابة عليها في ثلاث نقاط أساسية نتناول في الأولى مفهوم الخصوصية وأساسها القانوني ونتناول في الثانية ضمانات حماية الحق بالخصوصية وفي الثالثة القيود التي ترد على حق الخصوصية ثم ننهي بخاتمة.

١- مفهوم الحق في الخصوصية وأساسه القانوني

١ - ١ مفهوم الخصوصية

الخصوصية في اللغة ، يراد بها حالة الخصوص ، أي خص فلان بالشيء ، أي جعله قاصرا عليه وحده ، فهو يخصه خصا ، أي افرد دون غيره ، فنقول اختص فلان بالأمر وتخصص له إذا انفرد به ٤ . والخصوص بمعنى الانفراد ويقابله العموم ، كما يفيد الحصر وعكسه الإطلاق . ومن مرادفات الخصوصية في اللغة العربية ، الانزواء والعزلة ، والتفرد ، والوحدة ، والانطواء .

وأما المعنى الاصطلاحي للخصوصية فيراد به حسب النظام القانوني الانجلو أمريكي ، هو اصطلاح (الخصوصية privacy) في حين أن الاصطلاح السائد في النظام القانوني اللاتيني عموما ، والفرنسي على وجه الخصوص ، والذي يعبر عن ذات الحق ومرادفاته ، هو اصطلاح (الحياة الخاصة Vie privée). غير أن ما يتعين ملاحظته ان اللغة الفرنسية تنطوي على مرادفات لتعبير الحياة الخاصة la Vie privée ، وتبعاً لذلك فان النظام القانوني الفرنسي ، ينطوي على اصطلاحات عديدة للدلالة على الخصوصية فضلا عن لاصطلاح الحياة الخاصة كالحق في السرية de secret ، والحق في الخلوة ، او الحق في الألفة d'intimité الذي جرى استخدامه تشريعيا في نص المادة (٩) من قانون ١٩٧٠ المعدل للقانون المدني الفرنسي التي كرست للاعتراف بمبدأ حماية الحياة الخاصة ٦ .

ويرجع استخدام اصطلاح الخصوصية في اللغة الإنجليزية إلى القرن الخامس عشر ، ليدل على الحالة أو الوضع الذي يكون الفرد فيه بحال انسحاب من المجتمع فيتوارى عنهم وينأى بنفسه عن أي اهتمام من قبلهم ٧ . وحقيقة أن الاصطلاح قد أدرك أول مرة في اللغة الإنجليزية أنه يساير حقيقة أخرى وهي ان الأفكار الأولى بشأن الخصوصية او الحالات الأولى كتطبيقات لهذا الحق (في إطار مفهوم الخصوصية المادية) ظهرت أيضا في نطاق المجتمع الإنجليزي والنظام القانوني الإنجليزي . إذ يراد منها حماية الإنسان في جسمه او ماله من التعرض له من قبل السلطات العامة ، ولعل قضية entick v.carrington من أشهر القضايا التي عرفها القانون الانجليزي والتي حددت مفهوم الخصوصية المادية ويدور الحكم حول إمكانية إجراء التفتيش على احد الأفراد وأملأكه ٨ .

أما في الولايات المتحدة الأمريكية فإن الحق في الخصوصية طرح في أجواء التعديل الرابع على الدستور الأمريكي عام ١٧٩١ ، هذا التعديل وإن كان يحصر فكرة الخصوصية في حماية منزل الشخص وأوراقه ومناعه - المفهوم المادي للخصوصية - فقد أصبح فيما بعد المصدر الدستوري للاعتراف بالخصوصية كحق عام للفرد في مواجهة أي انتهاك لشؤون حياته الخاصة ، ونفس النص الدستوري استخدم أساساً لتطوير مفهوم الخصوصية وتوسيع نطاقه في النظام القانوني الأمريكي ، وهو تطوير اضطلع به القضاء - وليس التشريع - متأثراً بالاجتهاد الفقهي ١٠ .

لاشك أن تعريف الخصوصية ليس بالأمر اليسير وقديماً قيل، إن أكثر المصطلحات تداولاً أكثرها عسيرة على التعريف والتحديد ، ويكاد الفقه يجمع على أن الصعوبة في التعريف ترجع إلى اختلاف المفهوم إذ أن المفهوم متغير من حيث الزمان والمكان بسبب تطور التقنية المستخدمة في معالجة البيانات الشخصية وتعدد الجهات الإدارية التي تطلب المعلومات الشخصية لمعالجتها في كل معاملة يتقدم الفرد أمام الإدارة ، وإن تعريف الخصوصية يرتبط بمنظومة الدين والتقاليد والقيم الاجتماعية والثقافية والسياسية والاقتصادية السائدة في مجتمع من المجتمعات ١١ .. كما إن ارتباط الحق في الخصوصية بمفهوم الحق بحماية المعلومات الشخصية ، جعل الخصوصية قاصرة على مفهوم حماية الحق بالبيانات الشخصية ، وفي خارج هذا الإطار فإن الخصوصية ظهرت كوسيلة لتحديد الخطوط بين حق الفرد المطلق وبين حق المجتمع في التعرض لبعض شؤون الأفراد الخاصة وفقاً لمقتضيات مختلفة ، بيد أن ذلكم التباين لم يحل بين الفقه والقضاء دون تحديد مفهومها وبيان كنهها ، وسنحاول إيراد بعضاً منها ولاسيما التعاريف الحديثة التي تأثرت بشكل أو بآخر بالتطور الباهر في ميدان التقنية العالية لأدوات تداول المعلومات التقنية والالكترونية وارتباطها بشبكات اتصال عالمية ، وهو الأمر الذي جعل التعامل من خلالها بالبيانات الشخصية للأفراد أكثر عرضه للمساس بالخصوصية الفردية وأكثر إزعاجاً وتعكيراً لصفوة حياته في أحسن لحظات هدوئه وتصل إلى مكونات نفسه في أعز ساعات خلوته. ولاغرو أن نجد للفقه محاولات جادة لإيجاد تعريف ينسجم والمعطيات المتغيرة ، لاسيما بعدما شاع استخدام التقنية الحديثة من قبل السلطات العامة في شتى مفاصل الدولة ناهيك عن التوجه صوب برنامج الحكومة الالكترونية في خضم توسع شبكات وشركات الانترنت ، الأمر الذي يكشف عن هول الأخطار التي تحيق بالخصوصية ناهيك عن تبريرات استخدام المعلومات الشخصية من قبل السلطات الإدارية المكلفة بواجب بحماية النظام العام . ويحاول البعض تعريف الخصوصية الفردية ويرى أنها حق الفرد أن يقرر بنفسه ما يتقاسمه مع الآخرين في أفكاره وعواطفه والحقائق المتعلقة بحياته الشخصية ١٢ ، أو هو حالة الانسحاب الطوعي للفرد من المجتمع بشكل مؤقت عبر وسائل مادية أو معنوية ١٣

وقد ذهب القاضي Brandeis في عام ١٨٩٠ إلى تعريف الخصوصية بأنها (الحق في إن يترك الشخص وحيداً) وذلك بمناسبة التعليق على قضية اولستيد ضد الولايات المتحدة أن يقول أن حق المرء ؟ أن يترك وشأنه أساس الحقوق الأخرى ويضيف إن التعديل الرابع للدستور الأمريكي وإن لم يذكر صراحة الحق بالخصوصية إلا أنه يتعين على المحكمة أن تتوسع في التفسير إلى الحد الذي يضمن حماية حقوق الناس وحررياتهم ويستطرد قائلاً أن نصوص الدستور تضمن حماية الفرد ضد إساءة السلطة لأن الإساءة الدستورية قد اخذوا على عاتقهم ضمان الظروف المناسبة لتحقيق السعادة وحماية الأفراد من التطفل الحكومي الذي لا مبرر له ١٤ ولهذا فإن الخصوصية على وفق هذا الفهم تعد أهم سمة من سمات الحرية وجوهر للخصوصية المادية . أما القاضي الأمريكي (دوغلاس ١٥) ، فقد ذكر أن الحق في الحياة الخاصة هو : (حق الفرد في أن يختار سلوكه الشخصي وتصرفاته في الحياة عندما يشارك

في الحياة الاجتماعية مع الآخرين) ، ثم حدد دوغلاس ثلاث مجموعات رئيسية لهذا الحق وهي : - ١- حرية التعبير عن الأفكار و الاهتمامات و الذوق والشخصية . ٢- حرية أن يكون لديه أولاد يربيههم وينشئهم . ٣- حق الفرد في كرامة بدنه وتحرره من القسر والقهر . ، ويذهب Edward Bloustein إلى ان الخصوصية هي حماية الشخصية ومنع الاعتداء عليها وحفظ استقلال الأفراد وكرامتهم وسلامتهم^{١٦} . أما لجنة CALCUTT المشكلة في بريطانيا عام ١٩٧٠ بشأن تقييم الحاجة لتشريع لحماية الخصوصية ، فقد قالت انه لم تتمكن من الوصول إلى تعريف كافي ومقبول للخصوصية لكنها رغم ذلك تبنت تعريفا قانونيا ضمه تقريرها حول الخصوصية وهو (حق الأفراد في الحماية ضد التدخل في الحياة الخاصة وشؤونهم وشؤون عائلاتهم بوسائل مادية مباشرة أو عن طريق نشر المعلومات عنهم) . ١٧

إن مفهوم الخصوصية لم يعد قاصرا على المعنى المادي المتمثل بحرمة المساكن وعدم جواز تفتيشها من غير إذن أو سرية المراسلات البريدية والبرقية.... بل توسع ليشمل المفهوم المعنوي الذي يتمثل بحالة الانعزال والابتعاد والخلوة عن الناس فكل ما يدور بخلد الشخص من عواطف وأحاسيس وأمور مالية خاصة تعد من قبيل مسائل الخصوصية التي لا يمكن للسلطات الإدارية أو الأفراد الآخرين أن يقتحموا عليه عالمة أو يفسدوا خلوته. وقد توج الحكم الصادر عن المحكمة الاتحادية الأمريكية العليا هذا المعنى لخصوصية بمناسبة حكمها بقضية Katz في عام ١٩٦٧ ١٨ وتعاقبت الأحكام القضائية بعد الحكم بتلك القضية الذي وضع معيارا موضوعيا مفاده ان المرء يتوقع فيما يقوم به من عمل إنما تحيطه خصوصية بنيت على أسباب معقولة وهذا المعيار هو الآخر بني على معيار موضوعي هو معيار الرجل المعتاد . كما أن مفهوم الحق بالخصوصية امتد ليصل بمفهوم الحق بالعلانية **right of publicly** وهذا في الواقع ما دفع القاضي lord cottenham إلى التقرير بان المرء له حق في أن يحمي نفسه من اجل أن يتمتع هو وحده فيما لديه فقط ، بمعنى أن للفرد قدرة على التحكم في الاستخدامات التجارية لشخصه. وقرر القضاء الفرنسي إن حالة الشخص العائلية كالزواج والطلاق والبنوة والحياة العاطفية والصور الشخصية والذمة المالية وما يدفعه من ضرائب وكيفية قضائه لأوقات فراغه وكذلك حقه في الاسم والصوت والشرف والاعتبار في سيرة حياته الداخلية والروحية تدخل في الأمور الشخصية وكذلك الآراء السياسية التي يعتنقها الشخص ويقرها القانون تعد من الأمور التي تتعلق بخصوصية الأفراد وتدخل في نطاق حياته الخاصة ويعد الكشف عنها اعتداء على الحياة الخاصة^{١٩} .

وخلاصة القول ان مفهوم الخصوصية مفهوم متجدد ومتطور بتطور العلم والتكنولوجيا التي تتحيف بالإنسان ومتغير مع تغير القيم والعادات والتقاليد فضلا عن أن تعريفها يختلف باختلاف الزاوية التي ينظر منها، إذ يتسع مفهوم الخصوصية عندما ينظر إليها على أنها حرية مقررة لكل فرد ولا تملك الجهات الإدارية أو الأشخاص الأخرى العامة والخاصة صلاحية انتهاكها أو التجاوز عليها ، وقد ينظر إليها من زاوية أن للمجتمع حقا في الأمن والاستقرار ، وحينذاك تغدو الخصوصية في أضيق مجال ، وحتى هاشم الخصوصية ذلك لا ينجو من تبريرات السلطة الإدارية وسلطات الضبط الإداري في الكشف والاطلاع على الخصوصية الفردية تحت ذريعة متطلبات الأمن ودواعي الاستقرار ، لذلك نرى إن تعريف الخصوصية متغير متطور حسب المتغيرات السياسية والأمنية والاقتصادية في الزمان والمكان وحسب تنوع المجتمعات واختلافها .

لقد اهتمت الشريعة الإسلامية الغراء بحق الأفراد بالحياة الخاصة واعترفت بان لكل فرد الحق في أن يحافظ على أسراره المعنوية والمادية سواء ما تعلق منها بالمشاعر والعواطف والأحاسيس او بالأمور المالية ، وأكد

القرآن الكريم على مكانه الإنسان وتكريم الباري عز وجل له وتفضيله على سائر المخلوقات الأخرى في آيات عديدة سنذكر ما تطرق مباشرة للحق بالخصوصية في المساكن ، منها قوله تعالى عز وجل (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَدْخُلُوا بُيُوتًا غَيْرَ بُيُوتِكُمْ حَتَّى تَسْتَأْذِنُوا وَتَسَلِّمُوا عَلَى أَهْلِهَا ذَلِكَ خَيْرٌ لَكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ ٢٦) فان لم تجدوا فيها أحدا فلا تدخلوها حتى يؤذن لكم وان قيل لكم ارجعوا فارجعوا هو أزكى لكم والله بما تعملون عليم) ٢٠ (قل للمؤمنين يغضوا من أبصارهم ويحفظوا فروجهم ذلك أزكى لهم إن الله خبير بما يصنعون ٢١) وقوله تعالى (.. ولا تجسسوا ولا يغتب بعضكم بعضا... ٢٢). وتناولت الشريعة الإسلامية الغراء الخصوصية بمفهومها المادي والمعنوي وحددت خصوصية الإنسان بما يحفظ كرامته وأكدت آيات وأحاديث نبوية عديدة على عدم جواز انتهاك حرمة المسكن وأكدت على وجوب الاستئذان وحرمة التلصص واستراق السمع والتكشف على العورات وحفظ الأسرار والنهي عن التجسس وحماية الإعراض وعدم رمي المحصن بلا شهادة والنهي عن الذم والسب والشتيم والتشهير أو التحقير وإشاعة الفاحشة وحفظ المراسلات البريدية البرقية والهاتفية الشخصية منها والرسمية وحفظ الأسرار الواردة فيها دون تطفل ، وحددت الشريعة الغراء عقوبات على من يرتكب جريمة القذف والسب ورمي المحصن ٢٣ .

١-٢- الأساس القانوني للخصوصية

تمهيد وتقسيم:

لاشك أن تطور الحاسوب الذي يتعامل مع البيانات الشخصية المتصلة بالحياة الشخصية للأفراد خلف آثارا ايجابية كبيرة سواء ما تعلق منها بتنظيم شؤون الأسرة أم شؤون الأفراد الاقتصادية والاجتماعية والعلمية ، بيد أن تلك المزايا تصاحبها عيوب يأتي في طليعتها تعاظم تهديدات التقنية الحديثة على حماية الخصوصية وذلك لما تتمتع به من سمات ومزايا عديدة ، إذ أنها تستطيع خزن واسترجاع ومعالجة ونقل وتبادل وتحليل كميات كبيرة من المعلومات التي يتم الحصول عليها أو تخزينها من قبل الدولة أو الأشخاص المعنوية العامة والخاصة ، على وفق قواعد المشروعة عند التعامل اليومي مع الدولة ومؤسساتها العاملة ، ناهيك عن سرعة نقل وتبادل المعلومات وبكلف زهيدة ، بين الدول الأمر الذي يشكل تهديدا سافرا للحق في الخصوصية . مما حدى بالدول إلى الاهتمام بحماية الخصوصية ، إذ انعكس ذلك على الدساتير الوطنية والمنظمات والمؤتمرات الدولية .

١-٢-١- الدساتير الوطنية

تنبيه المشرع إلى حجم المخاطر المحدقة بالخصوصية الفردية إزاء تعاظم التهديدات التي صاحبت استخدام التقنيات الحديثة في التعامل مع الملفات والبيانات الشخصية للأفراد لاسيما بعد إنشاء بنوك للمعلومات ٢٤ وظهور بطاقات الائتمان المصرفي وبطاقة الهوية الالكترونية ووسائل اعتراض ورقابة البريد والاتصالات ومراقبة بيئة العمل وغيرها من الأمور والتقنيات التي المستحدثة لدى الشركات الكبيرة المزودة لخدمات شبكات الانترنت والتي تقدم برامج جاهزة للحكومات لمراقبة ومتابعة الأشخاص لإغراض سياسية غير مشروعة بحجة الأمن الوطني ! وإدراكا من المشرع بأهمية الخصوصية باعتبارها أحد أهم حقوق الإنسان دأب المشرع على النص صراحة على كل ما من شأنه إن يمس بالحق بالخصوصية أو الحياة الخاصة باعتبار أن الحق بالخصوصية متفرع عن الحق في الحياة الخاصة . وسنحاول ذكر بعضا من الدساتير على سبيل التمثيل لا الحصر لمعرفة الأساس القانوني للحق في الخصوصية ، ففي العراق ذهب المشرع الدستوري في دستور ١٦ تموز المؤقت ١٩٧٠ المادة (٢٣) إلى أن (سرية المراسلات البريدية والبرقية والهاتفية مكفولة ، ولا يجوز كشفها إلا لضرورات العدالة والأمن ووفق

الحدود والأصول التي قررهما القانون (وأشارت الفقرة (ج) من المادة (٢٢) إلى أن (للمنازل حرمة لا يجوز دخولها أو تفتيشها إلا وفق الأصول المحددة بالقانون (٢٥) ونصت المادة (١٥\ب) من قانون إدارة الدولة العراقية للمرحلة الانتقالية ٢٠٠٣ على أن (لا يجوز انتهاك حرمة المساكن الخاصة من قبل الشرطة والمحققين أو السلطات الحكومية الأخرى... إلا بموجب إذن أو حكم قضائي بالتفتيش وأجازت عجز الفقرة في حالة وجود ظروف ملحة إمكانية التفتيش بلا إذن قضائي ولا يأخذ بهذا التفتيش إلا إذا قررت المحكمة أن الذي قام بالتفتيش بلا إذن كان يعتقد بشكل مقبول وبحسن نية إن التفتيش موافق للقانون..)

وفي دستور الجمهورية العربية السورية لسنة ١٩٧٣ أشارت المادة (٣١) إلى إن (المساكن مصنونة لا يجوز دخولها أو تفتيشها إلا في الأحوال المبينة في القانون) ونصت المادة (٣٢) على إن (سرية المراسلات البريدية والاتصالات السلكية مكفولة وفق الأحكام المبينة في القانون (٢٦). وقررت المادة (٣٧) من النظام الأساسي للحكم في المملكة العربية السعودية لسنة ١٩٩٢ أن (للمساكن حرمتها ولا يجوز دخولها بغير إذن صاحبها ولا تفتيشها إلا في الحالات التي يستثنىها النظام (٢٧) وجاء في المادة (٤١) من دستور جمهورية مصر العربية ١٩٧١\١١\٩ إلى أن (الحرية الشخصية حق طبيعي وهي مصنونة لا تمس وفيما عدى حالات التلبس لا يجوز القبض على احد أو تفتيشه أو حبسه أو تقييد حريته بأي قيد أو منعه من التنقل إلا بأمر تستلزمه ضرورة التحقيق وصيانة امن المجتمع ، ويصدر هذا الأمر من القاضي المختص أو النيابة العامة... وفقا لإحكام القانون ويحدد القانون مدة الحبس الاحتياطي) والمادة (٤٣) تنص على أن (لا يجوز إجراء أي تجربة طبية أو علمية على أي إنسان بغير رضائه الحر) والمادة (٤٤) تنص على أن (للمساكن حرمة لا يجوز دخولها أو تفتيشها إلا بأمر قضائي مسبب وفقا لإحكام القانون) والمادة (٤٥) تقرر أن (لحياة المواطنين الخاصة حرمة يحميها القانون وللمراسلات البريدية البرقية والمحادثات التليفونية وغيرها من وسائل الاتصال حرمة وسريتها مكفولة ولا يجوز مصادرتها أو الاطلاع عليها أو رقابتها إلا بأمر قضائي مسبب ولمدة محددة وفقا لإحكام القانون (٢٨). أما الدستور الليبي الصادر في ١٩٦٩ فقد أشارت المادة (١٢) إلى أن (للمنازل حرمة ولا يجوز دخولها أو تفتيشها إلا في الأحوال المبينة بالقانون وبالكيفية المنصوص عليها فيه (٢٩). ودستور السودان ١٩٩٨\٣\٢٩ أشارت المادة (٢٩) تحت باب حرمة الاتصال والخصوصية وجاء في الفقرة (١) منها (تكفل الدولة للمواطنين حرية الاتصال والمراسلة وسريتها ، ولا يجوز مراقبتها و الاطلاع عليها إلا بضوابط القانون) وجاء في الفقرة (٢) (كل خصوصيات الإنسان في مسكنه ومحياه ومتاعه وأسرته هي حرمت لا يجوز الاطلاع عليها إلا بإذن أو قانون (٣٠). ودستور الجزائر الصادر في ١٩٩٦\١١\٢٨ ذكرت المادة (٣٤) منه (تضمن الدولة عدم انتهاك حرمة الإنسان ويحظر أي عنف بدني أو معنوي أو أي مساس بالكرامة) وقررت المادة (٣٩) (لا يجوز انتهاك حرمة حياة المواطن الخاصة وحرمة شرفه ويحمي القانون سرية المراسلات والاتصالات الخاصة بكل إشكالها (٣١). ودستور المملكة الأردنية الهاشمية الصادر في ١٩٥٢\١\١ حيث قرت المادة (١٠) (للمساكن حرمة لا يجوز دخولها إلا في الأحوال المبينة في القانون) وجاء في المادة (١٨) (تعتبر جميع المراسلات البريدية والبرقية والمخاطبات الهاتفية سرية ولا تخضع للمراقبة أو التوقيف إلا في الأحوال المعينة في القانون (٣٢)

وعلى الرغم من تأكيدات الغالبية العظمى من الدساتير على حماية الحق بالخصوصية إلا أن هنالك ثمة ملاحظات ترد عليها يمكن تفصيلها على النحو الآتي:

إن النصوص التي وردت في صلب الوثيقة الدستورية أشبه بالمبادئ العامة ، إذ لا توجد تشريعات متكاملة بشأن حماية الحق بالحياة الخاصة ، فالدستور العراقي شأنه شأن معظم الدساتير العربية الأخرى لم يقرر مبدأ حماية الخصوصية بل أورد بعض التطبيقات ولكن قانون العقوبات العراقي لسنة ١٩٦٩ أفرد حماية للخصوصية في المادة (٤٣٨) إذ نص (يعاقب بالحبس أو بالغرامة...١- من نشر بإحدى طرق العلانية أخباراً أو صوراً أو تعليقات تتصل بإسرار الحياة الخاصة أو العائلية للأفراد ولو كانت صحيحة إذا كان من شأن نشرها الإساءة لهم٣٣). نجده لا يكاد يخرج عن نصوص مبعثرة في ثنايا التشريعات المختلفة كقوانين الإحصاء والأحوال المدنية والوثائق والإسرار الحكومية وتشريعات البنوك وبعض التشريعات المتعلقة بتنظيم المهن كقانون قانون العمل ونقابة المحامين والصيدلة والمحاسبين والاقتصاديين..وبعض فوانين الأراضي وأنظمة إنشاء بنوك للمعلوماتية.الخ.

أن تلکم النصوص تدور حول حماية حق الإنسان في حياته الخاصة (الخصوصية المادية) كمنع دخول المساكن للتفتيش إلا بإذن قضائي وحرمة سرية المعاملات والمراسلات البريدية والبرقية....الخ، بيد أننا لم نجد نصاً قانونياً واحداً يؤكد صراحة على حماية البيانات الشخصية أو المعلومات الخاصة التي تطلبها السلطات العامة من الأفراد في كل معاملة لتنظيم شؤونهم ومصالحهم ، ويبين إلى أي مدى يمكن للسلطات الإدارية التعامل مع المعلومات الشخصية وما الغاية من جمعها ؟ .

٣_ ذهب الغالبية العظمى من دساتير البلاد العربية إلى اعتبار الحق في حماية الحياة الخاصة درعاً وقائياً لحماية الحق في الخصوصية غير أن التأكيد على حماية الحياة الخاصة لا يغني في الواقع عن النص صراحة على حماية الحق بالخصوصية إذ أن النص على حرمة الحياة الخاصة في أغلب الدساتير العربية يراد منه حرمة جسد الإنسان من أنشطة الاعتداء والتفتيش المادي أو الإهانة بالتعذيب والمساس بكرامته وحرمة انتهاك حرمة بالحبس أو السجن باستثناء بعض الدول العربية ومنها مصر نصت صراحة على حماية الحق بالخصوصية بالمفهوم المادي والمعنوي كما جاء في المادة (٤٥) من دستور مصر ١٩٧١ على أن (لحياة المواطنين الخاصة حرمة يحميها القانون ...) ونص المادة (٥٧) على أن (كل اعتداء على الحرية الشخصية أو حرمة الحياة الخاصة للمواطنين وغيرها من الحقوق والحريات العامة التي يكفلها الدستور والقانون جريمة لأتسقط الدعوى الجنائية ولا المدنية الناشئة عنها بالتقادم ، وتكفل الدولة تعويضاً عادلاً لمن وقع عليه الاعتداء) ٣٤ .

٤- لا توجد في النصوص الدستورية لأغلب الدساتير العربية نصاً دستورياً يعالج مسألة الوصول إلى البيانات والمعلومات الشخصية و ينظم أي مظهر من مظاهر حماية خصوصية المعلومات ولا نكاد نجد تنظيمات قانونية للبيانات الشخصية وقضايا المعالجة الالكترونية ، كما لا يوجد قانون ينظم حق الأفراد في معرفة مصير البيانات التي يقدمونها للدولة في كل مراجعتهم معها لتنظيم شؤونهم العامة ويوضح كيفية السيطرة عليها وإمكانية استردادها أو تصحيحها وإدخال التحديث عليها . كما لا يوجد قانون يقيد إجراءات جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها واستخدامها من قبل السلطات الإدارية على وفق أحكام القانون وللغرض المشروع الذي جمعت لآجله ، ومدة صلاحيتها وحق الأفراد في طلب تصحيحها أو إلغائها والعقوبات التي يمكن توقيعها إذا ما تمت الإساءة في استخدامها و حالات طلب التعويض عن انتهاك حرمتها ٣٥ .

١ - ٢-٢ - الاتفاقيات الدولية

حظي موضوع الخصوصية باهتماما دوليا كبيرا على مستوى المنظمات الأوروبية الاقتصادية والتجارية . لقد بذلت جهود دولية كبيرة لحماية الخصوصية تمثلت بمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية **organization for Economic Co-operation and Development (OECD)** ومجلس أوروبا **Council Europe** والاتحاد الأوروبي **European Union** ٣٦. والاتفاقيات الدولية والإقليمية شأنه شأن أي موضوع بكر لما يزل في طور التكوين والنضوج والتبلور وسط تداعيات التقنية المتغيرة المتطورة نذكر أهمها على سبيل المثال لا الحصر:- نص المادة (١٢) من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ١٩٤٨ اذ تشير إلى حرمة الحياة الخاصة وشؤون الأسرة والمسكن والمراسلات. والعهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية اذ تشير المادة (١٧) منه (١) - لا يجوز تعريض أي شخص على نحو تعسفي أو غير قانوني للتدخل في خصوصياته أو شؤون أسرته أو بيته أو مراسلاته أو لأي حملات غير قانونية تمس شرفه وسمعته. ٢- من حق كل شخص أن يحميه القانون من مثل هذا التدخل أو المساس (٣٧). ونصت المادة (١٦) من اتفاقية حقوق الطفل على إن (١) - لا يجوز أن يجري أي تعرض تعسفي أو غير قانوني للطفل في حياته الخاصة أو أسرته أو منزله أو مراسلاته ولا أي مساس غير قانوني بشرفه أو سمعته. ٢- للطفل حق يحميه القانون من مثل هذا التعرض أو المساس (٣٨) وقررت محكمة النقض الفرنسية بعدم جواز نشر المغامرات العاطفية لفتاة صغيرة السن ٣٩. وجاء في المبادئ التوجيهية لتنظيم ملفات البيانات الشخصية المعدة على الحاسب الالكتروني التي أقرتها الأمم المتحدة بقرارها ٤٥\٩٠ في ١٤\١٢\١٩٩٠ (ينبغي عدم جمع المعلومات المتعلقة بالأشخاص أو تجهيزه بأساليب غير نزيهة أو غير مشروعة أو استخدامها لإغراض مخالفة لمقاصد ميثاق الأمم المتحدة ومبادئه (٤٠) .

٢- ضمانات حماية الخصوصية

تمهيد وتقسيم:

لاشك أن سلطات الضبط الإداري هي الأكثر اجتراحاً ، للخصوصية الفردية ، وذلك بحكم طبيعة ووظيفة السلطات الضبطية في حفظ وتوجيه سلوك الأفراد بالوجه التي تقتضيها متطلبات النظام العام بعناصرها التقليدية وغير التقليدية ولعل هاجس الأمن العام يأتي في طليعتها وهذا يبرر للكثير من الأنظمة السياسية تقييد حريات الأفراد والمساس بحياتهم وشؤونهم الخاصة والتدخل المباشر وغير المباشر بالخصوصية الفردية وتعكير صفائها ، الأمر الذي يدفع البعض إلى القول إلى انه لم يعد هنالك مجال للفرد ليعيش فيه بعيدا عن أنظار السلطة ، وقد ازدادت أهمية وخطورة تدخل سلطات الضبط الإداري في شؤون الأفراد وحياتهم الخاصة مع تطور الأجهزة التقنية والمعلوماتية وشيوع جهاز الحاسب الآلي والكومبيوتر وانتشار شبكات الانترنت وإدخال البيانات الشخصية للأفراد في كل متطلبات حياتهم اليومية ، الأمر الذي أضحى معه إن حياة الأفراد الخاصة وإسرارهم وصحتهم ومشاكلهم النفسية والاقتصادية عرضة للاطلاع عليها في كل حين من قبل السلطات الإدارية . فكيف يمكن إن نحمي خصوصية الأفراد من تدخل السلطات الضبط الإداري وفي الوقت نفسه نستطيع إن نمكن سلطات الضبط الإداري من وقاية وحماية النظام العام ؟. إن الصراع قائم بين السلطة والحرية منذ الأزل ويستمر مع استمرار حياة الأفراد داخل المجتمعات المنظمة تظميا سياسيا . وإنني في رأيي لمعالجة الخصوصية لن أتناول صور المساس بالخصوصية الفردية من قبل السلطات الإدارية الضبطية ، لأنها من جهة عديدة ومتطورة ومتنوعة و تبرير اجتراح خصوصية الأفراد لن يعجز النظام السياسي عن إيجاد تبرير له ويمكن إن يجد له ألف تبرير وتبرير . بيد إنني سأقتصر

البحث على دراسة الضمانات الإدارية لحماية حق الأفراد في الخصوصية في أولا. والضمانات القضائية في ثانيا. و على النحو الآتي بيانه.

٢- ١ - الضمانات الإدارية

واقصد بها كيف تستطيع السلطة الإدارية ضمان حماية حق الخصوصية الفردية وفي الوقت نفسه هي من يقوم بذلك المساس والتدخل؟ فما هو المعيار وما الضابط وما إليه تحقيق الموازنة والمواءمة بين في حماية النظام العام وبين كبح جماحها ووضع حد لغلوها . وهذا التساؤل نجيب عليه في رقابة الحكومة المركزية، ورقابة الحكومة اللامركزية . وحسب التقسيم الآتي:-

٢-١-١- رقابة الحكومة المركزية على سلطات الضبط الإداري لضمان عدم المساس بالخصوصية الفردية.

مما لا ريب فيه، إن الحكومة المركزية تمارس الرقابة على أعمال الجهات الإدارية ولا سيما سلطة الضبط الإداري وذلك بحكم طبيعة السلطة الرئاسية التي تتمتع بها وتخولها ذلك الحق ، وتتفرع رقابة الحكومة المركزية إلى رقابة سابقة وأخرى لاحقة ، تهدف إلى تأمين قواعد المشروعية التي يرسمها المشرع واللوائح الإدارية أو القرارات التنظيمية التي تحدد المجال المسموح به قانونا للسلطات العامة في تماسها مع حقوق الأفراد وحرياتهم ، ويهدف مثل هذا النوع من الرقابة إلى التثبيت من احترام قواعد المشروعية وعدم الخروج عليها ومدى فاعلية الأجهزة الضبطية في تنفيذ القواعد القانونية وتقييم الحالة وتشخيص الظرف الذي يشكل خرقا للأمن والنظام العام ، بمعنى هل إن الحالة الطارئة تدخل في الظروف الاستثنائية أم أنها تقع ضمن الظرف العادي وإن الأمر يحتاج إلى مزيد من الترقب والحذر واليقظة؟ وما هي الوسائل والآليات اللازمة لتحقيق تلك المراقبة والمتابعة ورصد بعض الأعمال التي تشكل تهديدا للنظام العام ، ورقابة الحكومة المركزية قد تكون لاحقة على إصدار القرارات الإدارية والأعمال المادية الأخرى ، التي تقوم بها السلطات الإدارية بهدف التأكد من التزام الشرعية وتحقيق الهدف المقصود منها دون تجاوز أو مساس بخصوصية الأفراد وإصلاح ما يمكن إصلاحه عند اكتشاف وجود خطأ ما في القرارات الإدارية من حيث أمدته القانونية المسموح بها للإلغاء أو التعديل . كما إن رقابة الحكومة المركزية تتوجه إلى المسؤولين الإداريين ورؤساء الأجهزة الإدارية المعنية بحماية الأمن والنظام العام للتأكد من مدى تمسكهم والتزامهم بالقانون ومحص كفاءتهم وسرعة تجاوبهم وحرصهم على أداء واجباتهم بما يحقق الهدف والغاية المبتغاة ، كما وإنها تطل الأعمال القانونية الصادرة عنهم إذ يمكن للإدارة المركزية من تمحيص القرارات الإدارية الصادرة عن رجال الأجهزة الضبطية والتعقيب عليها وإلغائها أو تعديلها أو حذفها بمعنى آخر أنها تملك إزاء الأعمال القانونية لمروؤسيها سلطة تقديرية كاملة.

ويكتسب الموضوع أهميه وخطورة في مجال حماية خصوصية الأفراد ، إذ أن أهمية رقابة الحكومة المركزية تظهر عند التصدي لحماية الخصوصية ، ولاسيما بعد انتشار الحاسب الآلي وربطه بشبكات الانترنت المتعددة وتأسيس بنك المعلومات واخذ البيانات الصحية والعلمية والمالية للأفراد في كثير من الأحيان، إن هذا النوع من الضبط الإداري الفني يحتاج إلى جهات إدارية فنية تستخدم لذلك أجهزة فنية علمية تمكنها من الرقابة على جميع الهيئات والمؤسسات العامة في الدولة التي تستخدم الحاسب الآلي والأجهزة العلمية الحديثة الأخرى ، وتمارس هذه الهيئات الرقابية ذات المستوى الفني العالي اختصاصا واسعا من حيث الزمان والمكان والموضوع ويعكس الجهاز الإداري الفني للرقابة أهمية المخاطر التي تتمخض عن استعمال الحاسوب والبيانات المدرجة فيه وسهولة

الوصول إليها من قبل الغير أو الاستماع للمحادثات بين الأفراد واستراق السمع. لذلك فإن إنشاء هذا الجهاز الإداري الرقابي من قبل الحكومة المركزية يمنحها بعض المميزات وييسر عليها الاطلاع ومتابعة كافة دوائر الدولة الأخرى ، ووقف كل خرق أو تجاوز أو سوء استخدام للمعلومات والبيانات المعطاة لغير الغرض الذي أعطيت لأجله ومن ثم تحديد الخرق والتجاوز وكشف الجريمة وإيقاع الجزاء الإداري فضلا عن الجزاء الجنائي .

وهذا ما سيدعم دور هذه الأجهزة الإدارية التابعة للحكومة المركزية في فرض سيطرتها وتأكيدها قدرتها في التنفيذ المباشر وتقرير صلاحياتها وانصياح المؤسسات الأخرى لطلباتها في الدعم والتعاون والخضوع للرقابة والتدقيق ، وهذا النوع من الرقابة يحقق فوائد جمة لحماية خصوصية الأفراد من جهة ومراقبة قرارات وإعمال السلطة الإدارية من جهة أخرى في كيفية التعامل مع البيانات الشخصية والمعلومات المثبتة على الحاسب الآلي في شتى أنواع المرافق الخدمية ولاسيما المواصلات (والاتصالات والتجارة والتعليم والصحة) والاقتصادية . أن وجود جهاز إداري حكومي على مستوى من التخصص في الحاسوب وأجهزة الاتصالات الأخرى يستطيع متابعة التطورات والقفزات الهائلة في مجال الاتصالات والمعلومات وبالتالي يمكن أيضا من اكتشاف وإيجاد الوسائل الناجحة للسيطرة أو الفلترة للمعلومات قبل وصولها إلى الأفراد أو متابعة حالة التلصص والسرقة للمعلومات والبيانات الشخصية وبالتالي يساهم في تقديم اقتراح مشروعات القوانين الضبطية اللازمة على مستوى عال من التقنية العلمية بهدف حماية الخصوصية الفردية فإذا ما قرره البرلمان صار جزءا من النظام القانوني القائم في الدولة ٤١ .

٢-١-٢ رقابة الهيئات المحلية اللامركزية .

في الواقع إن وجود هيئة إدارية محلية لامركزية لمراقبة أعمال الهيئات والمؤسسات الحكومية ذات العلاقة والارتباط المباشر وغير المباشر بالحاسوب الآلي أو شبكة الانترنت و الهاتف المحمول ، ينعكس في الواقع على الإدارة اللامركزية لإدارة شؤون الدولة بغض النظر عما إذا كانت اللامركزية إقليمية أو لا مركزية مرفقية. وتنشئ الهيئات الإدارية الرقابية بنفس أسلوب نشأت اللامركزية الإدارية على أساس الانتخابات أو بتعيين بعض أعضائها من فئات ذات مستوى فني متخصص. وقد تكون الرقابة التي تباشرها الهيئات المحلية اللامركزية على المرافق التي تستخدم الحاسوب أو مرافق الاتصالات وأجهزة المواصلات الأخرى رقابة نوعية متخصصة بمرافق معين أو عدة مرافق تتقارب في طبيعتها ووظائفها. وهذه رقابة لا مركزية مرفقيه ، وقد تكون رقابة لامركزية إقليمية . إما النوع الأول من الرقابة فقد تتولى الجهة الإدارية شؤون الرقابة على ما يتعلق بالمرافق ، بواسطة إنشاء لجنة أو هيئة تتولى المهمة وتكون الرقابة مرفقيه متخصصة ضمن نوع وطبيعة نشاط المرفق. ٤٢ أو إنشاء هيئة أو لجنة تتولى رقابة جميع المرافق الخدمية والاقتصادية ذات الطبيعة المتقاربة التي تستخدم أجهزته الحاسوب والاتصالات تتعلق بإدخال بيانات ومعلومات شخصية ومالية عن الأفراد ، كأن يسند لهذه الهيئة مراقبة دائرة الأحوال المدنية والجوازات والصحة و تطبيق قوانين مكافحة الأمراض المعدية عند الدخول أو الخروج من القطر مثلا ومراقبة جميع المعلومات المخزونة آليا لديها ولدى الإدارة العامة للإحصاء والتأمينات وصندوق التقاعد والرعاية الاجتماعية.... الخ . وقد تكون ممارسة الرقابة على أساس التقسيم الإقليمي للدولة ، ففي الولايات المتحدة الأمريكية بموجب الجزء الرابع من قانون الخصوصية على كل جهاز حكومي مستقل تشكيل مجلس أمانه (نزاهة المعلومات) data integrity board لمراقبة الية تنفيذ القانون المذكور ويتأكد من مدى الالتزام به. ٤٣

٢-١-٣ رقابة الهيئات المستقلة

وقد تستعين الدولة بهيئات رقابية متخصصة، تنشأ بقانون يحدد طريقة تشكيلها وطبيعة عملها وتكوينها. وتشكل من عدد من الخبراء الفنيين المتخصصين في مجال الحاسوب والأجهزة المعلوماتية الأخرى التي يمكن أن تدخل إلى البيانات الشخصية للأفراد سواء أكانت مقروءة أم مسموعة. ويتولى القانون تحديد اختصاص الهيئة المستقلة وتأكيد استقلالها المالي والإداري في مواجهة السلطات كافة لتتمكن من مباشرة أعمالها دون تدخل أو ضغوط جانبية. ويمكن أن تقدم الهيئة المستقلة خلاصة تقاريرها الدورية إلى السلطة التشريعية عن مهامها والإعمال التي تقوم بها وملخص أرائها حيال حماية حقوق الأفراد وشؤونهم الخاصة إزاء الحاسب الآلي وأجهزة المعلوماتية. إن مثل هذا الجهاز يمكن أن يقدم الدعم والعون في رقابة السلطات الإدارية الضبطية في التعامل مع البيانات والمعلومات الشخصية، فضلا عن إشرافها على حسن سير المرفق وأدائه لخدماته دون الإضرار بحقوق الأفراد وحياتهم الخاصة. ويمكن أن يكون لهذه الهيئات الخاصة المستقلة دور في منح أو حجب التراخيص للدوائر والمؤسسات والأفراد التي تستخدم الأجهزة التقنية ذات المساس المباشر في الخصوصية. كما يمكن أن تعمل الهيئة على نحو تقديم المشورة الفنية للأفراد الذين تصيبهم اعتداءات وتجاوزات معينة على خصوصياتهم. إذ يمكن للأفراد أن يلجأوا إليها باعتبارها جهازا استشاريا يقدم الرأي والمشورة إذا وقع عليهم الاعتداء، الأمر الذي حدى البعض إلى تقرير أهمية وضرورة إنشاء وكالة قومية لحماية المعلومات لتأمين الحماية اللازمة للخصوصية الفردية وعونا يقدم الرأي والمشورة في الدفاع عن حقوقهم وحياتهم.

ويمكن للقضاء الاستعانة بها للرقابة على عمل المؤسسات والمرافق الحكومية وتكليفها بالرقابة بشكل مباشر عن طريق تعقيبها لجميع الأنشطة التي تقوم بها الجهات التي تتعامل مع المعلومات الفردية بواسطة الحاسب. إذ يمكنها أن تجري التفتيش على هذه الجهات للتأكد من مشروعية أعمالها ضمن الإطار المرخص لها به، مما لا يدع مجال للاعتداء على خصوصية الأفراد وحياتهم. وقد لجأت الدول الصناعية لمثل هذا النوع من رقابة الهيئات الخاصة المستقلة لحماية المعلومات الشخصية. ففي أمريكا أنشئ مجلس رقابة **data integrity boards** لمراقبة حسن تنفيذ القوانين والاتفاقيات المبرمة مع الأجهزة الحكومية الفدرالية الخاصة بتبادل المعلومات. وفي بريطانيا أوصت لجنة لندوب **lindop** في تقريرها ١٩٧٨ بضرورة سن تشريع لحماية المعلومات ٤٤.

خلاصة القول إن الأجهزة الرقابية الحكومية المركزية واللامركزية والهيئات الرقابية الخاصة المستقلة تساهم بلا أدنى شك في تأمين حماية خصوصية الأفراد وتفرض نوعا من الرقابة على عمل السلطات الإدارية والأجهزة الحكومية الأخرى التي تتعامل مع الحاسوب والأجهزة الأخرى بما يؤمن استخدام البيانات الشخصية بشكل يضمن وقاية وحماية النظام العام، ولا يعرض الخصوصية الفردية للانتهاك والتجاوز ويقيد سلطات الضبط الإداري بأن لا تغالي في التعرض للبيانات الشخصية والمعلومات الشخصية والولوج في الحياة الشخصية للأفراد أكثر من الحد المرخص به قانونا، وإلا فإنها تكون عرضة للمسالة القانونية وإبطال قراراتها وتعويض المتضرر جراء التجاوز عليه، إلا إذا أجاز القانون ذلك للاعتبارات أو دواعي المصلحة الوطنية أو القومية كما سنرى لاحقا.

٢-٢- رقابة القضاء

لا شك إن القضاء هو حصن الحقوق والحريات الفردية ومازدا للأفراد إذا ما لحقهم حيف جراء تغول السلطة التنفيذية. وحماية القضاء لحق الأفراد في الخصوصية وجدت لها صدى طيبا في المحكمة الاتحادية الأمريكية إذ استقرت المحكمة الاتحادية العليا على نظر دعوى الخصوصية وتقييمها على أساس دستوري باعتبار إن الحق في الخصوصية من الحقوق الدستورية. وفقا للتعديل الرابع والخامس للدستور ٤٥. وفي عام ١٩٠٢ رفضت محكمة

نيويورك الاستثنائية تعويض امرأة عن نشر صورتها في إعلان دعائي للزهور لعدم وجود أساس لحق الخصوصية في النظام القانوني الأمريكي ، غير إن محكمة جورجيا العليا أقرت بحق الخصوصية كأساس للتقاضي **in the areas of the law discussed by brandies there was no reprecident for a right to privacy** ورفضت الحكم السابق لمحكمة نيويورك الاستثنائية . ويستطيع الفرد الأمريكي اللجوء إلى المحاكم بواسطة الأمر القضائي **injunction** إذ إن الدعوى الدستورية كانت ولما تزل الأساس القانوني الذي يعتمد عليه في الولايات المتحدة الأمريكية في حماية حق الأفراد في الخصوصية . ولقد خلصت المحكمة الاتحادية العليا إلى عدم دستورية العديد من القوانين لتعارضها مع الحق الدستوري في الخصوصية ، ولو تصورنا أن ثمة قانون قد صدر ويلزم الأفراد صراحة بتقديم معلومات عن حياتهم الخاصة عن مراسلاتهم ومكالماتهم والأماكن التي يرتادونها.... الخ أو أن القانون المشار إليه يجيز لسلطات الضبط الإداري حق التجسس على المكالمات الهاتفية أو الرسائل البريدية أو التلصص للبريد الإلكتروني ، وإذا ما صدر التشريع فإن من حق الأفراد أن يدفعوا بعدم دستورية القانون أو أن المحكمة تقرر من تلقاء نفسها وهي بصدد الرقابة على دستورية القوانين إن ذلك القانون مخالف للدستور لأنه ينتهك حق الخصوصية كما أقره التعديل الرابع للدستور الأمريكي ٤٦ ووقعت القاضية آنا ديغز تايلور في ٢٠٠٦/٨/١٧. قرارا يمنع مواصلة برنامج التصنت بدون أمر قضائي، لأنه غير دستوري. وصدر الحكم بمناسبة نظر الدعوى المرفوعة أمام محكمة ديترويت الفدرالية (في ولاية ميشيغن) من قبل عدة جمعيات للدفاع عن الحريات المدنية ضد الوكالة الأميركية للاستخبارات الإلكترونية (أن أس آيه). وجاء في نص القرار الذي أعلنته القاضية ديغز تايلور "لم يكن أبدا في نية الإباء المؤسسين (واضعو الدستور الأميركي) أن يمنحوا الرئيس سلطة غير محدودة إلى هذه الدرجة خصوصا عندما تتجاهل تصرفاته بهذه الطريقة الصارخة المبادئ المذكورة" في التعديلات التي تخص الحريات المدنية. وكانت إدارة الرئيس بوش قد اعترفت بهذا البرنامج عقب إعلانها الحرب على الإرهاب بعد أحداث ١١ أيلول ٤٧.

كما يمكن للأفراد إن يلجأوا إلى القضاء الإداري لرفع الحيف الذي لحقهم جراء قيام سلطات الإدارة بالتدخل بأحد الشؤون الخاصة للأفراد سواء أكان ذلك باستراق السمع أم التصنت على الهواتف وتسجيل المكالمات أم كشف البيانات والمعلومات الإحصائية والصحية والمالية للشخص دون علمه ورضاه والتشهير بسمعته ، إذ يمكن للفرد إن يلجأ إلى المحكمة الإدارية لإلغاء القرار الإداري إن كان غير مشروع والتعويض عنه عند الاقتضاء . كما لو تقدم شخص للإدارة بطلب تصحيح بعض البيانات الشخصية عنه كي لا يضار من بقاء ملفه بشكل غير سليم أما إذا رفضت الإدارة الطلب كان له حق اللجوء إلى المحكمة الإدارية لإلغاء قرار الإدارة وإلزامها بتمكينه من إجراء التصحيح ويستطيع القاضي الإداري فحص الدعوى والتثبت من صحة أركان قرارات السلطات الإدارية المتعلقة بالاطلاع على البيانات الشخصية للأفراد دون وجه حق أو أنها أساءت استعماله لتحقيق هدف آخر غير ما تدعيه الإدارة ، كما لو قامت بإجراء التصنت والاطلاع على البيانات الشخصية لأحد الأفراد بحجة تحوطات أمنية ولكنها اتخذت قرارها بهدف الحصول على بعض المعلومات المالية للشخص ، فالقاضي الإداري بما يملكه من سلطة تقديرية يستطيع فحص ملاءمة القرار الإداري للحالة المعروضة . ومهما يكن من أمر الرقابة القضائية فإن الأمر يدق في مجال حماية الخصوصية الفردية إذ إن الرقابة الحكومية بصورتها السابقتين الإدارية المركزية واللامركزية وحتى الرقابة القضائية لا تكفي لحماية الخصوصية الفردية جراء التدخل من قبل الغير ، بعدما أضحت وسائل المعرفة المتطورة متاحة للجميع . وان شبكات الانترنت لا تتقيد بحدود جغرافية ولا تمنعها

سياسات حكومية ، وان الخطر في الواقع لا يقع على الأفراد فحسب بل أضحت العديد من الشركات تخشى على بياناتها الشخصية التجارية لعدم وجود حماية حقيقية وفعالة . والوسائل التقنية لا تكفي لحماية الخصوصية من المخاطر التي تتهددها مهما بلغت فاعلية التقنية المتبعة في عالم الانترنت لأنه ذي طبيعة تفاعلية تسمح لأي مستخدم بنشر ما يشاء والتدخل في مجالات النشاط الإنساني ، وصار بوسع الجميع استخدامه على المستوى الحكومي والأشخاص المعنوية العامة والخاصة ، فقد أصبح الويب ملتقى العالم الافتراضي وأتاح التفاعل (وجها لوجه) مع العالم بلا حدود . إن ضمانات حماية الخصوصية الفردية في الواقع عمل مركب ولا يمكن للنصوص القانونية والسلطات الإدارية القائمة على تنفيذها مهما كانت صارمة وحريصة على حسن تنفيذها تبقى بمفردها عاجزة عن توفير الحماية ، ولذلك فإن الضمانات القانونية والإدارية والقضائية تبقى قاصرة عن توفير الحماية الحقيقية للخصوصية الفردية مالم يواكب التقنية القانونية تقنية فنية وإلا ما معنى أن تنص دساتير الدول أو أن تصدر برلماناتها تشريعات متخصصة بحماية الخصوصية في حين أن خدمات التقنية وبيئة تقنية المعلومات لديها لا تتوفر فيها ضوابط ومعايير تكفل سلامة الالتزام بالقانون ، فما معنى القول أن الجهة الفلانية في الدولة والمعنية بتقنية المعلومات قد ألزمت جهات الخدمة التقنية بقواعد لحماية الخصوصية من خلال تحديد الوسائل الفنية والتقنية التي يجب عليها أن تلتزمها في مباشرتها في حين إن الجهات الرقابية ذاتها لأتملك الحد الأدنى من التقنية الفنية ولا يوجد في النظام القانوني للدولة وسيلة أو آلية لضمان التزام الجهات التقنية بالضوابط والمعايير ، الأمر الذي يستلزم معه تكاملية الحلول القانونية والإدارية مع الحلول العلمية أو التقنية وإلا أفرغت الأولى من محتواها وأضحت حبرا على ورق شأنها شأن العديد من القضايا الاجتماعية والاقتصادية الهامة حبيسة النصوص القانونية ولا وجود لها في الواقع ، أو إنها من مكملات الديكورات القانونية.

٣ - القيود الواردة على الخصوصية الفردية

لا شك إن الحق في الخصوصية من الحقوق الفردية اللصيقة بشخصية المرء ، بل من الحقوق الدستورية الأساسية إذ لا يمكن لأي إنسان أن يعيش بدونه بكرامة. إذ يتعين على السلطة التنفيذية أن تفسح للمرء القدر الكافي الذي يشعر فيه أنه يتمتع بقدر من السرية والخصوصية في الحفاظ على أفكاره ومعلوماته ومشاعره بعيد عن تدخل السلطة ٤٨ . وقد اعتبر البعض أن تدخل الحكومة في القيام بعمل دعائي داخل حافلات الشركات الخاصة يشكل اعتداء خطيرا على حق الأفراد وحرمة حياتهم الخاصة ٤٩

ولقد قيدت السلطات الإدارية الضبطية بمناسبات عديدة من التدخل بحياة الأفراد الخاصة استنادا إلى الحق في الخصوصية ناهيك عن عدم جواز تبادل المعلومات بين الأجهزة الحكومية لمعلومات تتعلق بحرية حياة الأفراد الخاصة. إلا إذا أجاز القانون ولأسباب أمنية ولدواعي المصلحة العامة. كما سنرى لاحقا.

وتصدت التشريعات ومنذ زمن ليس بالقصير لحماية الخصوصية الفردية إذ لا يمكن للسلطات الإدارية أن تستخدم المعلومات عن الأفراد إلا للغرض الذي جمعت لأجله ٥٠ وقد حددت التشريعات الأمريكية عقوبات مختلفة يمكن توقيعها على الأجهزة الإدارية عند تعديها على حق الخصوصية إذ قرر قانون الخصوصية سنة ١٩٧٤ **privacy act** بان للفرد الحق إن يطالب السلطات الإدارية الفدرالية بالتعويض عن أي ضرر أصابه جراء انتهاك حق الخصوصية الفردية ٥١. ورغم التأكيد على احترام الحق في الخصوصية واعتباره أحد أهم حقوق الإنسان إلا إن هذا الحق كغيره من الحقوق ليس مطلقا وإنما ترد عليه استثناءات عديدة ، يأتي في طليعتها الأمن العام والصحة العامة والسكينة العامة ، وقد يتطلب الأمر تحقيق ذلك منح السلطات الإدارية الضبطية صلاحيات تتجاوز بموجبها

الصلاحيات المحددة بالقانون وتخرج على القانون في أحيان أخرى وقد تتطلب حماية الأمن العام والصحة العامة في أحيان عديدة اجترار قواعد المشروعية والخروج على حكم القانون والتجاوز على حق الخصوصية في استخدام المعلومات والبيانات الفردية في خارج الغرض المحدد له من أجل وقاية وحماية النظام العام ، إذ أن الحق في الخصوصية ليس مطلقاً إنما ترد عليه عدة استثناءات أهمها نص القانون والحق في العلانية والإعلام والمصلحة العامة والعدالة وتفصيل ذلك على النحو الآتي بيانه.

٣-١- نص القانون

قد تتبع الدولة سياسة تشريعية لتحقيق غرضين الأول تمكين السلطات الإدارية الضبطية بأداء واجباتها في حماية النظام العام من أي اضطراب أو اختلال وعدم تقييدها بمجال معين أو بحق فردي. لأنها تسعى إلى حماية أمن المجتمع وإن حق المجتمع أولاً بالرعاية ومقدم على حق الفرد بموجب نظرية سلامة الدولة فوق القانون ، لذا فإن السياسة التشريعية تحدد المجالات التي يمكن للسلطات الإدارية التعرض لها وحدود ذلك التعرض، فقد يصدر قانون ويلزم الأفراد صراحة بتقديم معلومات شخصية عن الحالة الصحية والعمر والأمراض المعدية أو الوراثية كما في قوانين التأمين الصحي على الحياة أو يطلب من الأفراد صراحة السماح للسلطات الإدارية بالتصنت على مكالماته الشخصية أو الاطلاع على البيانات والوثائق الشخصية لضرورات تقتضيها حماية النظام العام أو قوانين العمل التي تلزم صاحب العمل بتقديم سجلاته عن العمالة الأجنبية لاستحصال سمات الدخول للبلد يلتزم بالتصريح خلال شهر عن استمرار العامل وتاريخ نقله من مكان إلى آخر وكشف عن حالته الصحية وإبلاغ السلطات الإدارية بكل تغيير يطرأ على وضع العامل وكذلك فوانين الجنسية والإقامة إذ تطلب بيانات وشخصية تعلق بأسباب الإقامة والمدة المحددة ومكان الإقامة والأشخاص الذين يتصل بهم.... الخ. الأمر الذي يبدو معه أن نص القانون قيدياً ثقيل على الخصوصية الفردية ، ناهيك عن مقدرة الدولة على إصدار التشريعات اللازمة للتوسع على حساب خصوصية الأفراد.

٣-٢- الحق في الإعلام والعلانية

لا ريب أن الدولة القانونية لاسيما التي تسير على النهج الديمقراطي المبني على احترام الرأي العام. إذ أن الأصل العام فيها عدم سرية الشؤون العامة أي مبدأ العلانية والشفافية أمام جمهور المواطنين لأن ذلك يمكن السلطة المختصة من ممارسة الرقابة على السلطات المختلفة في الدولة وإبعاد صفة السرية عن أعمالها ومبدأ العلانية من المبادئ الأساسية لنظام الحكم الديمقراطي غير أنه كثيراً ما تتقاذف الأهواء السياسية وتستعمله حسب هواها ورغباتها وعلى أية حال نقول أن الحق في العلانية أضحى اليوم أحد أهم القيود التي ترد على الخصوصية وأخطرها إذ أنه يتميز بان له وجهين يصعب التوفيق بينهما الأول هو إن العلانية تعبير عن الرأي الآخر وإطلاع الناس على المعلومات والشؤون الأخرى؟ وكيف يمكن للصحافة إن توفق بين حماية الحق في الخصوصية وبين تقديم العلم والمعرفة والعلانية في المسائل والشؤون العامة بمعنى آخر كيف يمكن للصحافة إن توفق بين إعلام الناس بالشؤون العامة المحيطة بحياتهم اليومية وبين الحفاظ على حق الأفراد في الخصوصية ، فالأفراد لهم الحق أن يعلموا عما يدور حولهم من إحداث تتصل بشؤونهم العامة، و في الوقت ذاته هم أحرار في إبداء آرائهم ونشرها حول الموضوعات التي تحدث في الحياة العامة ، الأمر الذي نجد فيه أن ممارسة الإنسان لهذا الحق يتعارض مع حقه في حماية الحياة الخاصة للآخرين ، ولذلك يجب إن نوازن بين مصلحتين يصعب التوفيق بينهما في أغلب الأحيان،

بين مصلحة ضمان علم الناس وإخبارهم عن الشؤون العامة المحيطة بهم وبين الحق في الخصوصية ، وكثيرا ما ترجح المصلحة الأولى على الثانية مما جعلها قييدا على الحق في الخصوصية .

ويعد الحق في العلانية من الحقوق التي أخذت مجالا واسعا وشغلت حيزا كبيرا خلال العقد السادس والسابع من القرن الماضي انعكس صداه على المشرع والقضاء في بعض الأحيان ونال الموضوع أهمية خاصة في الولايات المتحدة الأمريكية لاسيما في إصدار تشريع حرية المعلومات عام ١٩٦٧ (freedom of information act) الذي كان يرمي في الأساس إلى منح المواطنين الحق في معرفة كل ما لدى الحكومة من معلومات في ملفاتها واتسعت أهمية وخطورة حق العلانية مع تطور وسائل وأدوات نشر المعلومات الأمر الذي أثار جدلا واسعا بين إمكانية التوفيق بين هذين الحقين المتضاربين المتناقضين وقد تجاوز الخلاف حدود الفقه - أحيانا - ووصل إلى القضاء في مناسبات عدة منها قضية department of the air force v. Rose التي رجح القضاء الأمريكي فيها الحق في العلانية على الحق في الخصوصية ٥٢ .

وجدير بالذكر إن الحق في الإعلام والعلانية أو التعبير ليس إلا أحدث الضرائب التي يجب ان يقبل بها الأفراد في مقابل تمتعهم بمختلف الحقوق والحريات بما فيها الحق في الخصوصية والحق في الإعلان في وقت واحد . ولقد شهدت الولايات المتحدة الأمريكية ولادة تشريعيين مختلفين أحدهما يتعلق بحرية المعلومات وانسيابها إلى الرأي العام (١٩٦٧) والآخر يتعلق بالخصوصية عام ١٩٧٤ وقرر الأول الحق في الإعلام وحق الأفراد في معرفة المعلومات ، مع إعطاء الإدارة سلطة تقديرية واسعة في شأنها ، في حين أن التشريع الثاني رفض جميع حالات الكشف عن المعلومات دون الموافقة الصريحة من صاحب العلاقة (مالك المعلومة المخزونة محل الكشف) ما لم يكن سبب الكشف مقررًا بنص صريح بموجب قانون حرية المعلومات ٥٣. مما يعني إن القانون الأخير قد ألغى السلطة التقديرية الممنوحة للإدارة بموجب التشريع الأول. علما أن صعوبة التوفيق بين الحق في العلانية والحق في الخصوصية لما تزل قائمة ومحل نقاش وجدل فقهي حول تطبيق القانونين السابقين من حيث أيهما الأصل؟ وأيهما الاستثناء؟ وأيهما عام؟ وأيهما خاص؟ وأيهما أحق بالتطبيق؟.

بيد أن حسم التوازن بين الحقين هو من ذات طبيعة الصراع بين السلطة والحرية ، فإذا كان الحق في الخصوصية سلطة لصاحبه على معلوماته الشخصية وحياته الخاصة ، فإن الحق في العلانية وإعلام الناس بما يدور حولهم من أمور عامة هي حرية ينبغي ان تتاح للجميع ، ولكن يتعين على الجهات الإدارية الضبطية إن تحسن استخدام الحرية (حق العلانية) وان لا تستخدمه لإعلى وفق دواعي ومتطلبات القانون لتحقيق الصالح العام . بعيدا عن الأغراض السياسية الضيقة كالتشهير بأحد المرشحين السياسيين بغية التأثير في العملية الانتخابية أو الإساءة إلى أحد الأشخاص لغرض شخصي أو عدااء سابق لايمت للنظام العام بصله .

٣ - المصلحة العامة.

(Compelling state interest)

تعد المصلحة العامة أحد أهم وأخطر القيود التي ترد على حق الأفراد في خصوصياتهم والحفاظ على حياتهم الخاصة المتعلقة بالمصلحة الوطنية او المصلحة القومية للبلد. ان معيار المصلحة العامة لا يمكن تحديده بدقة فهو معيار غير منضبط يكتنفه الغموض و يعتريه الوضوح وتنقصه الدقة ، الأمر الذي يجعله أكثر القيود الأخرى خطورة على الحق في الخصوصية ويمكن إن يستعمل قيد المصلحة العامة من قبل الحكومة في كل مناسبة تمس فيها حقوق الأفراد وحررياتهم وقد يستخدم لإغراض سياسية أو حزبية أو انتقامية أو عداوية كالتشهير بالمنافسين

الآخرين أو الإساءة الحزبية مما يجعل إمكانية توسيع الأمور التي تدخل ضمن مفهوم المصلحة العامة حالة واردة مما سيؤدي معه إلى سير الأمور خلاف منطقها ويتحول الاستثناء الوارد على حق الخصوصية إلى أصل ويتحول الأصل إلى استثناء. وإذا علمنا أن البيانات والمعلومات الشخصية المخزنة ألياً لدى الحكومة تزيد من قابليتها في التدخل في حياتهم الخاصة وتستخدمها لغير الغرض المشروع من جمعها بحجة حماية المصلحة الوطنية أو القومية أو المصلحة العامة.

وعلى الرغم من خطورة ذلك الاستثناء إلا أنه يبقى مطلباً ضرورياً للمساس بالخصوصية عند الاقتضاء ولكن يجب إن يصار إلى التوفيق بين حماية الحق في الخصوصية وبين اللجوء إلى هذا القيد واستعماله بحيث يتم التوفيق بين مصلحتين ورعاية لحقين، ومن التطبيقات القضائية الهامة في هذا الصدد رفض إجراءات التفتيش دون إذن مسبق، حتى لو كان ذلك فيه رعاية الأمن الوطني (required for national security) وقد رفضت المحكمة الاتحادية العليا الأمريكية التجسس على هواتف بعض الأفراد دون الحصول على إذن مسبق بالمراقبة حتى لو كان في ذلك التجسس تحقيقاً لمصلحة وطنية وقد تمخض عن حكم المحكمة الاتحادية العليا مبدأ هاماً بشأن حماية الحق في الخصوصية مفاده إن لا صحة لأي تفتيش لا يستند على إذن مسبق من الجهات المختصة إلا في حالات استثنائية محددة ٥٤ لقد عملت المحكمة الاتحادية العليا بهذا المبدأ حتى عام ١٩٧٣ وبعدها تحولت إلى قبول مبدأ الأمن الوطني والقومي كحجة لتفتيش دون الحصول على إذن قضائي مسبق لإجراء التفتيش، وهذا بلا شك تراجع لأهم مبدأ من المبادئ الدستورية الأساسية ٥٥ وقد احتدم السجال على صعيد الفقه حول مدى مشروعية قيام الدولة بجمع البيانات والمعلومات الشخصية عن الأفراد وتخزينها على الأدوات الحديثة التي تتعامل مع المعلومات لاستخدامها كلما دعت المصلحة القومية العليا. وقد كانت قضية schul man v. v.newyourk city heath and hospital corporation عام ١٩٧٥ مثاراً للجدل وتتلخص وقائعها إن هارولد شولمان الطبيب في مدينة نيويورك رفض تنفيذ قرار الهيئة الطبية الذي يلزم الأطباء بتقديم المعلومات للإدارة الطبية بالمدينة عن كل مريضة تقوم بإجراء إجهاض بما في ذلك اسم وعنوان المريضة وقد استند هارولد إلى أن ذلك الأمر يشكل اعتداء على حياة الأفراد الخاصة وهو حق دستوري أساسي إلا أن المحكمة الاتحادية العليا حكمت بالقضية وأقرت حق الدولة في تأمين المصلحة العامة التي تتمثل بمراقبة واخذ المعلومات المتصلة بممارسة الإجهاض لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة يعطيها الحق في طلب تلك المعلومات ٥٦. وجاء في تبرير المحكمة الاتحادية العليا لحكمها إن نطاق الحق في الخصوصية لا يمكن أن يوسع أكثر من اللازم وعلى الرغم من الغاية المشروعة التي تبتغيها الدولة هنا، فإن المحكمة لما تزل تشعر بحساسية المخاطر التي قد تنجم عن تكنولوجيا المعلومات.. وفي ما يتعلق بالقضية المعروضة فإن التشريع إنما وضع لأجل تقديم معلومات هامة في أضيق نطاق لغاية حكومية مشروعة ومحددة. وهو ما ينفي إمكانية السماح بوصول هذه المعلومات لمن ليس له الحق في ذلك أو تسريبها لإغراض غير مشروعة. ومن الحالات التي نظرتها المحكمة العليا الأمريكية، حالة التوفيق بين مصلحة الدولة المشروعة بنشر المعلومات المرتبطة بالسيرة الذاتية لأصحاب المناصب العامة في الدولة ومنها قضية الرئيس الأمريكي ريتشارد نيكسون إذ انتهت المحكمة بشأنها إلا أن الموازنة بين مصلحة الرئيس وبين المصلحة العامة يجعل تلك المعلومات ضمن المادة الأرشفية المفتوحة فإن المصلحة العامة أولى في حالة إعلان أوراقه على الملأ دونما إن يكون حق الخصوصية قد انتهك على حد تعبير المحكمة كما نجد صعوبة في التمييز بين أوراقه الخاصة عن الأوراق العامة بحكم المنصب الذي يشغله، وهكذا كانت فكرة المصلحة العامة قيماً على الحق في الخصوصية في مناسبات متعددة ٥٧. وفي بريطانيا

أكدت المحاكم على حق السلطات الإدارية المكلفة بحماية النظام العام في التعرض للحياة الخاصة طالما كان يصب في المصلحة العامة وفي قضية رفعت من احد الأفراد يطالب فيها بحماية حياته الخاصة ضد التجسس على الهاتف حيث ذهبت المحاكم إلى إن الأصل في النظام القانوني الانجليزي هو انه لا وجه للمحاجة بالحق في الخصوصية في مواجهة مصلحة الدولة طالما كان هذا التجسس غير محرم بنص قانوني صريح ٥٨ ولكن ما هي الضوابط التي يمكن إن تخضع لها المصلحة العامة ان يجب إن تنضبط بضوابط محددة يمكن إجمالها على النحو الآتي...

١- وجود خطر يهدد سلامة الدولة واستقرارها ، بحيث يتعذر تجنبه أو إيقافه دون الشروع بالإجراءات التي تمس حياة الأفراد الخاصة.

٢- إن عدم بروز حق الخصوصية على درجة كافية من الوضوح يجعل مسألة الحماية غير مسموح من حيث مدى مشروعية أعمال الحكومة لاسيما إذا توفر شرط حسن النية لدى الحكومة **good faith** على إن هذا الأخير يصعب حسمه هو الآخر في كثير من المجالات مما يبعد قصد الإساءة بحقوق الأفراد ، ومن تطبيقات المحكمة الاتحادية العليا في هذا الصدد هو قرارها بان حق أصحاب المناصب العامة **public figures** في الخصوصية ينتقص بحكم الوظيفة عما يتمتع بها الأفراد الآخرون ، لذلك فان القوانين التي تشترط كشف حسابات أصحاب المناصب العامة مثل الوزراء وأعضاء البرلمان أو رجال القضاء وكبار موظفي الدولة المساعدين لا يتعارض مع حقهم في الخصوصية ولا يوجد ثمة تعارض مع الدستور لان اعتبارات ودواعي المصلحة العامة تقتضي ذلك ٥٩ .

وجود نص قانوني يجيز الخروج على الحق في الخصوصية على إن يتم تحديد المصلحة العامة محل الرعاية.

٤- إن تكون المعلومات الشخصية قد تم الحصول عليها وفق الطرق المشروعة بما يتفق مع أهمية المصلحة العامة. خضوع القرارات الإدارية التي تمس حق الخصوصية لرقابة القضاء الإداري للتثبت من مدى مشروعيتها وملاءمتها وإلا كانت هدفا للإلغاء ومحلا للتعويض .

٣-٤- مبدأ الرقابة وحسن القضاء

في الواقع ان سلطة الدولة في الرقابة والإشراف على مرافقها العامة للتأكد من حسن أدائها ، قد يمس الخصوصية في بعض جوانبها وهذه الرقابة في الواقع ليست مطلقة وإنما تمارس بشكل استثنائي و بالقدر الذي يحقق الغاية المبتغاة وبالكيفية التي تنال بأقل قدر ممكن من حق الأفراد الدستوري في حماية حياتهم الخاصة. وتتولى السلطات العامة الرقابة و متابعة أعمال الموظفين العاملين في الدولة وتتجلى برقابة البرلمان ورقابة القضاء ورقابة الإدارة نفسها على نفسها تفصيل ذلك على النحو الآتي

١- رقابة البرلمان: تمارس المجالس النيابية رقابة على أعمال الدولة لتأكيد مبدأ المشروعية. وتعد رقابة البرلمان احد أهم القيود التي ترد على الحق في الخصوصية ، الأمر الذي قد يقتضي معه التضحية بحق الفرد لأجل حماية امن المجتمع وتحقيق الصالح العام . وقد تستوجب الرقابة الاطلاع على بعض المعلومات اللازمة التي تمس بالضرورة بحياة الأفراد الخاصة على وفق قواعد وإجراءات تحقيق الموازنة بين مصلحتين مصلحة البرلمان في تمكينه من أداء مهامه الدستورية بمعرفة المعلومات و مصلحة الأفراد في ألا تصل المعلومات المتعلقة بهم والمخزونة في أجهزة المعلوماتية أو في بنوك المعلومات إلا لمن له غرض مشروع بمعرفتها والاطلاع عليها وأيا كان الأمر فان الرقابة البرلمان تشكل قيودا على الحق في الخصوصية .

٢- رقابة القضاء : يتطلب مرفق القضاء المكلف بتحقيق العدالة تمكينه من الاطلاع على المعلومات في كل قضية تعرض عليه باعتبار أن تلك المعلومات تشكل سببا للإثبات أو النفي ويزداد الموضوع أهمية بعدما ازدادت الوسائل

التي تعتمد عليها الأجهزة العاملة في مكافحة الجريمة والتحري والتحقيق والتفتيش فضلا عن احتياجات القضاء المتفاوتة باعتبارها وسائل إثبات من جهة أخرى ، ناهيك عن حاجة القضاء للمعلومات لأجل تحقيق سير العدالة. ٦٠

٣- رقابة الإدارة لنفسها حرصا على حسن سير المرافق العامة وأداء واجباتها على أكمل وجه تمارس الإدارة اليوم رقابة على ذاتها للتأكد من مدى فاعليتها وحسن استمرار تقديم خدماتها لجمهور المتفاعلين. وقد تلجا في سبيل ذلك إلى إنشاء بنوك المعلوماتية المركزية أو الإقليمية أو المرفقية لزيادة وتعزيز فاعلية الرقابة الإدارية وتكوين ذاكرة نشطة للإدارة في ما تحتاجه من معلومات في تحليلها والربط في ما بينها إحصائيا للوصول إلى نتائج عملية مفيدة. ومع ازدياد حاجة الدولة إلى استخدام العقول الالكترونية في تحقيق أهداف الفاعلية الإدارية وتقليص الجهود البشرية وتقليل الأعباء المالية، بات من الضروري تحديد تأثير هذه الاستخدامات على الخصوصية لان تطور وسائل جمع المعلومات و تخزينها واسترجاعها وسرعة معالجتها قد يفتح شهية الإدارة للتدخل بالخصوصية الفردية في أي لحظه تدعي الإدارة فيها أن مقتضيات المصلحة العامة تقضي التضحية بالخصوصية الفردية لحماية الأمن الوطني. فالتقارير التي يقدمها الأفراد عن سلامتهم وخلوهم من الأمراض المعدية ولاسيما أمراض العصر ، وكشف أوضاعهم العائلية والاجتماعية والعلمية والاقتصادية.... الخ . هو بلا شك لحماية المصلحة العامة وليس ثمة خطر في احتفاظ الإدارة بالمعلومات عن الأفراد إذا كانت تستخدم تلك المعلومات بما فيه صالح الدولة والمجتمع ، ولكن المشكلة تحصل عندما يساء استخدام المعلومات ولغير الغرض الممنوحة من اجله ، ووقتذاك فان الحق في الخصوصية يكون قد انتهك وتجاوزت الإدارة على مبدأ دستوري أساسي بلا مبرر قانوني لتحقيق أهداف سياسية او رغبات مختلفة.

الخاتمة

أن الاعتبارات السياسية كثيرا ما تلقي بظلالها على حقوق الإنسان على وجه العموم والحق في الخصوصية على وجه الخصوص ولأسباب لا وجود لها إلا في مخيلة القابضين على السلطة . لذا نرى أن الضمانة الحقيقية للخصوصية الفردية لا تتوفر بمجرد توفر الآلية القانونية فحسب بل تحتاج إلى تقنية عالية لدى الأجهزة الإدارية فضلا عن وعي وثقافة الجمهور وحسن النوايا الصادقة للجهات الإدارية الطالبة للمعلومات على الصعيد المحلي والدولي . إن تكاملية الحلول بين وجود النصوص القانونية الدقيقة الواضحة المحددة والتي تحدد مفهوم الخصوصية بعنصرها المادي والعنوي وتعالج اثر التقنيات الحديثة ذات العلاقة المباشرة مع البيانات والمعلومات الشخصية وكل ما يدور في خلد الإنسان أو يظهر منها إلى حيز الوجود بشكل فعل أو قول في المجال الخاص بالفرد أو الذي يعتقد انه خاص به دون سواه ووجود أجهزة إدارية تتمسك بأهداب المشروعية ولا تحيد عنها ، وعلى درجة من التخصص والإلمام بالقضايا الفنية ذات الصلة بالحياة الشخصية ووضع آلية مناسبة للسيطرة على البيانات والمعلومات و كيفية التعامل معها وحظر استخدامها إلا للغرض الذي أعطيت لآجلة ومنع تدفقها عبر الويب . فالخطر الذي يحيق بالخصوصية غالبا ما يكون مصدره السلطات الإدارية ذاتها التي تتغول الحقوق الشخصية والحريات العامة وتنتقص منها وتتحيف بالخصوصية الفردية وتنتهك حرمتها ، فضلا عن تلصص الأفراد والشركات المحلية والدولية على بيانات الأفراد الخاصة بهدف المساس بها والنيل منها . الأمر الذي يجعلنا نقر أن ثمة تراجع أصاب الحقوق الشخصية ومنها الحق بالخصوصية سُجل مع تزايد التطور التقني من جهة ونقص

الآليات القانونية وضعف الأساليب الإدارية المتبعة ، وغياب الوعي والثقافة العامة للمواطنين لأدراك حماية الحق في الخصوصية .

الهوامش

- ^١ - الدساتير العربية ، المعهد الدولي لحقوق الإنسان ، كلية الحقوق جامعة دي بول الطبعة الأولى ٢٠٠٥ ، ص ٧٧١ .
- ^٢ - يونس عرب ، الخصوصية وحماية البيانات ، اثر تقنية المعلومات على الحق في الخصوصية ، ص ١٠ .
- ^٣ - ينظر الأساس القانوني للخصوصية في المبحث الثاني من هذا البحث .
- ^٤ - لسان العرب ، ابن منظور ، ط ١ ، منشورات مطبعة بولاق ، جزء ٨ ، ص ٢٩٠ .
- ^٥ - مثل *isolement , réclusion , retraite , solitude*
- ^٦ - من المؤلفات الفرنسية التي استعرضت على نحو واسع استخدام وتوظيف اصطلاحات الحياة الخاصة :-
- Jacques Velu, Le droit au respect de la vie privée , preface R. Gassin , Travaux de la Faculte de droit de Namur No.10 presses Universitaires de Numur 1974.
⁷ - John H. Shattuck, Right of Privacy , 1966 , P2 .
- ^٨ - جون شاتوك ، المصدر السابق ، ص ١١ .
- ^٩ - الكسندر هاملتون وجيمس مادي سون وجون جاي ، الأوراق الفدرالية ، ترجمة عمران أبو حجلة ، دار الفارس للنشر والتوزيع ، الأردن ، ط ١ ، ١٩٩٦ ص ٦٤٠
- ¹⁰ - Richard A Posner , The Uncertain Protection of Privacy by the Supreme court , P3.
- ¹¹ - د. أسامه قايد ، ورقة عمل مقدمة إلى للمؤتمر السادس للجمعية المصرية للقانون الجنائي ، القاهرة ، ٢٥-٢٨ تشرين الأول ١٩٩٣ ص ١٤
- ¹² - د. سامي الشواء ، الغش المعلوماتي كظاهرة إجرامية مستحدثة ، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر السادس للجمعية المصرية للقانون الجنائي ، القاهرة ٢٥-٢٨/١٠/١٩٩٣ .
- ¹³ - د. صالح جواد كاظم ، مباحث في القانون الدولي ، ط ١ ، دار الشؤون الثقافية العامة ، بغداد ، ١٩٩٦ ، ص ١٣٦
- ¹⁴ - Olmsted v. united states. اشارة الى د. ممدوح خليل البحر ، حماية الحياة الخاصة ، مكتبة دار الثقافة ، عمان ، ١٩٩٦ ، ص ١٣٠ .
- ¹⁵ - The privacy opinion of justice Douglas published at vate law journal .vol 78.8, july. 1978,p1582.
- ¹⁶ - يونس عرب ، الخصوصية وحماية البيانات ، ص ٨ .
- ¹⁷ - تقرير الخصوصية لعام ٢٠٠٠ - المرجع السابق . و ينظر موقع الخصوصية العالمي : www.internationalprivacy.org
- ¹⁸ - جون شاتوك ، المصدر السابق ، ص ١٣ .
- ¹⁹ - ينظر موقع الخصوصية العالمي : www.internationalprivacy.org
- ²⁰ - النور ، الآية (٢٦-٢٧)
- ²¹ - النور الآية (٢٩)
- ^{٢٢} - الحجرات الآية (٢٩)

- ^{٢٣} - ينظر احمد راكان الدغمي ، حماية الحياة الخاصة في الشريعة الإسلامية ، دار السلام للطباعة والنشر ، الأردن- عمان ، بلا سنة طبع .
- ^{٢٤} - اتجهت الدول حديثا صوب إنشاء قاعدة للمعلومات او قاعدة بيانات تفيد موضوعا محددا وتهدف لخدمة غرض معين ، ويراد بها فنيا العمليات المختلفة التي تستخدم بواسطة الحواسيب من تسجيل وتصنيف البيانات .
- ^{٢٥} - دستور العراق ، دستور ١٦ تموز الموقت ١٩٧٠ .
- ^{٢٦} - الدساتير العربية ، المصدر السابق ، ص .
- ^{٢٧} - المصدر السابق ، ص ١٨٠ .
- ^{٢٨} - المصدر السابق ، ص ٦٣٢ .
- ^{٢٩} - المصدر السابق ، ص ٦١٨ .
- ^{٣٠} - المصدر السابق ، ص ١٩٨ .
- ^{٣١} - المصدر السابق ، ص ١٤٢ .
- ^{٣٢} - المصدر السابق ، ص ١٤ .
- ^{٣٣} - لمزيد من التفصيل ينظر المواد ٤٣٨ و ٤٢٨ من قانون العقوبات العراقي رقم ١٦٩ لسنة ١٩٦٩ .
- ^{٣٤} - الدساتير العربية ، المصدر السابق ، ص ٦٣٥ .
- ^{٣٥} - يونس عرب ، المصدر السابق ، ص ١٥ .
- ^{٣٦} - يونس عرب ، الجهود الدولية المبذولة لحماية الخصوصية ، المصدر السابق ، ص ٢١ .
- ^{٣٧} - الدساتير العربية ، المصدر السابق ص ٦٤٠ .
- ^{٣٨} - الدساتير العربية ، المصدر السابق ، ص ٦٣٢ .
- ^{٣٩} - ينظر موقع الخصوصية العالمي :
www.internationalprivacy.org
- ^{٤٠} - اعتمدت ونشرت ووزعت على الملا بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة ٩٠\٤٥ المؤرخ في ١٤ كانون الأول ديسمبر ١٩٩٠ .
- ^{٤١} - أستاذنا المرحوم د. إبراهيم طه الفياض ، القانون الإداري ، مكتبة الفلاح ، الكويت ، ١٩٨٨ ، ص ١٧٥ وما بعدها
- ^{٤٢} - **Michael D.Rostoker and robertH.Rines computer jurisprudence Oceana publications Ine 1986.p,55**
- ^{٤٣} - **Tom Riley data protection today and some trends in Law \Technology,1stQuarter,1984.**
- ^{٤٤} - **Raymond Wacks the protection of privacy Sweet and Maxwell limited.London.1980,p3.**
- ^{٤٥} - الكسندر هاملتون وجيمس مادي سون وجون جاي ، الأوراق الفدرالية المصدر ، ص ٦٤٠
- ^{٤٦} - الكسندر هاملتون وجيمس مادي سون وجون جاي ، الأوراق الفدرالية ، المصدر السابق ، ص ٦٤٥ وما بعدها .
- ^{٤٧} - ينظر <http://www.sasa6.com/vb/showthread.php?t=1348> .
- <http://www.alriyadh.com/2006/08/18/article180060.html>

^{٤٨} - جون شاتوك، المصدر السابق، ص ٢.

^{٤٩} - Richard A. posner the Uncertain protection of privacy by the supreme court
-in the supreme court Review .p.180.

^{٥٠} . Spiros Simities reviewing privacy in an Information Society unv.of
pennesy-Ivania law Review.vol.135,1986,P.710
^{٥١} - Wactcs supra p(5)

^{٥٢} - Thomas Mecarthy the rights of publicity clark board man 1989,p13.
company.ltd new york

^{٥٤} - جون شاتوك، المصدر السابق، ص ٣٠.

^{٥٥} - جون شاتوك، المصدر السابق، ص ٣٥.

^{٥٦} - Xnixon v.administration of general 433 u.s at p.465.

services(1977)

^{٥٧} - Malone v. commission of police for the metropolts (1979) all-

e-r-620-639

^{٥٨} - Froser v. evans (1969) 1Q.B.349 qouted Plante v.

Gonzalez.575.f.2d.1119.1132(5th cir-1978 by OHiggins supra p
339.

^{٥٩} - يونس عرب، المصدر السابق، ص ١٢.

⁶⁰ - حري بالذكر إن المحاكم وجهات التحقيق تستطيع إن تستخدم المعلومات المتوفرة لدى البنوك الخاصة باستعمال بطاقات الائتمان- أو السحب الآلي باعتباره قرينة مادية على وجود الشخص في مكان معين لإثبات ارتكابه جريمة ما أو خلاف ذلك.

ثبت المراجع

١. القرآن الكريم

٢. أستاذنا المرحوم د. إبراهيم طه الفياض، القانون الإداري، مكتبة الفلاح، الكويت، ١٩٨٨.

٣. الدساتير العربية، المعهد الدولي لحقوق الإنسان، كلية الحقوق جامعة دي بول الطبعة الأولى ٢٠٠٥.

٤. الدساتير العربية، المعهد الدولي لحقوق الإنسان، كلية الحقوق جامعة دي بول الطبعة الأولى ٢٠٠٥.

٥. لسان العرب، ابن منظور، ط!، منشورات مطبعة بولاق، جزء ٨

٦. الكسندر هاملتون وجيمس مادي سون وجون جاي، الأوراق الفدرالية، ترجمة عمران أبو حجلة، دار الفارس للنشر

والتوزيع، الأردن، ١٩٩٦، ط١

٧. د.أسامه قايد، ورقة عمل مقدمة إلى للمؤتمر السادس للجمعية المصرية للقانون الجنائي، القاهرة، ٢٥-٢٨ تشرين الأول، ١٩٩٣

٨. - د. سامي الشواء ، الغش ألعوماتي كظاهرة إجرامية مستحدثة ، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر لسادس للجمعية المصرية للقانون الجنائي ، القاهرة ٢٥-٢٨\١٠\١٩٩٣.
٩. د. صالح جواد كاظم ، مباحث في القانون الدولي ، ط١، دار الشؤون الثقافية العامة ، بغداد ، ١٩٩٦.
١٠. ينظر احمد راكان ألدغمي ، حماية الحياة الخاصة في الشريعة الإسلامية ، دار السلام للطباعة والنشر ، الأردن- عمان ، بلا سنة طبع.
١١. ينظر احمد راكان ألدغمي ، حماية الحياة الخاصة في الشريعة الإسلامية ، دار السلام للطباعة والنشر ، الأردن- عمان ، بلا سنة طبع.
12. - John H. Shattuck, Right of Privacy , 1966 , P2.
13. Froser v. evans (1969) 1Q.B.349 qouted Plante v. Gonzalez.575.f.2d.1119.1132(5th cir-1978 by OHiggins supra p 339 .
14. Plante v. Gonzalez.575.f.2d.1119.1132(5th cir-1978)
15. www.internationalprivacy.org
16. Richard A. posner the Uncertain protection of privacy by the supreme court –in the supreme court Review .p.180.
17. malone v. commission of polise for the metropolts (1979) all-e-r-620-639
18. Michael D.Rostoker and robertH.Rines computer jurisprudence Oceana publications Ine,1986.
20. Tom Riley data protection today and some trends in Law \Technology,1stQuarter,1984 .
21. Raymond Wacks the protection of privacy Sweet and Maxwell limited.London.1980,p3.
22. Spiros Simities reviewing privacy in an Information Society unv.of pennesy-Ivania law Review.vol.135,1986.
23. Malone v. commission of police for the metropolts (1979) all-e-r-620-639
- 24.The privacy opinion of justice Douglas published at vate law journal .vol .78.8, july. 1978,
- ٢٥- د. ممدوح خليل البحر ، حماية الحياة الخاصة ، مكتبة دار الثقافة ، عمان ، ١٩٩٦.